



2024年2月1日

株式会社朝日ネット

(コード番号:3834 東証プライム)

RBB TODAY ブロードバンドアワード 2023

～「プロバイダ部門 総合1位」および「キャリア部門(エリア別総合)関東 総合1位」を獲得～

株式会社朝日ネット(東証プライム、本社:東京都中央区、代表取締役 社長執行役員:土方 次郎)は、インターネットユーザーの投票によりブロードバンド時代のベストサービスを選ぶ「RBB TODAY ブロードバンドアワード2023」の「プロバイダ部門(総合)」、および「キャリア部門(エリア別総合)関東」において総合1位を受賞しましたのでお知らせいたします。

テレワークの定着やデジタル化(DX化)に伴うクラウドサービスの利用増加ならびにオンラインゲームや動画配信サービスの利用増加など、社会におけるインターネットの重要度は増え続けております。当社は社会的インフラであるインターネット接続事業者として安定した通信環境とお客様に満足いただけるサービスの提供を維持し続けるための取り組みを行っております。

当社の継続的な取り組みにより「RBB TODAY ブロードバンドアワード2023」の「プロバイダ部門(総合)」でISP「ASAHIネット」が10年連続総合1位、および「キャリア部門(エリア別総合)関東」でFTTH接続サービス「AsahiNet 光」が初の総合1位という評価に繋がったものと受け止めております。2023年度はお客様満足度の更なる向上と従業員が働きやすい環境を迫及したコンタクトセンター「CSセンター長崎」を刷新し新オフィスを開設しました。満足度は実際にお客様と対話する場所であるコンタクトセンターから生まれるため、現場で働く従業員や今後当社と関わる全ての方に対して働きやすい環境を提供し続けることが従業員満足度とともにお客様満足度につながると考えております。また、お客様のニーズに即したIPoE方式のインターネット接続サービスでIPv4固定アドレスを利用できるサービスの提供を2024年2月から提供します。

日頃より当社サービスをご利用いただいている会員の皆様へ深く感謝を申し上げるとともに、引き続きお客様に満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

[「RBB TODAY ブロードバンドアワード 2023」の結果発表ページ](#)

「RBB TODAY ブロードバンドアワード」は、株式会社イーアの運営するアンケートサイト「あんぱら」の調査モニター等からの投票により利用者満足度の高いインターネット通信サービスを選出して表彰するものです。

【本件に関するお問い合わせ先】

● 報道機関・投資家様

株式会社朝日ネット 社長室

東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階

TEL:03-3541-8311

E-mail:ir_at_asahi-net.co.jp(_at_を@に変換してください)