

2021年10月14日

製薬企業が実施する Web 講演会の実施結果を定量的に振り返り・分析できる 新サービス「WebinarAnalytics」提供開始

株式会社Jストリーム(マザーズ:4308 代表取締役社長:石松 俊雄、以下Jストリーム)は、製薬企業が実施するWeb講演会の実施結果を定量的に振り返り・分析できる新サービス「WebinarAnalytics」の提供を開始したことをお知らせいたします。



■サービス提供の背景

コロナウィルス感染症の流行の影響で、インターネットを介して必要な情報を入手する医師はこれまで以上に増加傾向にあり、製薬企業から医師への情報提供は急激にデジタル化が進んでいます。製薬企業各社は、コロナ禍以前より積極的にデジタルシフトに取り組んでおり、当社が請け負うWeb講演会の実施数も大きく伸びていますが、多くの医師がインターネットから情報を入手する状況にかわってきた今後はこれまでよりも医師のニーズを正確に捉え、一人ひとりに最適な情報を、最適なタイミングで提供していくことが求められます。

このような状況の中、医師が能動的にアクセスし情報収集を行ったデータである「Web講演会の視聴データ」は非常に価値があるデータソースとして改めて評価されています。

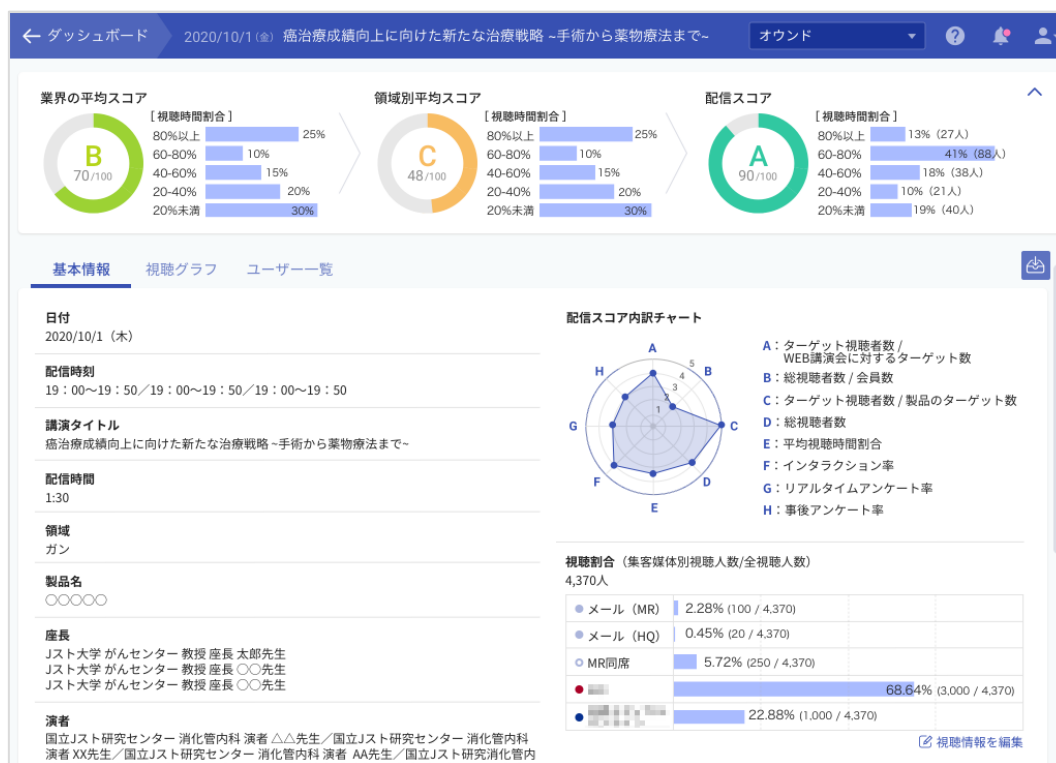
年間2,300件ものWeb講演会実施をサポートするJストリームに蓄積された「Web講演会の視聴データ資産」を有効活用することで、Web講演会の実施結果を同領域の業界平均と比較できるなど、より確かな振り返り、分析が可能となり、次回以降のWeb講演会の改善や、医師をはじめとする医療関係者の顧客満足度向上につなげることができます。

