

令和 3 年 7 月 20 日

各 位

大阪市天王寺区上本町5丁目3番15号
株式会社サイネックス
代表取締役社長 村田吉優
(東証第一部 コード番号 2376)
問い合わせ先
執行役員 ICT 事業推進本部長
久保博信
電話 06 - 6766 - 3333

福岡県 AI チャットボットに関する契約締結のお知らせ

—— AI を活用したチャットボットで、住民対応の迅速化と住民サービス向上を支援 ——

株式会社サイネックスは、福岡県（服部誠太郎知事）と「移住相談 AI チャットボットサービス提供業務委託」に関する契約を締結いたしましたので、お知らせいたします。

1. 『移住相談 AI チャットボットサービス提供業務委託』について

福岡県では、AI チャットボットを活用し、オンライン上で移住希望者の相談・質問に対応するシステムを構築・運営することにより、24 時間 365 日移住相談可能な体制を整備するとともに、移住希望者のニーズを収集・分析し効果的な情報提供をおこない、移住希望者の利便性向上と相談業務の効率化を実現することを目指しております。

当社グループは、官民協働の精神により、全国の自治体に対し、ICT を活用した住民サービスの向上、業務の効率化を支援する各種サービスを提案しており、このたび福岡県と「AI チャットボット」構築業務を開始することとなりました。行政サービスを拡充する為、24 時間・365 日利用可能な AI チャットボットを提供し、住民からの質問に対して、AI が自動応答する仕組みを作り、自治体職員の業務の効率化と住民への迅速な対応を支援いたします。

(注) AI チャットボット:「チャットボット (chatbot)」とは、「チャット」と「ボット」を組み合わせた言葉で、人工知能 (AI) を活用した「自動会話プログラム」のこと。

2. 「AI チャットボット」の概要

今般提供する「AI チャットボット」は、都道府県および市町村が共同で利用できる AI チャットボットです。共同利用のため、導入自治体全ての情報を効率的に学習し、賢く成長した AI を、各自治体別に構築したシステムに反映し、利用者は、それぞれの地域に即した回答 (FAQ) を、24 時間 365 日利用することが可能となります。

問い合わせ対応機能として、利用者が入力する自由なテキスト形式による問い合わせに対し、自動的に、各自治体別にあらかじめ準備した FAQ の中から最適な回答を表示します。

また、AI 機能として、自然言語処理によって入力された質問に対する的確な回答を導いたり、提示する回答に対する利用者からの再質問 (フィードバック) も含め、継続的に学習をおこなうことで、さらなる回答精度を向上することが可能となります。

「AI チャットボット」を導入する事により、住民からの問い合わせチャネルを増やして利便性を向上するとともに、福岡県における職員の移住相談の問い合わせ対応時間の削減をはかる有効な手段となります。

3. 「AI チャットボット」について


名 称 : AI チャットボット

事 業 内 容 : 移住相談 AI チャットボットサービス提供業務委託

運用開始日 : 令和 3 年 10 月 (予定)

以上

地方創生のプラットフォームへ

 株式会社サイネックス

<http://www.scinex.co.jp>