

2021年10月15日

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証マザーズ：6193)

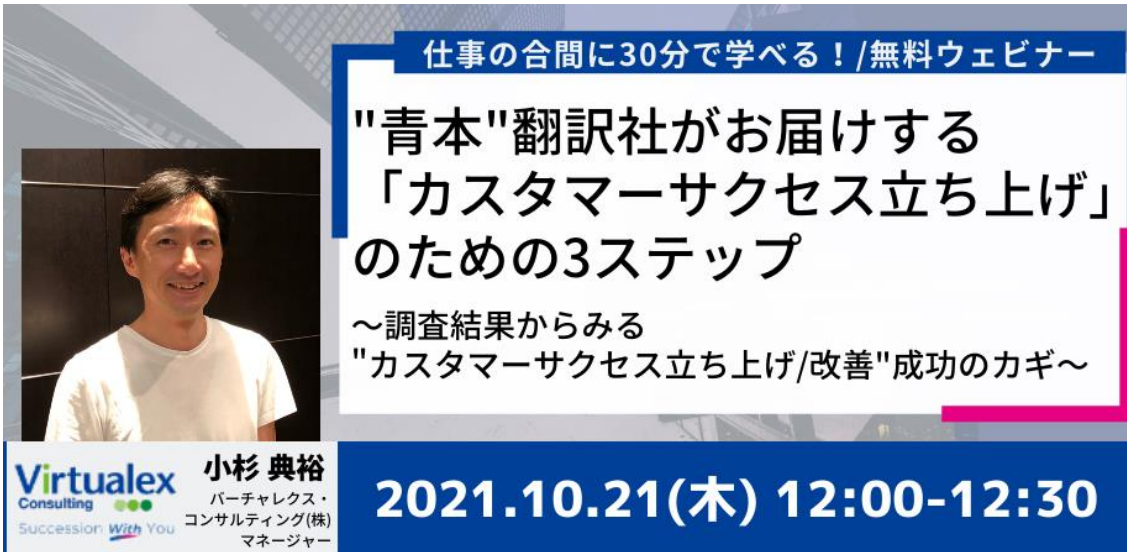
【10/21 開催無料ウェビナー】

"青本"翻訳社がお届けする「カスタマーサクセス立ち上げ」のための3ステップ ～調査結果からみる"カスタマーサクセス立ち上げ/改善"成功のカギ～

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は10月21日（木）12:00より無料オンラインセミナー「"青本"翻訳社がお届けする「カスタマーサクセス立ち上げ」のための3ステップ ～調査結果からみる"カスタマーサクセス立ち上げ/改善"成功のカギ～」を開催いたします。

【詳細・お申込みはこちら】

<https://vxc-cs-211021.peatix.com/>



仕事の合間に30分で学べる！/無料ウェビナー

"青本"翻訳社がお届けする
「カスタマーサクセス立ち上げ」
のための3ステップ

～調査結果からみる
"カスタマーサクセス立ち上げ/改善"成功のカギ～

2021.10.21(木) 12:00-12:30

Virtualex Consulting
Succession: With You

小杉 典裕
バーチャレクス・
コンサルティング(株)
マネージャー

カスタマーサクセスを、何となくはじめてしまい、成果をどのように経営層にレポートすれ

ばよいか困る…

毎年弊社で実施している「カスタマーサクセス実態調査」の中で、「カスタマーサクセスを運用していくにあたって解決すべき課題」の調査項目であげられる多様な課題などから、一部のカスタマーサクセスに取り組まれている方々は、このような場面に直面していることが伺えます。

今回は、このような「壁」に直面することなくスムーズに推進していくために、何をどのように考えていくと良いか、どんなことを考えればよいのかを中心に、セミナーご参加者様に限定して公開いたします。

■ こんな方におすすめです

- カスタマーサクセス活動の立ち上げを計画中、または、既に立ち上げをしている方
- カスタマーサクセス担当、およびカスタマーサクセス担当がいる企業の他部門（特に営業/他デリバリ職）の方

【開催概要】

▼日時：2021年10月7日（木）11:00~11:30

▼形式：ウェビナー（Zoom利用）

▼参加費：無料

■ スピーカー紹介



バーチャレクス・コンサルティング株式会社
ビジネスインキュベーション&コンサルティング部
マネージャー 小杉 典裕

バーチャレクス・コンサルティング入社後は、事業開発・CRM・カスタマーサクセス等のプロジェクトへの参画、カスタマーサクセスのソリューション開発などに従事。また、入社以前は、国内外の金融・卸/小売企業や広告会社・コンサルティング会社等にてマーケティングやCRM等に従事。最近の趣味は、大自然の満喫（サーフィン、スノーボード等）、家庭菜園、夕日や生き物の観察、昔の漫画など。慶応義塾大学総合政策学部卒業。

【注意事項】

◇スピーカーは変更になる場合がございます。予めご了承ください。

◇同業他社からのお申込みはお断りさせて頂いております。

◇個人情報について

本イベントへの参加申込のためにご提供いただいた個人情報は、バーチャレクス・コンサルティング株式会社の個人情報保護方針に基づき、取り扱いたします。詳しくはこちらをご覧ください。 <https://www.virtualex.co.jp/privacy/>