



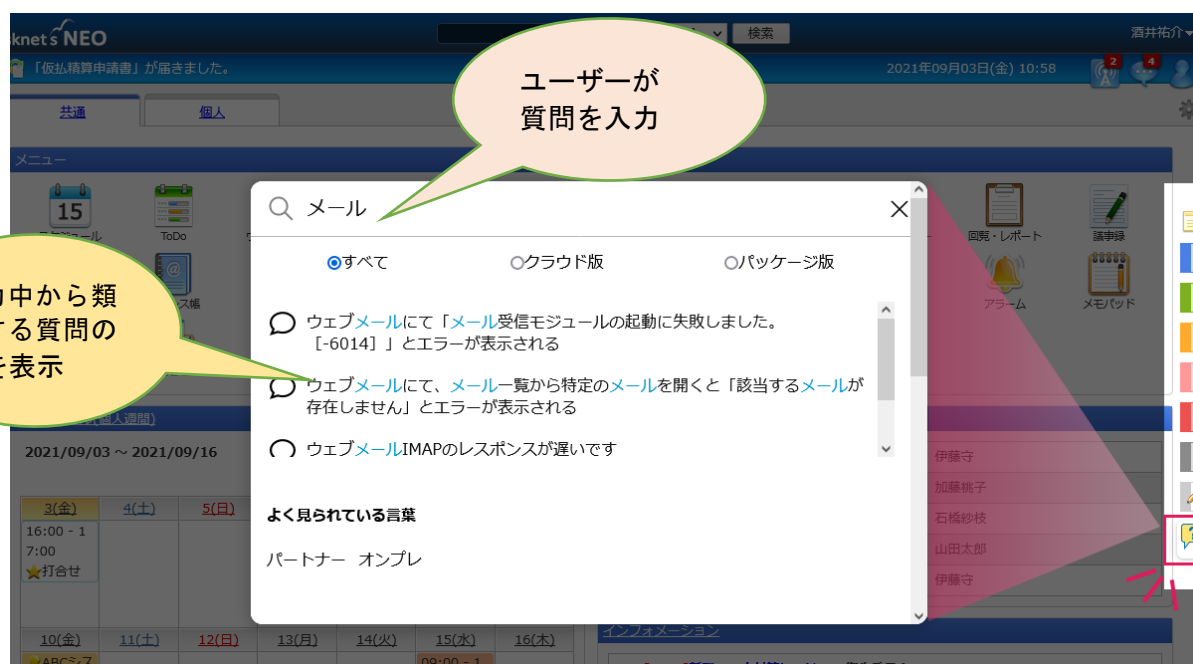
2021年9月27日

各 位

会社名 株式会社ネオジャパン
代表者名 代表取締役社長 齋藤 晶議
(コード番号:3921 東証第一部)
問い合わせ先 取締役 IR 担当 青木 常子
(TEL.045-640-5917)

desknet's NEO バージョン 6.1 に AI 技術活用 FAQ システムを導入 ストレスフリーな新 FAQ システムを実現

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤 晶議）は、本年9月1日にリリースしたグループウェア『desknet's NEO（デスクネット ネオ）』最新バージョン 6.1 にて、ユーザーの疑問をより早くよりの確に解決することを目指して、新たに AI 技術を活用した FAQ システムを標準搭載いたしました。



新機能：desknet's NEO の FAQ システム

これまでの『desknet's NEO』では、ユーザーの疑問についてはグループウェア内ではなく外部サイト上の FAQ ページをご案内しておりました。このような FAQ システムでは、ユーザーの 75% が解答にたどり着けないというデータがあり、ネオジャパンではストレスフリーの FAQ システムの実現に取り組んで参りました。

新 FAQ システムは、外部サイトに遷移することなくグループウェア内で FAQ にアクセスできる上、AI 技術を活用した「Helpfeel」の活用により 98%の検索ヒット率を見込んでおり、ユーザーが時間的制約からも解放され、よりストレスフリーな環境で疑問を解決出来る可能性を高めます。『desknet's NEO』はより一層コラボレーションシステムとしてユーザーの日々の業務の前進に貢献出来るシステムとなりました。

今後もネオジャパンは、お客さまのニーズに合った商品開発・改善と、技術力を活かした先進的な取り組みで、より多くの方にご満足、お喜びいただける製品開発とサービスを提供して参ります。

【Helpfeel について】

AI 型 FAQ ツールの分野で先端を行く Nota 株式会社の製品です。

Nota 株式会社は 2007 年に米国で設立されたベンチャー企業で、2020 年に日本法人設立を設立しました。小平市、伊予銀行、PayPay フリマ等で導入されています。

【desknet's NEO V6.1 の特徴】

AI 技術活用 FAQ システム搭載のほか、紙資源削減と業務効率化を実現するペーパーレス会議機能「SmartViewer」の追加や、併せてモバイルアプリ・業務アプリ作成ツール「AppSuite」の機能拡張など、多くの機能強化を行いました。

【desknet's NEO とは】

『desknet's NEO』は、組織の情報共有とコミュニケーションの支援、業務効率化に役立つ 27 のアプリケーションを標準搭載したグループウェアです。働き方改革・テレワーク・DX 推進などを目的に、中小・大企業から自治体・官公庁まで、あらゆる業種・規模の組織や団体が活用しています。1999 年の市場参入から、450 万ユーザー以上の導入実績を誇り、「機能性の高さ」と「使いやすさ」が評価されています。

製品サイト URL：<https://www.desknets.com/>

【株式会社ネオジャパン 会社概要】

会社名：株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証第一部）

代表者：代表取締役社長 齋藤 晶議

所在地：神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1、横浜ランドマークタワー10F

営業所：大阪、名古屋

設立：1992 年 2 月 29 日

URL：<https://www.neo.co.jp/>