



2021年10月18日

各 位

会 社 名 日本システム技術株式会社  
代 表 者 の 代表取締役社長 平林 武昭  
役 職 氏 名  
(コード番号 4323 東証第一部)  
問 い 合 わ せ 先 総 務 部 長 則本 弘幸  
( T E L 06-4560-1000)

日本システム技術とエクスプローラーコンサルティングの  
営業生産性向上支援システムにおける共同開発の発表について

当社はこのたび、エクスプローラーコンサルティング株式会社と営業生産性向上支援システムの共同開発を行うことを、別紙のとおりお知らせいたします。

なお、本件が2022年3月期の連結業績に与える影響は、2021年5月13日発表の業績予想に含まれております。

以上

報道関係者各位

2021年10月18日  
日本システム技術株式会社  
エクスプローラーコンサルティング株式会社

## 日本システム技術とエクスプローラーコンサルティングの 営業生産性向上支援システムにおける共同開発の発表について

このたび、日本システム技術株式会社（本社：大阪市/代表取締役社長：平林 武昭、以下「JAST」）と、エクスプローラーコンサルティング株式会社（本社：東京都港区/代表取締役：高原 祐介、以下「EXP社」）は、国内初（\*1）の「TQSM®（\*2）メソッド」を活用した「営業生産性向上支援システム（以下「本システム」）」の共同開発を行うことを発表いたします。なお、本システムのリリース時期につきましては、2022年4月を予定しています。

\*1. 「JAST」と「EXP社」の調査によるものです。（2021年10月時点）

\*2. 「Total Quality Sales Management®（トータル・クオリティ・セールス・マネジメント）」の略称

### ■ 本システムの概要について

本システムは、EXP社の保有するTQSM®（営業の総合的品質管理）のノウハウを、JASTが提供する金融機関向けの情報系統合パッケージBankNeoシリーズの最新CRMであるSMART BankNeoに組み込んでシステム化した、「金融機関の次世代の渉外営業におけるスタンダードモデル構築」を目的とした営業生産性向上支援システム（Sales Productivity Improvement Support System）です。

### ■ 共同開発の経緯について

JASTのBankNeoシリーズは、国内有数の金融機関向けパッケージとして50を超える金融機関での導入実績を有しています。2021年4月に、使い易さに特化し金融業務に必要な機能を集約した最新CRMであるSMART BankNeoをリリースし、金融機関における実務に沿ったソリューションを着実に展開して参りました。

EXP社のTQSM®トレーニングは、営業部門の生産性と品質向上を実現するために製造業のTQM（総合的品質管理：Total Quality Management）を基盤として開発した、他にはないセールスとマネジメントのノウハウを有しています。ハウスメーカー、保険・証券会社、金融機関等の高付加価値の商材を取り扱う営業部門を対象としたコンサルティングを提供し、導入先の成果実績を平均25%以上伸ばさせて参りました。

同社は、TQSM®トレーニング実施後も効果が持続するシステム化を目指しており、CRMの情報を最大限に活用できるSFA製品のリリースを目指していたJASTとの方向性が合致し、「営業生産性向上支援システム」の共同開発の合意に至りました。

## ■ 本システムの特長について

### (1) 成果実績のサポート機能：

渉外部門の事業性貸出・ソリューション・預り資産の成約数や収益等、営業生産性向上・品質向上を総合的にサポートして成果実績増大を支援します。

### (2) 渉外活動のサポート機能：

渉外活動のコンピテンシー・モデル（高い成果を上げる特性）を活用し、面談提案スキル・計画行動スキルを実践的にサポートして渉外人材成長を促進します。

### (3) 渉外管理のサポート機能：

渉外管理のインダストリアル・エンジニアリング（生産工学）を応用し、KPI 管理スキル・案件管理スキルを具体的にサポートしてマネジメント精度を向上します。

### (4) 地域関係性のサポート機能：

各営業店の担当者・役席者・支店長とのコミュニケーションを活発化し、各地域の法人先・個人先・新規先・既存先とのリレーションシップの活性化を実現します。

## ■ 日本システム技術株式会社について

完全独立系 IT 企業として多彩な分野で広範なソリューションを提供し、「情報化の創造・提供による社会貢献」をモットーに顧客・技術・市場の変化に即応できる体制を整えて、顧客の成長に貢献しています。また、現在急成長を遂げるアジア諸国でも事業を展開しています。

詳細については、<https://www.jast.jp> をご覧ください。

## ■ エクスプローラーコンサルティング株式会社について

トヨタ自動車株式会社より支援を受けて設立した「営業部門の生産性向上・品質向上」を実現するセールスコンサルティングとセールストレーニングの専門企業です。日本を代表する各種企業・金融機関の営業部門における組織人材の成長戦略に伴走し、クライアント企業や機関の前年比 125%以上の成果実績等の成長に貢献しています。

詳細については、<https://www.exp-consulting.jp> をご覧ください。

## ■ 本件に関するお問い合わせ先

日本システム技術株式会社 BankNeo 事業部

TEL : 03-6718-2772

E-mail : [bankneo\\_info@jast.co.jp](mailto:bankneo_info@jast.co.jp)

URL : <https://www.bankneo.jp>

エクスプローラーコンサルティング株式会社 SPISS（スパイス）事業部

TEL : 03-5403-6449

E-mail : [info@exp-consulting.jp](mailto:info@exp-consulting.jp)

URL : <https://www.exp-consulting.jp>

以上