



2021年7月20日

各位

会社名 株式会社ジーネクスト
代表者名 代表取締役 横治 祐介
(コード番号：4179 東証マザーズ)
問合せ先 取締役 CFO 三ヶ尻 秀樹
(TEL. 03-5962-5170)

「HENNGE One」との連携のお知らせ

当社は、自社開発・提供する顧客対応 DX プラットフォーム「Discoveriez」と、HENNGE 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：小椋一宏、東証マザーズ：4475、以下「HENNGE」）が提供する SaaS 認証基盤（IDaaS）の「HENNGE One」と連携し、シングルサインオン対応を強化したことをお知らせします。今回の連携は、大手企業への導入加速とともに、中堅・中小企業向けのマーケットの導入件数拡大に向けて実施したもので、PC やスマートフォン版における情報セキュリティの強化を実現いたします。

Discoveriez × **HENNGE One**

記

1. 背景

中小企業庁の発表（※1）によると、中小企業の IT 利活用の実態は、急激にクラウドサービスの導入が進展しており、大きなコスト負担やノウハウを必要とせずにデジタル化による生産性向上が可能になっています。加えて、東京商工会議所の調査（※2）では、2020年5月の調査時において中小企業のテレワーク実施率は67.3%と増加傾向にあり、クラウドとテレワークを活用したビジネススタイルが主流になりつつあります。

このような状況のなか、HENNGE の調査によると、「HENNGE One」の導入企業では、テレワークで業務システムにアクセスする際の VPN のレスポンス・ログイン時間に要する時間や多要素認証による入力作業工数増加などが課題となっており（※3）、セキュアな環境下で1つの ID・パスワードで複数の製品にログインできる仕組みとして、シングルサインオン（SSO）の需要が高まっております。

当社が提供する「Discoveriez」は、VOC（※4）の一元化を実現するクラウド型の顧客対応 DX プラットフォームで、PC・スマートフォン・タブレットに対応しています。現在、幅広い業種・課題・状況に素早く対応できる「Discoveriez ライト版」の開発を進めており、中堅・中小企業向けに対しても導入しやすいサービスとして展開しております。

今回の連携は、当社の中堅・中小企業のクライアント企業から「リモートワークや外出先でも安心して顧客対応状況を登録・閲覧したい」とのニーズの高まりを受け、「HENNGE One」と技術的な連携を実施しました。クライアント企業は、「HENNGE One」から一度ログインするだけで、「Discoveriez」をはじめとした複数のクラウドサービスをID・パスワード入力なしに利用することができるようになるため、セキュアな環境下においてパスワードの煩雑な管理を解消し、安全かつ迅速な顧客対応業務の実現をサポートいたします。

(※1) 中小企業庁令和2年7月「中小企業のデジタル化に向けて」

https://www.fsa.go.jp/singi/shomen_oin/shiryuu/20200731/01.pdf

(※2) 東京商工会議所 中小企業のデジタルシフト推進委員会・災害対策委員会 2020年6月17日「テレワークの実施状況に関する緊急アンケート」調査結果

<https://www.tokyo-cci.or.jp/file.jsp?id=1022367>

(※3) https://hennge.com/jp/info/press/20210706_telework.html

(※4) VOC: 「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

2. HENNGE について

「テクノロジーの解放」を理念に、独自の技術や時代に即した新しいテクノロジーを探し出し、他社に先駆けて、テクノロジーと現実の間のギャップを埋めるサービスを開発しています。

<HENNGE One について>

Microsoft 365、Google Workspace、Box、LINE WORKS など、さまざまなクラウドサービスに対して横断的に、セキュアなアクセスとシングルサインオン機能などを提供する SaaS 認証基盤 (IDaaS)。

<会社概要>

会社名	: HENNGE 株式会社
証券コード	: 4475
所在地	: 東京都渋谷区南平台町 16 番 28 号 Daiwa 渋谷スクエア
代表者	: 代表取締役社長 小椋 一宏
URL	: https://hennge.com/

以 上