

2021年9月30日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証一部 / 証券コード: 3762)

コンタクトセンターCRM システム「FastHelp5」と ソフツアのクラウド型コールセンターシステム「BlueBean」が連携

テクマトリックス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:由利孝、以下「テクマトリックス」)は株式会社ソフツア(本社:東京都中央区 代表取締役社長:鍾 勝雄、以下「ソフツア」)と提携し、テクマトリックスのコンタクトセンターCRM システム「FastHelp5」とソフツアが開発・提供するクラウド型コールセンターシステム「BlueBean (ブルービーン)」とのシステム連携を行い、短期間で構築可能なクラウド型コンタクトセンターソリューションの提供を開始します。



この連携ソリューションの実現により、初期費用を大幅に抑えた本格的なコンタクトセンターシステムを短期間で構築することが可能になります。また、電話対応におけるオペレーター及びコンタクトセンター全体の業務効率向上およびCXの向上に貢献します。

●連携内容詳細

・着信ポップアップ

BlueBean 経由で顧客から入電があった場合、FastHelp5 の該当顧客情報を自動検索します。



・クリック発信

FastHelp5 画面上で、顧客電話番号をクリックすると、BlueBean のソフトフォンが起動し電話発信されます。



Press Release

・履歴連携

着信履歴及び通話録音データを FastHelp5 画面上で確認することが可能です。通話録音データは、そのままダウンロードして聞くことができます。



テクマトリックスは、今後も FastHelp5 をはじめとする各製品の外部システム連携を強化し、FastSeries の提供を通じて、企業におけるカスタマーサービスの向上と発展を支援していきます。

■テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証一部：3762）は、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を提供しております。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM/FAQ ナレッジパッケージ「FastSeries」を提供しています。

■FastHelp5 について

FastHelp5 は、「コンタクトセンターからビジネスを強くする」をキーコンセプトに、テクマトリックスが約 20 年に渡って積み重ねてきた経験・ノウハウ・技術の全てをつぎ込んだ CRM システムです。使いやすさにこだわり抜いて新たに開発した“やさしいユーザインターフェース”が、お客様と企業との重要な接点であるコンタクトセンターに“ゆとり”と“集中”をもたらし、お客様と企業との関係に“深化”と“進化”をもたらします。お客様と深い絆で結ばれる強いビジネスをコンタクトセンターから生み出します。FastSeries、及び、FastHelp5 の詳細はこちらから⇒ <https://fastseries.jp/product/crm/fasthelp5/>

■株式会社ソフツァーについて

ソフツァーは、コーポレートスローガン”Voice for innovation”をかかげ、通信技術・通話技術の発展とともに、社会へ新たな価値を提供する会社です。クラウド型コールセンターシステムサービス事業、ホテル用電話機販売事業など、音声通話ソリューションを中心としたさまざまなサービスを行っています。

■BlueBean®について

BlueBean は、アウトバウンドおよびインバウンドをはじめとして様々な業務にマルチに対応できる高機能 CTI をコンセプトに、アカウント数やブース数ではなく外線との同時発着信数をベースとした価格体系で低価格での提供を可能にしたクラウド型コールセンターシステムです。コールセンターで求められる CTI 機能が月額 1 万円から導入でき、あらゆる規模の電話業務に最適なソリューションです。BlueBean の詳細はこちらから⇒<https://www.bluebean365.jp/>

＜本プレスリリースに関するお問い合わせ先＞
テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部
CRM ソリューション営業第一部 マーケティング課
担当：藤田、柏木、本田、佐藤（洋）
E-mail : crm@techmatrix.co.jp
URL: <https://fastseries.jp>
TEL : 03-4405-7836 / FAX : 03-6436-3536

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。