

Cognigy を活用したコロナワクチン接種予約ボットを導入 ～事前問診取得の自動化～

テクノスデータサイエンス・エンジニアリング株式会社（東京都新宿区、代表取締役社長：東垣直樹、以下 TDSE、証券コード：7046）は、医療法人社団壮明会山崎内科医院（東京都小金井市、院長：山崎博臣、以下山崎医院）へ、コロナワクチン接種予約チャットボットの提供開始したことをお知らせします。

本サービスは、コロナワクチン接種時に必要な事前問診や複雑な接種条件を AI チャットボットと会話しながら、効率的に案内及び予約を行うことが出来ます。今までの予約システムでは対応出来なかった初回接種のワクチンの種類確認やお住いの地域確認などを 24 時間 365 日、非接触、非対面で実施することでコロナ禍においても、安全・安心な新たな接種予約を実現しています。また、今後も山崎医院のアドバイスを頂きながら、継続診療予約、感染症外来問診入力受付、初診療予約の機能を追加し、より多くの医療機関にご利用頂けるよう機能の充実を図り、ストックビジネスの拡大に努めて参ります

主な機能

- ① コロナワクチン接種条件判断機能
- ② 問診取得機能
- ③ カレンダー連携
- ④ 予約状況確認機能
- ⑤ リマインダー機能



Cognigy について

Cognigy は短期間で拡張性の高い対話型 AI (カンバセーショナル AI) を設計・開発可能とするプラットフォームです。Cognigy の特徴は、①LINE、Slack、Teams など多様なチャネル展開が可能、②23 言語に対応した NLP (自然言語処理)、③GUI による対話構築、④Salesforce、Zendesk など様々な業務システムと連携可能、⑤構築した VUI (Voice UI) やチャットボットの管理機能搭載など、VUI やチャットボット構築・運用に必要な機能を全て取り揃えています。高度な自然言語処理と強力なプロセス自動化機能を融合し、最適なソリューションをご提供します。

機能



構築サービス

TDSE は Cognigy の導入だけでなく、お客様のご要望にあった AI チャットボット構築サービスも提供しております。

導入までの流れ

対話型AIへ適応する課題の理解から、設計、データ準備、開発、導入/運用までの各フェーズをご支援致します。また、ご要望により、専用のAIモデルも構築致します。



以上

■本件に関する問い合わせ先

テクノスデータサイエンス・エンジニアリング株式会社

〒163-1427

東京都新宿区西新宿 3-20-2 オペラシティタワー27 階

E-mail : info@tdse.jp

24 時間受付 WEB : <https://www.tdse.jp/>

現在全社テレワーク導入のため、お問い合わせはメールにて受け付けております。