

2021年9月2日

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証マザーズ：6193)

**バーチャレクス、PHONE APPLI 社と「PHONE APPLI LINER」の
導入支援パートナー契約を締結**

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山 勇人、以下、バーチャレクス）はこの度、株式会社 PHONE APPLI（本社：東京都港区、代表取締役社長：石原 洋介、以下 PHONE APPLI）と、「PHONE APPLI LINER*」の導入支援パートナー契約を締結したことをお知らせいたします。

*Salesforce と LINE、SMS をつなぐマルチ SNS アダプタアプリケーション



コロナ禍において、日本国内でのデジタルトランスフォーメーション（DX）に向けた動きは一気に加速しており、CRM・顧客接点領域においてもデジタルシフトが進んでいます。企業と消費者の情報格差は益々縮まり、ニーズは多様化する一方です。そんな中、これまでの自社製品で提供できる価値とはなにかという“企業起点”から、消費者や顧客は何を求め、それに対し自社はどのような価値を提供していくのかに向き合い続ける“顧客起点”へと、ビジネスモデルをアップデートすることが求められています。

PHONE APPLI が提供する「PHONE APPLI LINER」は、B2B 向けマーケティングオートメーションソリューションを使ってメール配信をしてはいるものの、開封率が上がらない、開封してもその後のアクションにつながらないといった悩みを解決する One to One コミュニケーションを実現しています。まさに“顧客起点”のコミュニケーション強化に資するアプリケーションです。

バーチャレクスは、長年、顧客企業の CRM・顧客接点領域の DX・デジタルシフトを、ワンストップで伴走してきました。具体的には、“描き”（いわゆる上流の全体構想策定）、“築き”（それを実現しビジネスを支える基盤としての業務オペレーションや IT 環境の構築）、“変える”（新 IT 環境ベースでの業務が日常化・習慣化されるまでの伴走）をキーワードに、成果創出まで End-to End でご支援しています。この“築き”の過程で、DX・デジタルシフトの基盤となる Salesforce「Sales Cloud」や「Pardot」の導入・活用定着化を多数支援、2020 年には直近 3 年に Salesforce パートナープログラムに加入し、最も顕著な活躍をしたパートナーに授与される『Rookie Partner of the Year』を受賞しています。

今回の協業において、バーチャレクスが培ってきた CRM・顧客接点領域の DX・デジタルシフトに関するコンサルティングとテクノロジーの知見・実績に、PHONE APPLI が持つ One to One コミュニケーションの技術を掛け合わせることで、お客様の顧客獲得・維持プロセスの変革において、施策レベルでのご支援を含むより具体的かつ踏み込んだ伴走が可能となります。

今後は、Salesforce「Sales Cloud」や「Pardot」、そして「PHONE APPLI LINER」を通じた、お客様の「顧客起点への変革」実現に向け、両社、同じビルの同じフロアにオフィスを構えるという偶然のご縁、千載一遇の機会を大切にしながら協業を押し進めてまいります。

※PHONE APPLI のリリース内容はこちらからご確認くださいませ (<https://phoneappli.net/2021/09/20210902-press.html>)

■ 株式会社 PHONE APPLI について (<https://phoneappli.net/>)

株式会社 PHONE APPLI は「コミュニケーション改革で、働きかたをアップデートする」をビジョンに掲げ、多様な働き方の実現を目指す働き方改革推進企業様をサポートいたします。7年連続国内シェア No.1 の Web 電話帳クラウドサービス「PHONE APPLI PEOPLE」の開発、販売、自社オフィス「CaMP」での実証実験、世の中の働き方改革調査などを通じ、企業文化の変革や企業価値の向上を目指します。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業の CRM 領域の DX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ バーチャレクス・グループについて (<http://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約900名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

《本リリースに関するお問合せ》

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

マーケティング担当

専用フォームよりお問合せください

https://www.virtualex.co.jp/contact_form/service-agree.html