

2021年10月13日

エンタープライズ向け会話型AIソフトウェアKore.aiとの リセラーパートナー契約締結のお知らせ

株式会社クエスト(本社:東京都港区、代表取締役社長執行役員:岡 明男)は会話型AIソフトウェアのリーディングカンパニー、米Kore.ai(コア・エーアイ)社の日本法人であるKore.ai Japan合同会社(本社:東京都港区、エグゼクティブ・バイスプレジデントアジア太平洋 及び 日本社長:スリニ・ウナマタラ、以下「Kore.ai」)とリセラーパートナー契約を締結しました。

Kore.aiは、2014年に米国で設立され、日本法人は2020年10月に設立しました。同社のエンタープライズ向け会話型AIプラットフォーム「Kore.ai Virtual Assistant Platform」は、独自の3つのエンジンを組み合わせた自然言語処理により、人と会話をしているような形で高度な問い合わせ対応やアクションを実現します。テキストと音声の両方に対応しており、追加費用なく30以上の外部チャネルとの接続が可能です。事前に作成したフローから外れる予測不可能な発言に対しても対話を継続することができ、AIによる自己解決率は80%を超えています。

クエストはKore.aiの以下の点を特に評価し、お客様への幅広い選択肢を提供するため、製品ラインアップに加えることを決定しました。

- ・言語認識能力が非常に高いこと
- ・他システムとの連携によって活用のシーンが広く期待できること
- ・ローコード/ノーコード製品でありながら、JavaScriptを用いた開発が行えること
- ・SDK(ソフトウェア開発キット)が用意されていること

今後自社でもKore.ai製品を活用します。導入・活用のノウハウを培うことで、お客様の業務効率化や企業価値向上に資するさまざまな提案に結びつけていきます。

■ Kore.aiについて

Kore.ai(コア・エーアイ)は、市場有数の会話型AIプラットフォーム上に構築されたデジタルバーチャルアシスタントを通じて、顧客と従業員のやり取りを自動化し、ビジネスのスピードを速めています。米国の上位4行の銀行、上位3社のヘルスケア企業、100社を超えるフォーチュン500企業が導入しており、2014年のKore.ai設立以来、10億件のインタラク션을自動化してきました。Kore.aiは本社を米国オーランドに置き、日本、インド、英国、欧州に拠点を擁しています。

詳細については、<https://kore.ai/jp/>をご覧ください。

■ クエストについて

クエストは、大手企業向けにシステム開発やインフラ構築から、保守・運用まで、お客様の事業を広くサポートするためのITサービス・ソリューションを提供しています。

社名の由来である探求(新しい技術とサービスを貪欲に探し求める)と探究(お客様の企業価値向上を実現するITサービスを究める)という両輪の経営を実践しながら、コンサルティングからシステムの構築、運用・保守を含むワンストップサービスを提供し、社会貢献とお客様の企業価値向上を目指しています。

詳細については、<https://www.quest.co.jp/>をご覧ください。

以上

◆ 本件に関するお問い合わせ

〒105-0023 東京都港区芝浦1-12-3 Daiwa芝浦ビル 株式会社クエスト 経営企画部 Email: ir@quest.co.jp

◆ サービスに関するお問い合わせ

株式会社クエスト 営業部 Email: sales@quest.co.jp