

2021年10月25日

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証マザーズ：6193)

【10/28 開催ウェブセミナー】

Genesys マーケットプレイス「AppFoundry」ソリューション セミナー（第3回）でバーチャレクス・コンサルティングがコ ールセンターCRM サービス「iXClouZ」を紹介

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：丸山勇人、以下、バーチャレクス）は10月28日（木）15:00より行われるジェネシスクラウドサービス株式会社（以下、ジェネシスクラウドサービス社）主催「Genesys マーケットプレイス「AppFoundry」ソリューションセミナー（第3回）～センターの業務効率化と顧客接点の最大化を実現～」に参加し、講演を行います。

詳細はジェネシスクラウドサービス社のウェブサイトをご覧ください。

https://www.genesys.com/ja-jp/webinars/appfoundry-webinar-vol3?utm_medium=email&utm_source=eloqua&utm_campaign=2021_Q3_APAC_WBR_JPNPartnerAppFoundry-webinar-Vol3&utm_content=2021_Q3_APAC_WBR_JPNPartnerAppFoundry-webinar-Vol3_1_Invite_1

バーチャレクスの自社開発 CRM ソリューションが登録されている、ジェネシスクラウドサービス社の AppFoundry は、現在 360 以上のテクノロジーパートナーから約 500 を超える 3rd-Party アプリケーションが登録されているマーケットプレイスです。日本のパートナーの登録も増えつつある中で、ジェネシスクラウドサービス社は、随時、テーマを設けてパートナーソリューションを紹介するセミナーを企画しており、今回が 3 回目の開催となります。

今回は、バーチャレクスも参加し、シンプルな画面操作によりセンター内の業務の効率化を図り、クラウド利用による在宅化へのシフトなど、フレキシブルな運用を可能にする CRM サービス「iXClouZ（アイエックスクラウド）」をご紹介します。

Genesys Cloud CX との連携により、さらにセンター運用を効率化した EX（従業員体験）の向上、よりパーソナライズされた CX（顧客体験）を実現します。

【開催概要】

▼日時：2021 年 10 月 28 日（木）15:00~16:00

▼形式：ウェビナー（Zoom 利用）

▼参加費：無料

※セミナーの視聴には必ずジェネシスクラウドサービス社のウェブサイトより事前のご登録が必要です。

【バーチャレクスが講演で紹介するソリューション】

短期間・低価格で本格的 CRM を利用開始可能なクラウドサービス「Virtualex iXClouZ（アイエクスクラウド）」

短期間・低価格で導入でき、コールセンターの在宅勤務化、分散化、BCP 対策に貢献します。またインスピリを導入される前に貴社の業務にフィットするかパイロット版としてお試しいただくこともおすすめです。

https://inspirx.jp/v_ixclouz/