

入居者向けアプリ「入居者カフェ」登録者数 20,000 人突破

当社が入居向けに提供している「入居者カフェ」の登録者数が 20,000 人を突破しました。「入居者カフェ」は入居者と管理会社・オーナーをつなぐコミュニケーションサービスです。



入居者からのご相談内容は、家賃の支払い、エアコンや照明等の物件不具合、近隣トラブルや騒音など多岐にわたります。「入居者カフェ」を通じて、入居者の声を管理会社・オーナーへ届け、不満の解消をいち早く図ることで、長期的に住み続けられる環境を提供します。

今後も当社は入居者と管理会社・オーナーをつなぐ住生活に関するプラットフォームを提供してまいります。

入居者カフェ：<https://ncafe.jp/>

■入居者のメリット

入居中のお困り事がアプリを通じて管理会社に簡単に相談できます。電話対応ができない深夜に発生したトラブルでも連絡が可能です。また、スマホで撮影した写真を添付することで、口頭で伝えるにくい状況を伝えやすくなります。さらに契約情報や引落日、お得な優待情報等をいつでも確認ができます。

■管理会社・オーナーのメリット

入居者からの物件の不具合等の一次対応を当社が引受けすることで、入居者対応業務の手間を軽減できます。

■当社のメリット

アプリ上のお知らせ機能により、入居者へ適切なタイミングで家賃支払いの通知をすることで、滞納の抑制につながります。

【本リリースのお問い合わせ先】

株式会社 Casa 経営企画室

TEL：03-6894-1388