

各位

会社名 株式会社ソフトフロントホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 二通 宏久  
(JASDAQ・コード 2321)  
問合せ先 グループ業務推進室 室長 檀上 浜爾  
電 話 03-6550-9270

## WEB マーケティング事業を手掛けるエス・ケイ通信が ボイスボット「commubo (コミュボ)」による顧客向けサポートを開始 ～通話対応時間のコンパクト化を追求～

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、「ソフトフロントホールディングス」）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、「ソフトフロントジャパン」）は、株式会社エス・ケイ通信（東京都新宿区、代表取締役：廣瀬勝司、以下、「エス・ケイ通信」）がボイスボット「commubo (コミュボ)」を活用した顧客向けサポートを開始したことをお知らせします。

### 【添付資料】

WEB マーケティング事業を手掛けるエス・ケイ通信がボイスボット「commubo (コミュボ)」による顧客向けサポートを開始  
～通話対応時間のコンパクト化を追求～

以上

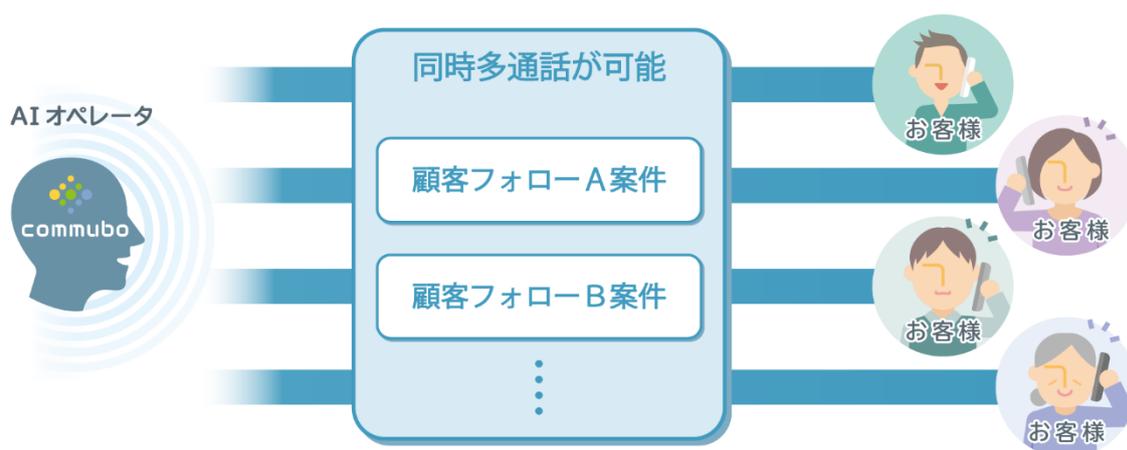
## WEBマーケティング事業を手掛けるエス・ケイ通信が ボイスボット「commubo（コミュボ）」による顧客向けサポートを開始 ～通話対応時間のコンパクト化を追求～

株式会社ソフトフロントホールディングス（東京都千代田区、代表取締役社長：二通宏久、以下、「ソフトフロントホールディングス」）の子会社である株式会社ソフトフロントジャパン（東京都千代田区、代表取締役社長：高須英司、以下、「ソフトフロントジャパン」）は、株式会社エス・ケイ通信（東京都新宿区、代表取締役：廣瀬勝司、以下、「エス・ケイ通信」）がボイスボット「commubo（コミュボ）」を活用した顧客向けサポートを開始したことをお知らせします。

エス・ケイ通信はWEBマーケティング事業等の顧客に対し、主に電話・メールによるインバウンド型のサポートを提供しています。この度、エス・ケイ通信は、サポート体制の充実、及び業務効率化の一環として、ソフトフロントジャパンの自然会話AIプラットフォーム「commubo」を導入し、電話による顧客フォロー業務の一部を自動化することにしました。commuboの特徴である、同時に大量発信ができることと、クレーム発生ゼロという実績に注目して導入を決定しました。

「commubo（コミュボ）」を活用した業務内容としては、サポートセンターの利用促進に向けたコールとなります。いずれも顧客に対して発信するアウトバウンド業務です。期待する効果は、有人オペレータと違って不通時にはコストが発生しない、対応時間がコンパクトになること、また、サポートをする顧客へより多くの人材を配置できることです。

### アウトバウンド（顧客フォロー等）



また、業務の選定には、定型業務であることと、受信者がコールに応じる根拠があると commubo による業務完了率が高いという傾向を考慮しました。シンプルかつ導入効果が得やすいコールから自動化していく方針です。

ソフトフロントジャパンはボイスボットサービスのシステム全般のサポートを行い、業務効率化を支援して参ります。

■ 自然会話 AI プラットフォーム「commubo」の Web サイト

<https://commubo.com/>

**【株式会社エス・ケイ通信について】**

顧客集客、ホームページ制作、SEO 対策など WEB マーケティング技術を駆使して商品開発、販売を行っているメーカーです。アプリや CRM システムの開発や WEB 製作、広告提案などを手掛けています。「大家族主義」という経営理念のもと、お客様のニーズに応えることを軸にサービス領域の拡大や、業態の転換という変革を実現してきました。今年是非対面・DX 支援ツールや空気清浄機の企画提案事業の他、採用ソリューション、集客ツールとしてドローン動画や HP 漫画制作事業もスタートしました。多様化するお客様のニーズに応え、事業を拡大しています。

<https://sk-t.com/>

**【株式会社ソフトフロントジャパンについて】**

ソフトフロントジャパンは、ソフトフロントホールディングスの子会社として 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。最近では永年培ってきた音声伝送技術を元に、AI や自動化技術も取り入れ、電話業務を自動化するクラウドテレフォニーサービスプラットフォーム「telmee（テルミー）」や、自然会話 AI プラットフォーム「commubo」を展開し、様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。

<https://softfront-japan.co.jp/>

**【プレスリリースに関するお問合せ】**

株式会社ソフトフロントジャパン

コミュニケーションプラットフォーム事業本部 前田

TEL : 03-6550-9930 FAX : 03-6550-9296 E-mail : [sales@softfront-japan.co.jp](mailto:sales@softfront-japan.co.jp)