

2021年8月24日

各 位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株 式 会 社 エ ス プ ール
(コード番号：2471)
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6859-5599（代表）

青森県弘前市と立地協定を締結
広域自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

株式会社エスプール（本社：東京都千代田区/代表取締役：浦上壮平）は、青森県ならびに青森県弘前市と3者間で立地協定を締結し、隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型のBPOセンターを開設しましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. BPOセンター開設の背景

当社グループは、人口10万人以下の地方都市を中心にBPOセンターを開設し、アルバイトの採用支援に関する業務やEC事業者のカスタマーサポートなど、100社を超える企業のバックオフィス業務を受託しております。センターの特徴は、複数の企業の共通業務をまとめて受託するシェアード型となっている点にあります。昨今では、自治体からの業務委託案件も増えており、北海道北見市では、複数の民間企業の採用支援業務と同市の新型コロナウイルスに関連した業務を受託する官民一体型のBPOセンターを運営しています。当社では、このノウハウを活用し、隣接する複数の自治体業務を一括で受託するシェアード型のBPOセンターの本格展開を図ってまいります。今回は、2021年6月に締結した秋田県大仙市に続く3拠点目として、青森県弘前市と立地協定を締結し、「BPOセンター“SAKURA”」を開設することとなりました。

2. 新センターの概要

今回新設する「BPOセンター“SAKURA”」は、さくら野百貨店弘前店1階への出店となり、業務開始は2021年9月1日を予定しております。同センターでは地元の主婦や若者を中心に最大50名の雇用を見込むとともに、弘前市におけるDXの推進、更には市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングも大きく期待されています。

本件に関するお問合せ先

株式会社エスプール 地域創生 BPO 事業部：原 慎之介

TEL：03-6859-6563 E-mail：hara.shinnosuke@spool.co.jp

以 上