

ビートレンド、『カレーハウス CoCo 壱番屋』の
店内/テイクアウト販売を支援
～全国店舗でモバイルオーダーを運用開始～

ビートレンド株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:井上 英昭 以下、ビートレンド)は、株式会社壱番屋(本社:愛知県一宮市、代表取締役社長:葛原 守)が提供する『カレーハウス CoCo 壱番屋公式アプリ』(以降、本アプリ)を活用した店内/テイクアウト販売の支援を開始しました。本アプリは、ビートレンドが提供するスマート CRM プラットフォーム『betrend』を採用しており、新たにモバイルオーダー機能を追加することで、お客様の利便性の向上とOMO(Online Merges with Offline)の実現を支援します。

モバイルオーダー機能は、2021年10月1日より全国の『カレーハウス CoCo 壱番屋』(一部店舗を除く)で運用を開始しており、店頭での即時注文/入店前の事前注文が可能な店内オーダーと、お客様のご都合に合わせて店頭/店舗駐車場で受け取りが可能なテイクアウトオーダーに対応しています。

店内オーダーでは、本アプリで商品やお支払い方法を登録し、卓上のQRコードを読み取ることで調理が開始される仕組みです。テイクアウトオーダーでは、好きな受取日時と受取方法が選択できます。



図1 モバイルオーダー画面イメージ

■『カレーハウス CoCo 壱番屋公式アプリ』ダウンロード URL

Android/iOS : <http://advs.jp/cp/appredir/ichibanya>

モバイルオーダー機能は、セイコーソリューションズ株式会社(本社:千葉県千葉市、代表取締役社長:関根 淳 以下、セイコーソリューションズ)が提供する『Linkto モバイルオーダー』を採用しています。『Linkto モバイルオーダー』と『betrend』は、システム連携しており、『Linkto モバイルオーダー』の喫食情報(注文内容や金額など)に基づいたきめ細やかな CRM 施策を実施することができます。



図2 『Linkto モバイルオーダー』連携イメージ

モバイルオーダーは、コロナ禍における消費者の行動変容に伴い、外食産業に定着しつつありますが、モバイルオーダー単体で導入され、単なる受注機能として利用されるケースが散見されます。モバイルオーダーの喫食情報は、自社顧客の会員情報や行動履歴と紐づけることで貴重なマーケティングデータとなり、販促施策への活用や利用内容に応じた顧客還元(ポイント付与など)が可能となります。ビートレンドでは、スマート CRM プラットフォーム『betrend』と連携することで、外食産業にとって最適なモバイルオーダーシステムの提供を目指しています。

ビートレンドでは、本プレスリリースの『Linkto モバイルオーダー』連携以外にも、量販店のテイクアウト・デリバリー受注システムを提供するなど、今後ニーズが高まる外食および流通・小売業のモバイルオーダー市場に対して、CRM プラットフォームとの連携による付加価値を提供し、コロナ禍で大きく変化する店舗運営をサポートしてまいります。

* 本プレスリリースに記載している会社名および商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

■スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

サービス紹介動画：<https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS(ISO27001))認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

■本プレスリリースについてのお問い合わせ先

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当:宮下・吉永

TEL:03-6205-7981

E-mail:press@betrend.net

URL:<https://www.betrend.com/>