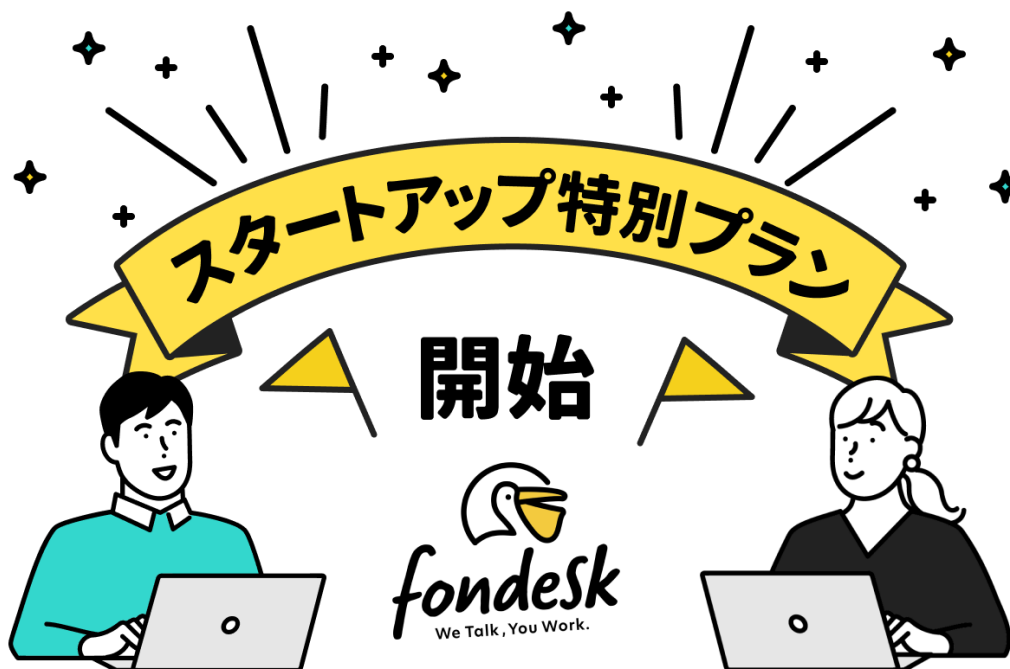


## 電話取り次ぎサービス「fondesk」、ベンチャーキャピタル経由で スタートアップ企業に月額基本料金が3ヶ月無料の特別プランを提供開始

～スタートアップ企業の業務効率化やDXを推進、事業・プロダクト開発に注力できる環境整備を支援～

株式会社うるる（本社：東京都中央区、代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、電話代行サービス「fondesk（フォンデスク）」は、本日2021年9月6日より、ベンチャーキャピタル経由でスタートアップ企業にお得な特別プランの提供を開始することをお知らせします。



### ■特別プランの提供で、事業推進やプロダクト開発に注力できる環境整備を支援

「fondesk」は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。クラウドワーカーのリソースを活用することで、業務プロセスの再構築及びテレワーク導入を促進し、これまで多くの企業において生産性の向上やコスト削減を実現してまいりました。

そしてこのたび、スタートアップ企業のさらなる業務効率化や、デジタルトランスフォーメーション（DX）推進のため、これから事業の伸展をはかるスタートアップ企業が導入しやすいお得な特別プランを新設いたしました。電話を受けることによる業務の中断や時間消費を削減し、本来の事業推進やプロダクト開発に注力できる環境を整備することで、ビジネス成長の追い風となるサービスを目指します。

今後ベンチャーキャピタルとの連携を通じて、2022年3月末までに100社のスタートアップ企業への導入を目指し、企業規模や地域を問わず、業務効率化や生産性の向上に貢献してまいります。

## ■新プランの概要

- ・プラン名称 「スタートアップ特別プラン」  
月額基本料金を3ヶ月無料で提供する、これまでで最もお得なプランです
- ・対象 参画ベンチャーキャピタルの出資先・支援先のスタートアップ企業
- ・申込方法 ベンチャーキャピタル各社へお問い合わせください

## ■参画ベンチャーキャピタル一覧

このたび本プラン提供に参画したベンチャーキャピタルは18社です(9月6日時点)。引き続き、「fondesk スタートアップ特別プラン」導入によるスタートアップ企業支援に参画いただける、ベンチャーキャピタルの提携パートナーを継続募集してまいります。



DG Daiwa Ventures、DOGAN β、F Ventures、Gazelle Capital、IncubateFund、Headline、NOW、StartPass、THE SEED、W ventures、XTech Ventures、アコード・ベンチャーズ、サムライインキュベート、ジェネシア・ベンチャーズ、ジャフコグループ、ライフタイムベンチャーズ、リアルテックファンド、他1社(アルファベット・50音順)