■「WebinarAnalytics」3つの特徴

① Web講演会スコアリング機能

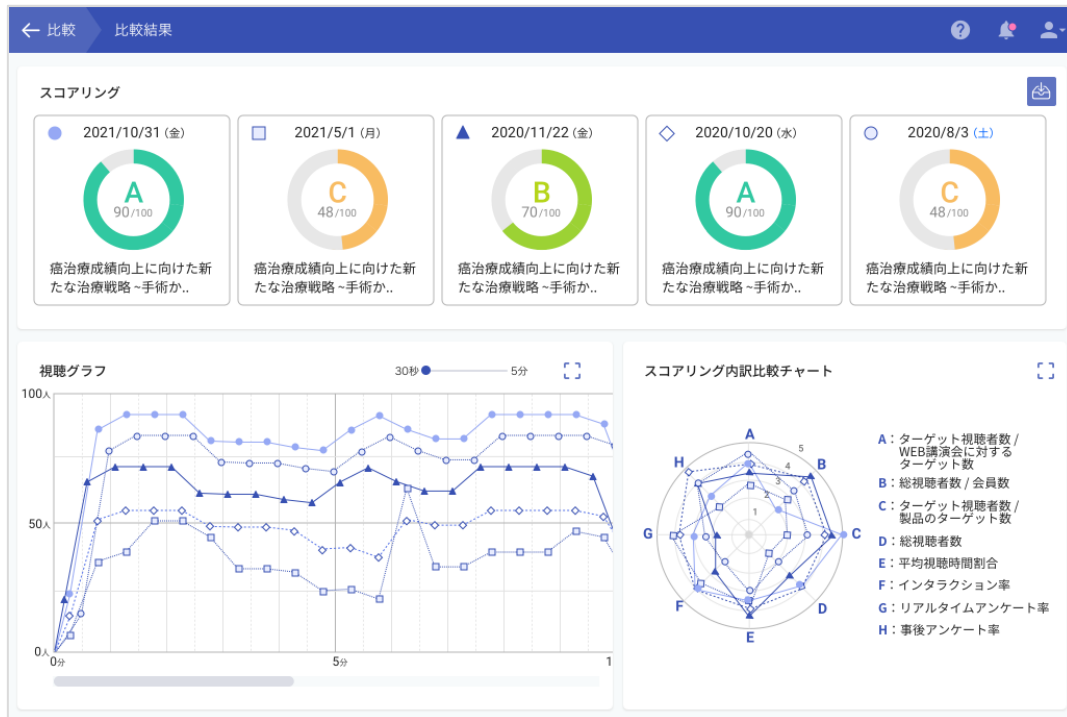
- 他社を含めた同一領域のWeb講演会業界平均スコア
- 自社開催Web講演会の領域別平均スコア
- 自社開催Web講演会ごとの配信スコア

の3つのスコアと比較することで、実施したWeb講演会を客観的な視点で評価することができます。



② 製品や領域ごとの評価・比較機能

定常的なKPI(Key Performance Indicator)を設定することができ、各Web講演会ごとの評価・比較が容易に実施可能です。



③ 視聴者の行動パターン可視化機能

離脱シーンや一時停止・巻き戻しなどの視聴者の行動(インタラクション)を可視化し、Web講演会の質の改善、講演会テーマごとのターゲットの見直しなどに役立てることができます。



Jストリームでは今後もWeb講演会の実施サポートを中心として、医薬・医療業界のマーケティング活動を支援してまいります。

■医療系Web講演会について

医療系Web講演会は、ホテルや会議室といった会場やスタジオでの講演を撮影・収録し、インターネット上で配信する形の講演会です。実際に会場で行うセミナー・講演会と異なり、スタジオ(会場)で講演を行い視聴者は自宅や病院など国内・海外各地からPCやスマートフォンで視聴することができます。

Jストリームは年間約2,300件の医療系Web講演会実施をサポートしています。

医薬・医療業界向けソリューション詳細

www.stream.co.jp/solution/pharma_lifescience/

■株式会社Jストリームについて

Jストリームは1997年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。

自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用やWebサイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、あらゆる企業活動における動画の活用を支援しています。

社名(商号) : 株式会社Jストリーム (英文: J-Stream Inc.)
証券コード : 4308(東証マザーズ)
設立 : 1997年5月
資本金 : 21億8,237万円(2021年6月末現在)
代表者 : 代表取締役社長 石松 俊雄(いしまつ としお)
事業内容 : (1)ネットワークシステムにおける、動画データ及び各種情報の提供サービス業
(2)ネットワークシステムを利用した会員情報管理、商取引、決済処理に関する受託業
(3)デジタルコンテンツ、出版物の企画・制作・販売及び賃貸業
(4)ネットワークシステムに関するハードウェア・ソフトウェア・付帯サービスの企画開発、運営、制作、販売、輸出入・賃貸及び代理店業
(5)広告・宣伝に関する企画・制作及び代理店業
(6)1から5に関連するコンサルテーション、調査、分析、研究等
URL : www.stream.co.jp/
本社 : 〒105-0014 東京都港区芝 2-5-6 芝 256 スクエアビル 6階
Tel 03-5765-7000 Fax 03-5765-3520
西日本営業所 : 〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル 5階
Tel 06-4796-6160 Fax 06-4796-6166

■本件に関する報道関係お問合わせ先

株式会社Jストリーム 管理本部 法務・広報部（担当：常富）

Tel 03-5765-7744

Email 用コンタクト URL: www.stream.co.jp/contact/