

2021年7月27日  
ポート株式会社

## JBRとリフォーム領域において業務提携

～相互送客により、ユーザー数の拡大及びユーザー課題への解決力向上を目指す～

ポート株式会社（代表取締役社長：春日博文、所在地：東京都新宿区、以下：ポート）の完全子会社である株式会社ドアーズ（取締役社長：興石雅志、所在地：東京都港区、以下：ドアーズ）は、総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社（代表取締役：榊原暢宏、所在地：愛知県名古屋市、以下：JBR）と業務提携契約を締結し、リフォーム領域のサービス「外壁塗装の窓口」で連携していくことが決まりましたので、お知らせいたします。

**JBR** JAPAN BEST RESCUE SYSTEM



**DOORS**

### 1. 事業概要

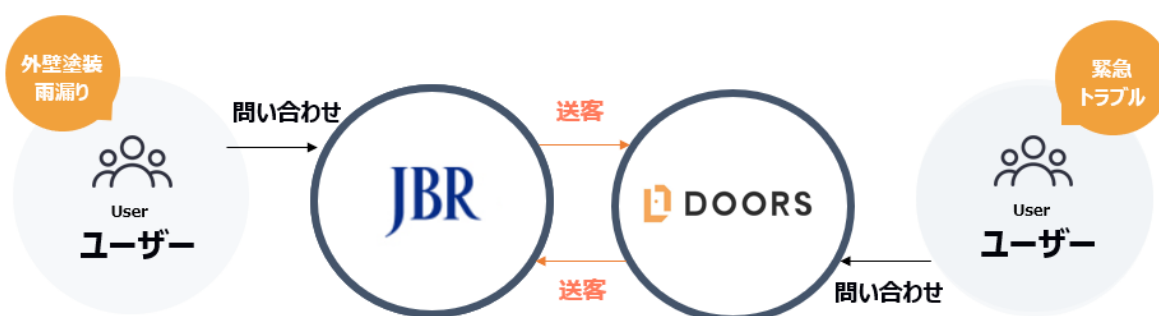
ポートは「世界中に、アタリマエとシアワセを」をミッションに掲げ、社会課題に対して、テクノロジーとマーケティングを活用し、解決していくことを目指しています。2020年7月末に業界最大級の外壁塗装専門サイト「外壁塗装の窓口」を運営するドアーズを買収し、リフォーム領域に参入いたしました。約4,000社の塗装店を中心とした加盟店ネットワークを擁し、月間5,000名以上のユーザー様からの問い合わせがあり、流通総額で年間約40億円程度の施工をマッチングしている業界最大手の外壁塗装特化型プラットフォームとなります。リフォーム領域の業績成長における重要ポイントとして、2022年3月期は「送客先の拡大」を掲げております。

一方、JBRは、「困っている人を助ける！」という理念のもと、全国でトラブルに対応できる2,000店以上のパートナー店舗と連携して、カギ、水まわり、ガラス等のトラブル解決サービスを中心に、住宅設備の延長保証や家財保険などの住生活関連サービスを一般・会員のお客様に提供しております。

## 2. 具体的な取り組み

今回の提携により、相互送客が可能となります。具体的には、JBRに寄せられる外壁塗装、屋根塗装、雨漏りなど住宅設備に関する相談に関して、ドアーズへの送客が可能となります。また、ドアーズに寄せられる緊急性の高いトラブル（カギ、水まわり、ガラス等）に関しては、JBRに送客していきます。これらの相互送客により、双方の得意領域を活かすことで、ユーザー課題への解決力向上を目指していきます。

また、リフォーム領域のユーザー獲得においては、ドアーズはインターネットによる集客が強みであるため、年齢層は50～60代が中心となっておりますが、紙媒体のマーケティングノウハウを有しているJBRからのユーザー送客により、さらに上の世代も含めた幅広いユーザー層の拡大につながると考えております。



## 3. 今後の取り組み

本件に限らず、ドアーズは外壁塗装以外のリフォーム領域への展開も検討を進めております。ドアーズとJBRが連携していくことで、ドアーズにおける外壁塗装以外での住生活にまつわるユーザー課題解決の取り組みにもつなげていきたいと考えております。

## 4. 業績への影響

JBRとの提携は、2022年3月期の重点ポイントである送客先拡大に貢献するものであります。業績に与える影響につきましては、現時点では軽微であると見込んでおりますが、本提携の進捗状況により必要に応じて公表して参ります。

## 5. 会社概要

---

### ■会社概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者： 代表取締役 榊原暢宏

本社所在地： 名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5F

設 立： 1997年2月

コーポレートサイト： <https://www.jbr.co.jp/>

サービスサイト： <https://sq.jbr.co.jp>

### ■会社概要

会社名： ポート株式会社

代表者： 代表取締役CEO 春日博文

所在地： 東京都新宿区西新宿8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー12F

設 立： 2011年4月

資本金： 827百万円（2021年3月末時点）

事業内容： インターネットメディア事業

URL： <https://www.theport.jp/>

### ■本件に関するお問い合わせ

ポート株式会社： 広報IR担当

コーポレートサイト： <https://www.theport.jp/>

E-mail： [pr@theport.jp](mailto:pr@theport.jp) TEL： 03-5937-6731

※全社原則在宅勤務を実施しており、お電話が通じにくくなる可能性があります。  
お問い合わせはE-mailまでお願いできますと幸いです。