

2021年11月8日

報道関係各位

バーチャレクス・ホールディングス株式会社
(東証マザーズ：6193)

バーチャレクス、CRM を中心とした コールセンターソリューションを紹介する専門サイトを新設

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長:丸山 勇人、以下「バーチャレクス」）は本日、バーチャレクスが提供するコールセンターCRMソリューションとその関連領域のサービスを紹介する専門サイトを開設いたしました。

Call Center Solution

製品・サービス 導入事例 パートナー お役立ち情報 ニュース バーチャレクスについて

資料請求・お問い合わせ

コールセンターシステム（CRM、CTI）、音声認識、チャットボットなどのテクノロジー活用で

コールセンターの課題を解決！

inspirX
インスピーリ
あらゆる顧客情報を一元管理
コールセンターCRMソフト
インスピーリ

Virtualex iXClouZ
初期費用無料、手軽に短期間で
利用開始可能なCRMサービス
アイエクスクラウド

Connectrek
AWS基盤を活用したコールセンター
クラウドサービス
コネクトレック

バーチャレクスのコールセンターソリューションサイト

<https://cc-solution.virtualex.co.jp/>

バーチャレクスは「コンサルティングファーム」、「ソリューションベンダー」として、顧客接点領域最適化のための顧客支援を通じて多くの課題解決を行うとともに、「アウトソーサー」としてのコールセンター運営経験から、最前線で働くコールセンター管理者、スーパーバイザー、オペレーター等の現場業務がいかに難しく煩雑であるかも熟知しており、長年にわたって当領域の実績と知見を蓄積してきました。

本サイトでは、そんな弊社がコールセンター領域のプロフェッショナルとして、スムーズな現場運営を支援し、生産性や顧客満足度向上に貢献できるサービスや、クライアントの課題/ニーズの解決事例のご紹介、コールセンターに関する最新トレンド、担当者や技術者によるソリューションブログ、その他コールセンターの現場に関わるの方々にとって有益となるコンテンツを随時発信していく予定です。

今後もバーチャレクスは、「コールセンターの現場業務をラクにする」をビジョンとし、分かりやすく、使いやすいサー

ビスの提供を目指します。

■ **バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)**

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、「顧客の成功こそが自社成長の鍵である」というカスタマーサクセスの考え方にもとづき、"Succession with You" — 一度きりの成功の「Success」ではなく、連続する成功という意味の「Succession」を、「for You」ではなく、伴走するという意味で「with You」していくことを企業として掲げています。現在では顧客企業のCRM領域のDX・デジタルシフトを、コンサルティング、テクノロジー、オペレーションのコアスキルを融合させ、ワンストップ伴走型でサービスを展開しています。

■ **バーチャレクス・ホールディングスおよびバーチャレクス・グループについて (<https://www.vx-holdings.com>)**

バーチャレクス・ホールディングスおよびバーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約900名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。2016年6月には「バーチャレクス・ホールディングス」として東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

《本リリースに関するお問合せ》

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

専用フォームよりお問合せください

https://www.virtualex.co.jp/contact_form/inquiry-agree.html