## <提携先各社からのコメント>

- ・Gazelle Capital 石橋 孝太郎 氏

### Gazelle Capital

弊社はシード時期のスタートアップに投資をさせていただいているベンチャーキャピタルですが、投資先においても今現在リモートワーク化や、自社業務の効率化は求められております。今回の取り組みを通じ、弊社の投資先はもちろん、多くのスタートアップ企業の方々の業務がより円滑に進み、本来より集中すべきモノにリソースを集中して投資していただけるようになることに、期待しております。

・IncubateFund 杉本 美晴 氏

INCUBATEFUND

スタートアップの成長においては、事業推進に注力できる環境を整備することが欠かせません。その一つが無駄な時間を減らすことにあると考え、今回のプランは非常に意義があることだと考えています。IF 投資先にはこの特別プランを通じて、より生産性の高い時間を過ごしていただきたいと願っています。

・Headline 川村 達也 氏

Headline

既存のやり方（電話）を尊重しつつ、独自のアセットを活かして新たな体験を提供していく fondesk は、うるるさんらしいサービスだなと思っています。いいサービスを、お得な形でスタートアップに紹介できることは VC としてとても嬉しいことです。いつもありがとうございます！

・StartPass 小原 聖誉 氏



StartPass は「日本をスタートアップしやすい国へ」というビジョンを掲げてスタートアップの経営支援をしておりますが、fondesk を支援先にリコメンドできることを嬉しく思います。10 人未満のスタートアップはバックオフィスも脆弱ですが、資金調達後に金融機関含め各種飛び込み電話がかかってき始めます。その点、fondesk を通じて事業に集中する環境を手軽に作れるのはありがたい。成長スタートアップの必需品と言えるでしょう。

・THE SEED 廣澤 太紀 氏



「fondesk」はすでに投資先でも利用している企業があり、高い評判を伺ってありました。投資先が事業に集中するためにも、当サービスの利用には高い価値があると考えています。今回の VC プランを活用し、成長中のスタートアップでどんどん活用させていただければと考えており、適用 VC としてお声がけいただき嬉しく思っております。

・アコード・ベンチャーズ 鈴木 智也 氏

ACCORD  
VENTURES

言わずもがな、スタートアップにおいて、企業価値の最大化に挑むための武器の 1 つは、間違いなくスピードであり、その維持および向上には弛まぬ業務効率化は欠かせません。言い換えれば、省くべき無駄を排除し、フォーカスすべきにフォーカスする。fondesk は、まさに本業に集中したいスタートアップのためのサービスと言えるでしょう。fondesk を有効活用し、企業価値の最大化を目指しましょう。

## ・サムライインキュベート 齋藤 武仁 氏



fondesk は弊社でもコロナ拡大前から導入しており、圧倒的に業務が効率化されました。スタートアップの場合、プレスリリースを出すと営業電話が鳴り続けるケースが多々あり、場合によっては不要な対応に時間を浪費してしまうこともあります。fondesk を導入することで優先度の高い事業推進に集中することができるため、時間消費を削減できスタートアップにとって強い味方になると感じています。弊社の投資先にもおすすめしたいサービスです。

## ・ジャフコグループ 坂 祐太郎 氏



弊社(ジャフコグループ)では、いかにスタートアップ企業の経営陣がサービス作り、プロダクト開発に注力できる時間を増やせるかを考え、様々な支援を行っています。

### ■株式会社うるる 執行役員 fondesk 事業管掌・脇村 瞬太のコメント

このたび 18 社のベンチャーキャピタルの皆さまにご参画頂き、fondesk の「スタートアップ特別プラン」の提供を開始することにしました。社会を変える挑戦をしているスタートアップの皆さんが、製品・サービス作りに集中できるように支援をさせて頂きたいと考えています。「電話ゼロのオフィス」が必ずスタートアップの皆さまの仕事をスピードアップしてくれるはずなので、ぜひ fondesk を使ってみてください。

【「fondesk」について】 (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画 : <https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>

#### 1、シンプル・安心な料金体系

月 100 件まで、月額基本料金は 10,000 円 (税抜)

#### 2、質の高い電話対応

fondesk を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 43 万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

#### 3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで手続き・決済が完了できて、約 10 分で利用開始できます。14 日間の無料トライアルも実施中です。

【うるるグループ 概要】 株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立 : 2001 年 8 月 31 日

所在地 : 東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9F

代表者名 : 星 知也

事業内容：

- ◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS 事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス
  - ・fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)
  - ・NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)
  - ・えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)
  - ・OurPhoto 事業 (出張撮影マッチングサービス) ※OurPhoto 株式会社にて運営
- ◆クラウドソーシング事業
  - ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供
- ◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営
  - ・BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

## ■サービス・パートナー参画に関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口  
TEL：03-3520-8770 E-Mail：hello@fondesk.jp

## ■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：小林、大島  
TEL：080-3539-8648 E-Mail：pr@uluru.jp