

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 二通 宏久  
(JASDAQ・コード 2321)  
問合せ先 グループ業務推進室 室長 檀上 浜爾  
電 話 03-6550-9270

## 東京都渋谷区が住民向けの災害情報通知で クラウド自動電話サービス「telmee（テルミー）」を導入 ～情報弱者対策、デジタル・デバイド解消を目指す～

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、「ソフトフロントホールディングス」）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、「ソフトフロントジャパン」）は、自治体・防災用と向けクラウド自動電話サービス「telmee（テルミー）」が東京都渋谷区の住民向け災害情報通知手段として採用、導入されたことをお知らせします。

### 【添付資料】

東京都渋谷区が住民向けの災害情報通知でクラウド自動電話サービス「telmee（テルミー）」を導入～情報弱者対策、デジタル・デバイド解消を目指す～

以上

## 東京都渋谷区が住民向けの災害情報通知で クラウド自動電話サービス「telmee（テルミー）」を導入 ～情報弱者対策、デジタル・デバイド解消を目指す～

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、「ソフトフロントホールディングス」）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、「ソフトフロントジャパン」）は、自治体・防災用と向けクラウド自動電話サービス「telmee（テルミー）」が東京都渋谷区の住民向け災害情報通知手段として採用、導入されたことをお知らせします。



近年の自然災害の激甚化に伴い、各自治体では迅速かつ強力な防災対策が急務となっています。

最近ではメールや SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）にて災害情報を取得できるようになってきていますが、その情報インフラとしてのインターネット利用率は年々増加してはいるものの、年代別にみると高齢者層の利用率は未だ低く、その他デジタルデバイスにアクセスすることが困難な方々も含めた情報格差は依然として課題となっています。更に自然災害に関する情報提供については、リアルタイム性や高い情報伝達率が特に重要となってきます。

ソフトフロントジャパンが提供するクラウド自動電話サービス「telmee」のうち、自治体・行政機関向けパッケージである「telmee もしまし」は、IT リテラシー問わずに確実に伝えることのできる電話の機能を有効活用し、一人一人に迅速かつ確実に災害情報等を届けることができるクラウドサービスになります。

今回、東京都渋谷区においては、住民の方々や関係者に対し自動的に電話発信して災害情報を伝えるオートコール機能や、防災行政無線（屋外スピーカーによる伝達手段）内容の再聴取を可能とするために、既に地方自治体で複数導入実績のある「telmee」をご採用いただきました。

一斉発信やエリア個別発信等、通知範囲を適時設定して情報を配信することできめ細かな伝達が可能となっています。課題とされている情報弱者対策やデジタル・デバイド解消を図り、住民生活の質（QOL）の向上を目指した取り組みの一環として導入されます。

今後、ソフトフロントジャパンでは自然災害対策に効果的な電話業務の自動化ソリューションとして「telmee もしまし」を自治体・行政機関・危機管理企業等の方々に幅広くご提案して参ります。

## 【telmee（テルミー）もしもとは】

品川区・神戸市をはじめとした自治体向け職員参集、住民向け安否確認電話サービスとして実績多数。防災無線で放送した内容の再聴取用途など、発信だけでなく着信による用途での活用も広がりつつあります。日本語以外に多言語での音声案内にも対応しています。

## ■クラウド自動電話サービス「telmee」の Web サイト

<https://ja.telmee.net/>

## ■関連プレスリリース

『ソフトフロントジャパンの自治体向けクラウド自動電話サービス「telmee（テルミー）もしも」が大阪府吹田市の防災向け自動応答サービスに採用』

[http://www.softfront.co.jp/library/2020/08/PR\\_20200804.pdf](http://www.softfront.co.jp/library/2020/08/PR_20200804.pdf)

『クラウド電話サービス「telmee（テルミー）もしも」が神戸市消防局の緊急情報伝達システムで稼働』

[http://www.softfront.co.jp/library/2019/07/PR\\_20190701.pdf](http://www.softfront.co.jp/library/2019/07/PR_20190701.pdf)

## 【株式会社ソフトフロントジャパンについて】

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee」（テルミー）や、自然会話 AI プラットフォーム「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

## 【telmee に関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 若林

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296

E-mail : [sales@softfront-japan.co.jp](mailto:sales@softfront-japan.co.jp)

## 【リリースに関するお問合せ】

株式会社ソフトフロントホールディングス

グループ業務推進室 檀上

TEL : 03-6550-9270 FAX : 03-6550-9296

E-mail : [press@softfront.co.jp](mailto:press@softfront.co.jp)