

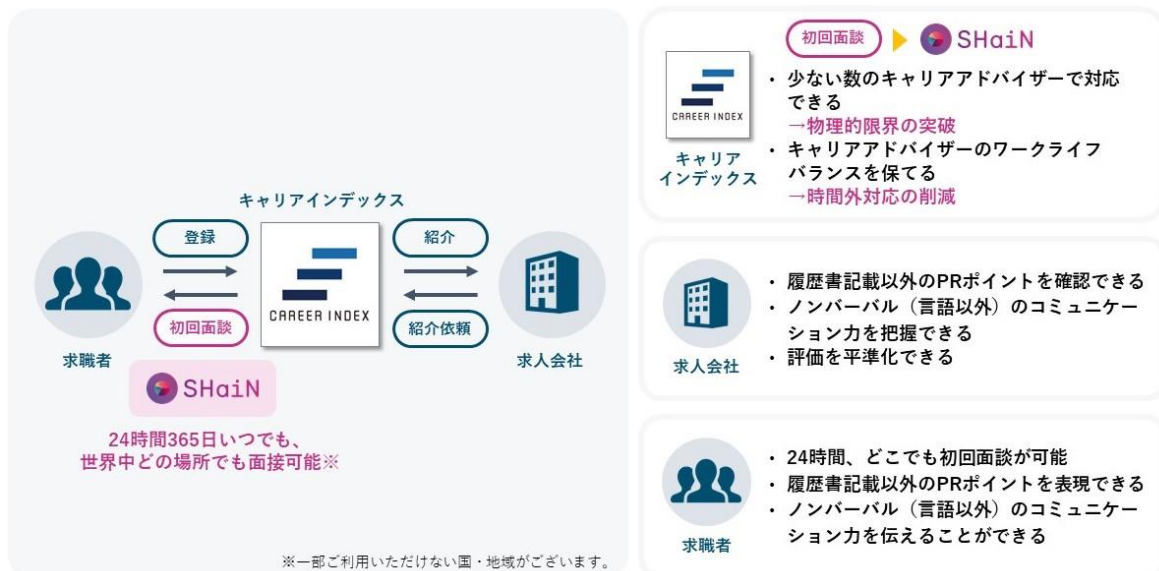
2024年4月24日

各位

会社名 株式会社キャリアインデックス  
代表者名 代表取締役社長 CEO 板倉 広高  
(コード番号：6538 東証スタンダード市場)  
問合せ先 取締役 CFO 齋藤 武人  
(TEL 03-6161-6390)

転職サイト「CAREER INDEX (キャリアインデックス)」が、  
対話型AI面接サービスSHaiN (シャイン) と概念実証 (POC) を開始  
～ 採用側の人手不足を解消し、より多くの求職者と初期面談を実施支援 ～

株式会社キャリアインデックス(本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO:板倉 広高)は、運営する転職サイト「CAREER INDEX (キャリアインデックス)」において、株式会社タレントアンドアセスメント(本社:東京都港区、代表取締役:山崎 俊明)が提供する対話型AI面接サービスSHaiN (シャイン) と概念実証(POC: Proof of Concept)を開始することを発表いたします。



### ■概念実証(POC)の背景と目的

転職サイト「CAREER INDEX」では、多くの方の転職を支援してまいりましたが、転職希望者の中には、企業に応募する前キャリア・アドバイザー(以下、CA)との初期面談(カウンセリング)を希望するケースがありました。その一方で、初期面談の実施可能数は、対応するCAの数と相関するため、物理的限界が存在していました。

また、初期面談は求職者の時間の都合に合わせて行うために平日の夕方以降に設定されるケースが多く、CAのワークライフバランスを担保する面でも課題を抱えていました。

今回、このCAの在籍数という物理的限界の突破と、ワークライフバランスの課題を解決すべく、初期面談に対話型AI面接サービスであるSHaiNを導入し、概念検証を行うことにいたしました。

