

各位

2024年4月25日

株式会社システムサポート

システムサポートが開発した企業内 AI アシスタントチャットシステム

「Smart Generative Chat」が Amazon Bedrock での Anthropic Claude 3 に対応

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、STS が開発・提供する企業内 AI アシスタントチャットシステム「Smart Generative Chat」が、アマゾン ウェブ サービス（以下、AWS）の Amazon Bedrock^{※1} で利用可能となった Anthropic の最先端の大規模言語モデル「Claude 3^{※2}」に対応したことをお知らせします。

Smart Generative Chat は、このたび Amazon Bedrock で利用可能となった最先端の高性能な大規模基盤モデル「Claude 3 Sonnet」、「Claude 3 Haiku」も利用できるようになります。また、マルチモーダル対応（テキスト・画像・音声・映像など、2種類以上のデータをまとめて扱うこと）も行われ、OCR（光学式文字認識）などの画像解析も可能になり、さらに多くのビジネスタスクに Smart Generative Chat を活用することが可能です。

- ※1 Amazon Bedrock は、AWS が 2023 年 9 月 28 日に一般提供を開始した生成系 AI サービスで、Amazon や主要な AI スタートアップ企業が提供する基盤モデル（Foundation Model）を、API を通じて利用できる完全マネージド型サービスです。
- ※2 Claude 3 は、2024 年 3 月に正式リリースされ、テキストだけではなく画像や PDF などさまざまな形式のデータに対応しています。

■STS の提供する「Smart Generative Chat」について

Smart Generative Chat は、企業内の情報やナレッジをセキュアな環境で効率的に業務活用できる AI アシスタントチャットシステムです。現在数十社に導入されており、文書作成、要約・翻訳、Web 情報検索など、さまざまなビジネスシーンで AI が業務をサポートしています。また、社内データを学習させ、生成 AI が回答する「Embedding Chat」機能、生成 AI の利用をビジネスシナリオに合わせてカスタマイズできる「シナリオ機能」など、豊富な機能を有しており、生成 AI とともに、多くのタスクに活用することができます。

生成 AI の企業での利用については、セキュリティ上の問題などがありますが、本システムはユーザ

ーが契約するクラウド上にユーザー専用の環境として個別にシステムを構築するので、非常に堅牢な環境の実現が可能であり、その他、細やかな権限設定機能、監査機能なども有したシステムの構築が可能です。もちろん入力データが意図せず学習されてしまうという心配はなく、さらにユーザーごとにさまざまなカスタマイズを行うことも可能です。

<https://www.cloud-koubou.jp/aws/amazon-bedrock/>

STS は、今後も、ユーザーの多様なニーズに合わせて Smart Generative Chat の機能拡充を重ねてまいります。

●株式会社システムサポートについて

1980 年の設立以降、IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。