

各 位

2021 年 10 月 8 日
H a m e e 株式会社
(証券コード：3134)
代表取締役社長 水島育大

ネクストエンジン、総契約社数が 5,000 社を突破！
～「商品管理」機能を正式リリースし、さらなる進化・成長を目指します！～

Hamee 株式会社（本社：神奈川県小田原市、代表取締役社長：水島育大、証券コード：東証一部 3134）は、クラウド（SaaS）型 EC Attractions「ネクストエンジン」の総契約社数が 5,000 社を突破しましたので、別紙の通りお知らせいたします。

報道関係者各位
プレスリリース

2021年10月8日

Hamee 株式会社

ネクストエンジン、総契約社数が 5,000 社を突破！

～「商品管理」機能を正式リリースし、さらなる進化・成長を目指します！～



Hamee 株式会社（本社：神奈川県小田原市、代表取締役社長：水島育大、証券コード：東証一部 3134、以下「Hamee」）は、クラウド（SaaS）型 EC Attractions「ネクストエンジン」の総契約社数が 5,000 社を突破したことをお知らせいたします。

【5,000 社突破までの道程】

「ネクストエンジン」は 2008 年のサービス開始以来、自社ネットショップ運営の強みを活かした機能開発によって、EC バックオフィスの業務効率化・自動化を追求してまいりました。2013 年には公開した API によりプラットフォーム化を実現し、多くの協力企業様とともにパートナーエコシステムを実現しております。

2018 年からはさらなる事業成長に向けて「ネクストエンジン」の運営リソースをより重要なカスタマーサクセス活動へシフトさせるべく、コールセンターの BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング

グ)へ先行投資し、現在ではインハウスでのコールセンター運営以上の対応品質を提供するまでに至っております。

これらの活動のもと、2022年4月期 第1四半期(2021年7月末時点)の総契約社数は前年同期比+18.4%と堅調な成長を実現しております。そしてこのたび、2021年9月時点にて総契約社数が5,000社を突破いたしました。

ご利用いただいているEC事業者様およびパートナー各社の皆様に心より感謝いたします。

【「商品管理」機能の飛躍的なユーザビリティ向上を実現します！】

これまで「ネクストエンジン」では、変化の激しいEC業界のトレンドをキャッチアップし、より多くのEC事業者様にご利用いただくためのシステム開発に全力で取り組んでまいりました。

一方で、日々のお問い合わせや定期的実施している顧客満足度調査などにご利用者様からご指摘いただいている点を機能に反映できていない部分も多くございました。特に「商品管理」の領域においては、「商品マスタ」メニューと「ページ管理」メニューが別々に存在したため、商品情報の登録・変更を行った場合、2つのメニューより同一商品の登録・変更を行う必要があるなど、ご利用者様にご不便をおかけしておりました。

今一度、消費者ファーストの考えに基づいたサービス開発を推進すべく、これまでβ版として提供していた「商品管理」機能を2021年9月30日に正式リリースいたしました。

今回の正式リリースを皮切りに、各EC店舗へ簡単に商品画像をアップロードできる機能やセット商品管理機能の強化など、本機能への追加機能開発・改修を予定しております。

これまで多数の改善要望をいただいております本機能を「ネクストエンジン」の強みへと転換し、機能に満足いただけていなかったEC事業者様および新規ご利用者にもご利用いただくことで、より強固なサービス基盤を構築してまいります。

【リブランディングについて】

「ネクストエンジン」では、2021年4月に「せかいであそぼ。」をブランドメッセージとするリブランディングを実施しております。従来の業務効率化・自動化といった「機能性」に留まらない、ご利用者様に新たな「体験」を提供する「EC Attractions」として事業活動を進めております。

※参照ニュースリリース

「せかいであそぼ。」ネクストエンジンは、ひとあしはやくECの自動化や効率化のその先へ。リブランディングを実施。

URL : <https://hamee.co.jp/news/service/detail/id%3D8650>

今後も「ネクストエンジン」は、今回の総契約社数5,000社突破の勢いを受け、さらにEC事業者様のご期待を超えるようなサービス開発を加速し、「Enjoy Commerce」を支援するソリューション・サー

ビスとして邁進いたします。

【ネクストエンジン概要】

- ・ URL : <https://next-engine.net/>
- ・ 自社ネットショップ運営の現場から生まれたシステム
- ・ 受注、発注、仕入、在庫～分析等、ネットショップに必要な機能を集約
登録店舗数 37,765 店舗
(2021 年 7 月 31 日現在 上場企業、楽天ショップ・オブ・ザ・イヤー受賞店舗等含む)
- ・ 必要なオプションを追加で購入する「ネクストエンジンアプリ」で機能の拡張が可能
「ネクストエンジン」と連携するアプリを作成・販売するためのプラットフォームを提供

【Hamee 株式会社概要】

- 名称 : Hamee 株式会社 (東証一部 証券コード : 3134)
- 代表者 : 代表取締役社長 水島 育大
- 所在地 : 〒250-0011 神奈川県小田原市栄町 2-12-10 Square O2
- 設立 : 1998 年 5 月 22 日
- 事業内容 : EC 支援・SaaS 事業、スマートフォンアクセサリーの開発・製造事業、
米国・中国・韓国 における EC 展開
- 企業サイト : <https://hamee.co.jp/>

【本記事に関するお問い合わせ先】

- 担当 : Hamee 株式会社 広報担当 高倉・武井
- 電話 : 0465-42-9085
- FAX : 0465-22-8065
- e-mail : pr@hamee.co.jp

以上