### ■期待される効果

現在「CAREER INDEX」には、月あたり数万人の会員登録があり、その中の初期面談希望者に対してCAが連絡を取り、初期面談を実施しておりますが、この初期面談のプロセスにSHaiNを導入することにより、SHaiNの開発コンセプトの一つである「24時間365日いつでも、世界中どの場所でも面接可能※」の利点が最大限に生かされ、求職者が好きな時間に、好きな場所で面談を実施できるようになります。

※一部ご利用いただけない国・地域がございます。

その結果、CAの在籍数や対応時間といった物理的限界を突破し、面談の実施回数を大幅に増やせることを期待しています。

### ■転職サイト「CAREER INDEX(キャリアインデックス)」とは

<https://careerindex.jp/>

国内の大手転職サイトの求人情報をネットワークする日本最大級の転職サイト。提携する各情報サイトを横断して探すことができ、検索から応募までを一括で完結できるのが特徴です。希望する登録者に対するスカウト機能もあります。

### ■対話型AI面接サービス SHaiNとは

<https://shain-ai.jp/>

AIが採用面接を実施することで、人間が行う面接で課題視されてきた評価のばらつきが改善され、採用基準の統一、先入観のない公平公正な選考を実現します。受検者はスマートフォンを利用し、非対面・非接触で24時間365日、いつでもどの場所でもAIと対話しながら面接をすることができ、2024年2月末時点で500社以上の利用があります。

株式会社キャリアインデックスでは、マーケティング事業における HR領域の成長戦略の一つとして、求職者のニーズを把握し、よりよい転職先を提案するコンシェルジュサービスを挙げており、今回の取り組みも、その一環となります。

転職者数は2011年以降増加を続け、2019年に353万人に記録したのち、新型コロナウイルスによる感染症の影響で落ち込みが続いておりましたが、2022年には3年ぶりに増加し、303万人(※)と復調を見せております。

株式会社キャリアインデックスでは、雇用の活性化と経済活動の発展に寄与すべく、より良いサービスを提供してまいります。  
どうぞ、ご期待ください。

※令和5年版 労働経済の分析 ―持続的な賃上げに向けて― ～ 厚生労働省  
<https://www.mhlw.go.jp/wp/hakusyo/roudou/23/dl/23-1-1-2.pdf>

#### 【株式会社キャリアインデックスについて】

代 表 者：代表取締役社長CEO 板倉 広高  
所 在 地：〒108-0071 東京都港区白金台5-12-7 MG白金台ビル6F  
※2024年4月1日以下に移転・業務開始  
〒107-0062 東京都港区南青山二丁目5-17 ポーラ青山ビルディング 13F  
設 立：2005年11月30日  
資 本 金：395百万円  
事 業 内 容：インターネットを活用した集客プラットフォームの運営  
主 な サ ー ビ ス：マーケティング事業  
転職・求人情報のポータルサイト CAREER INDEX[転職]  
アルバイト・派遣情報のポータルサイト Lacotto  
応募課金型採用支援サービス Adopt Admin  
ファッション・アパレル業界の転職求人情報サイト Fashion HR  
賃貸情報サイト DOOR賃貸  
賃貸情報サイト キャッシュバック賃貸  
フレキシブルオフィス情報サイト JUST FIT OFFICE  
有料職業紹介  
(グループ会社ホワイトキャリアが提供)  
DX事業  
営業支援サービス Leadle  
営業管理ツール Leadle LMT  
オンライン面接ツール BioGraph  
(グループ会社マージナルが提供)  
契約ライフサイクルマネジメント (CLM) システム 「ContractS CLM」  
(グループ会社の ContractS 株式会社が提供)  
DX サービスの導入支援  
(グループ会社の Sales X が提供)  
グ ル ー プ 会 社：株式会社マージナル  
ContractS 株式会社  
株式会社ホワイトキャリア  
株式会社SalesX  
市 場：東京証券取引所スタンダード市場  
証 券 コ ー ド：6538

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社キャリアインデックス  
E-mail: [pr@careerindex.jp](mailto:pr@careerindex.jp)

以上