

2021年7月26日

各 位

株式会社 MS&Consulting
(コード番号：6555 東証第一部)

2021年版 アジア地域における「働きがいのある会社」ランキングに選出

株式会社 MS&Consulting (本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲) は、「働きがいのある会社」に関する調査・分析・支援を行う Great Place to Work® Institute の 2021 年版 アジア地域における「働きがいのある会社」ランキングに選出されました。

■ 当社の ES(従業員満足)に対する取り組み

当社は、ES (従業員満足)、CS (顧客満足)、企業業績の好循環モデルである「サービスプロフィットチェーン」をベースとして、「ES なくして、CS なし」の考えに基づき、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」や、従業員満足度調査「tenpoket チームアンケート」のサービス提供を通じて、顧客企業従業員の働きがい向上に取り組んでおります。

また、そうしたサービスを提供する企業として、常に自社従業員の働きがい向上にも取り組んでおり、毎年 2 回、自社サービスである従業員満足度調査「tenpoket チームアンケート」を活用して継続的に改善活動に取り組む他、客観的な評価として、随時第三者アンケートを利用しております。

Great Place to Work®への参加は今回が 4 回目となり、当社は参加した全ての回においてベストカンパニーとして選出されております。

当社では今後も、従業員満足度調査「tenpoket チームアンケート」の提供をはじめとして、自社及び顧客企業従業員の働きがい向上に取り組んでまいります。

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、店舗業務スマート化 SaaS「tenpoket クラウド」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

U R L：<https://www.msandc.co.jp/>

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

創 業：2008 年 5 月

資本金：45,000 千円(2021 年 7 月 10 日時点)