

2021年8月3日

株式会社ピアズ
(東証マザーズ 証券コード7066)

トレーニングAI「mimik」、第一フロンティア生命保険株式会社でトライアル開始

当社の子会社である株式会社Qualiagram（本社：東京都港区、代表取締役：吉井 雅己、以下「Qualiagram」）は営業、接客を中心としたプレゼンテーション機会に必要な表現力を高めるトレーニングを効果的に行うことができるサービス「mimik」のトライアル運用を、第一フロンティア生命保険株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：武富 正夫（以下「第一フロンティア生命」）と開始しましたのでお知らせします。

1. トライアルの背景および目的

当社は長期構想である「未来都市実現企業」への取り組みの一貫として、当社のLabo（企画・開発部門）である子会社のQualiagramにおいて、AIによる表情解析技術を活用したロープレトレーニングシステム「mimik（ミミック）」の開発を進めております。「mimik」は、これまで属人的で具現化することが困難であったプレゼンテーションスキルをAIによる表情解析を活用することによって体系化し、より効果的で効率的なトレーニングを実現するサービスです。

第一フロンティア生命では、スピード感をもって未来志向でチャレンジしていく「フロンティア・スピリット」を信条として、あらゆるお客さまのニーズにお応えする保険商品・サービスを適切にご提供するため、ビジネスパートナーである代理店向け研修の質の向上に取り組んでいます。同社では、新型コロナウイルスの感染拡大という環境の変化へ適応するため、オンラインでの研修の実施をはじめとした新たな取り組みを進めています。

本トライアルでは、ロープレトレーニングシステム「mimik」を第一フロンティア生命の研修プログラムに組み込むことで、同社の研修プログラムの強化及びオンラインセールスのスキル向上を目指します。また、学習ログや研修データを蓄積することで教育ノウハウの資産化を行います。

※第一フロンティア生命保険株式会社について

「一生涯のパートナー」をグループミッションとする第一生命グループの一員として、お客さまと大切なご家族一人ひとりのwell-being（幸せ）の実現を目指し、貯蓄性保険商品やサービスを提供している。

2. 方針と実施方法

トライアルスケジュールは下記の通りとなります。



- ① ヒアリング・・・トライアルメンバーを選定し、教師データの元となる台本を作成します。
- ② インプットデータ作成・・・教師データを撮影し、表情解析、テキスト解析を行い、評価ポイントを決定します。また、学習用 E ラーニング動画を作成します。
- ③ インプット & アウトプット・・・社内メンバーに E ラーニング動画を視聴してもらい、アウトプット動画をアップロードしていただきます。

- ④ スコア検証 & フィードバックレポート・・・教師データとアップロードされた動画を比較しスコアリングし、フィードバックレポートを作成、最適なスコアになるようチューニングします。
- ⑤ 上記③～④を繰り返し、精度の高いスコアリングシステムを完成させます。

3. mimikサービス概要

「mimik」は、AI解析技術を活用した、ロープレトレーニングシステムです。
 (サービスサイト：<https://mimik.jp/>)

< 機能の特徴 >

① 表現力を解析

表現力の高いメンバーの中にある、「プレゼンノウハウ (暗黙知)」をAIにて解析、教師データを作成し、エラーニングとして社内のナレッジを可視化し展開できるようになります。

② スコアリングによる定量的なフィードバック

教師データを見て学習した成果を、ロープレトレーニングとして実際に動画として撮影し、アップロードすることでAIが教師データとのギャップを評価・採点し、フィードバックします。



③ 教育研修の資産化

システム内ダッシュボードにて学習ログを蓄積。実践回数やスコアを確認することができます。また、教育データを蓄積することで利用企業のノウハウが独自の資産となります。

< 効果 >

スタッフ育成にかかる手間と時間を大幅に削減し、スタッフのスキル習得のサポートが可能となります。



4. 今後の見通し

本トライアルが、2021年9月期の連結業績に与える影響は軽微であります。中長期的には当社グループの業績向上に資するものと考えております。

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社ピアズ 経営企画部 IR担当 03-6811-2211 / <https://peers.jp/>

以上