

2021年11月12日
株式会社ファイバーゲート
株式会社 BizGenesis

ジェイアール東海バス株式会社が運行する バス車両での Wi-FiBUS®サービス提供決定

株式会社ファイバーゲートと100%子会社である株式会社 BizGenesis は、ジェイアール東海バス株式会社（以下、「ジェイアール東海バス」）のバス車両を対象に移動型 Wi-Fi サービス「Wi-FiBUS®」の提供を開始いたします。



<導入の経緯>

ジェイアール東海バスは、ご乗車のお客様へ Wi-Fi サービスの提供を行っていますが、通信会社との契約更新に併せ、費用の軽減を図るため契約会社を変更されました。導入に際しては、通信品質や価格、機材の設置方法などさまざまな角度からの検討を行い、主要都市間路線、郊外エリアでの通信試験などを実施した結果、ファイバーゲートグループの Wi-Fi サービスの導入を決定されました。

<認証システムのカスタマイズ機能>

ファイバーゲートグループのWi-Fi サービスは、総務省の推奨仕様に準拠したユーザー認証機能を備えるほか、認証画面のデザインを柔軟にカスタマイズすることが可能です。ユーザー認証プロセスを経ることでネットワーク犯罪を抑止する効果が期待されます。また、カスタマイズされた認証画面上で安全安心への取り組みをPRすることや別系統の運行路線をご紹介できるなど、お客様に向けた情報発信に取り組むことが可能です。

今回、ジェイアール東海バスでも認証システムのカスタマイズをご検討いただいております。

The screenshots illustrate the customization capabilities of the authentication system. The first screen shows a language selection dropdown and a '利用規約' (Terms of Service) section. The second screen features a '運行管理体制' (Operation Management System) section with a photo of a driver saluting, and a '乗務員に対する安全教育・訓練' (Safety Education and Training for Staff) section with a photo of a driver pointing. The third screen displays a '運休情報' (Suspension Information) table for bus routes.

名古屋発着		
関東方面	関西方面	東海方面
△	○	○
北陸方面	中国方面	四国方面
△	○	×
静岡・浜松発着		
関東方面	関西方面	
△	○	

※サンプルです。

●カスタム UI マネージャーとは●

Wi-Fi 認証画面の UI デザインをパートナー様ご自身で設定いただける CMS ツールです。

- ・ブランド名やロゴの設定
- ・認証画面全体のカラー指定
- ・簡易認証・通常認証（外部認証やメール認証の選択）の選択
- ・PR 画像・PR 動画の配信
- ・表示する言語（日、英、韓国、簡体、繁体）の選択

（参考リリース→<https://www.fibergate.co.jp/news/1686/>）

<導入概要>

対象：ジェイアール東海バス 91 輛

導入機器：Wi-FiBOX (FGN1300W 搭載) 91 台

サービス開始時期：2022 年 4 月 1 日～ (2022 年 1 月より随時設置予定)



(Wi-FiBOX)

当社グループの Wi-FiBUS®サービスは、機材提供のみならず、ご乗車いただくお客様に対し多言語での対応が可能なサポートセンターをご用意いたします。当社のサポートセンターが接続に関するご質問等をお客様から直接お受けすることで、運転士の方のご負担を軽減し、運転に専念していただくことができれば、微力ながら安全な運行にも寄与できるものと考えております。

<移動型 Wi-Fi の導入傾向>

従来、当社グループの Wi-FiBUS®は、訪日外国人向けの貸切バスを運行されている会社様に多く導入いただいていた。しかし、新型コロナウイルスが流行した影響で、導入企業様の傾向に変化が見られ、国内観光客向けの観光バス、社内や学校行事を目的とした貸切バス、スキー旅行などの季節イベントを目的としたツアーバス、都市間を結ぶ高速バスなど、訪日外国人以外をターゲットとしたバス会社様の受注が増加しております。

<ファイバークロスのフリーWi-Fi サービス>

主として、観光施設や各種店舗・商店街、商業施設の施設運営者向けに、フリーWi-Fi サービス「Wi-Fi Nex®」を提供しております。当社サービスが導入された施設を訪れる利用者は、通信端末の機種や契約している通信キャリアに関わらず、利用登録や認証の手続きを行うことで、無料でWi-Fi に接続し、快適にインターネットをご利用いただけます。

さらに、観光地向けには、訪日外国人に対応した多言語接続サポートと観光ガイド機能を備えた「SHINOBI Wi-Fi®」サービス、旅客運送業向けのサービスとして観光バスや

遊覧船等の乗客に無料 Wi-Fi サービスを提供する「Wi-FiBUS®」など、様々な空間に対応したフリーWi-Fi サービスを展開しております。

■株式会社ファイバークエストについて | (<https://www.fibergate.co.jp/>)

独立系 Wi-Fi ソリューション企業として、機器製造から電気通信サービスまでを一貫して手がける。

マンション・アパート等の賃貸物件オーナー向けの『レジデンス Wi-Fi 事業』と、観光施設や各種店舗・商店街、商業施設の施設運営者向けの『フリーWi-Fi 事業』を展開。

会社名：株式会社ファイバークエスト【英語表記：Fibergate Inc.】

代表者：代表取締役社長 猪又 将哲

所在地：〒060-0061 北海道札幌市中央区南 1 条西 8 丁目 10-3

設立：2000 年 9 月

証券コード：9450（東証一部/札証）

電気通信事業者登録番号：第 358 号

■株式会社 BizGenesis について | (<https://www.bizgenesis.co.jp/>)

法人向け通信サービス事業、FGN プラットフォーム販売事業および法人向けデータセキュリティソリューションサービスの開発・販売。

会社名：株式会社 BizGenesis【英語表記：BizGenesis Inc.】

代表者：代表取締役社長 野呂 公平

所在地：〒105-0012 東京都港区芝大門 2 丁目 10-12 KDX 芝大門ビル

設立：2020 年 3 月

電気通信事業者届出番号：A-0217974

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 BizGenesis

TEL：03-4400-5100

Email：info@bizgenesis.co.jp

お問い合わせ：<https://www.bizgenesis.co.jp/contact/>

Wi-FiBUS®サービスサイト：<https://www.wifibus.jp/>

【報道関係者様 本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ファイバークエスト

経営企画本部 経営企画部

TEL：03-5733-1969

Email：cp@fibergate.co.jp