

中小企業の「電子署名の導入」実態調査 導入率は18%、未導入だが興味あり38% 導入企業は「業務効率化ツール」として評価【C-design 調べ】

スターティアホールディングス株式会社(本社:東京都、代表:本郷秀之、コード:3393)は、スターティア株式会社(本社:東京都、代表:笠井充)の100%子会社であるC-design(シーデザイン)株式会社(本社:東京都、代表:川島雄太)において、中小企業の「電子署名の導入」に関するアンケート調査を実施し、まとめたことをお知らせします。本調査は、テレワークや、電子帳簿保存法の改正による文書の管理方法の見直しが進む中、中小企業の電子署名の導入の現状および課題を把握するために実施し、中小企業(従業員数300名以下)に勤める1,014名の回答を得てまとめています。



【調査概要】

- ・期間：2021年9月9日(木)～9月16日(木)
- ・方法：インターネット調査
- ・対象：全国の従業員数300名以下の中小企業に勤める1,014名
- ・内容：中小企業の「電子署名の導入」実態調査 (C-design 調べ)

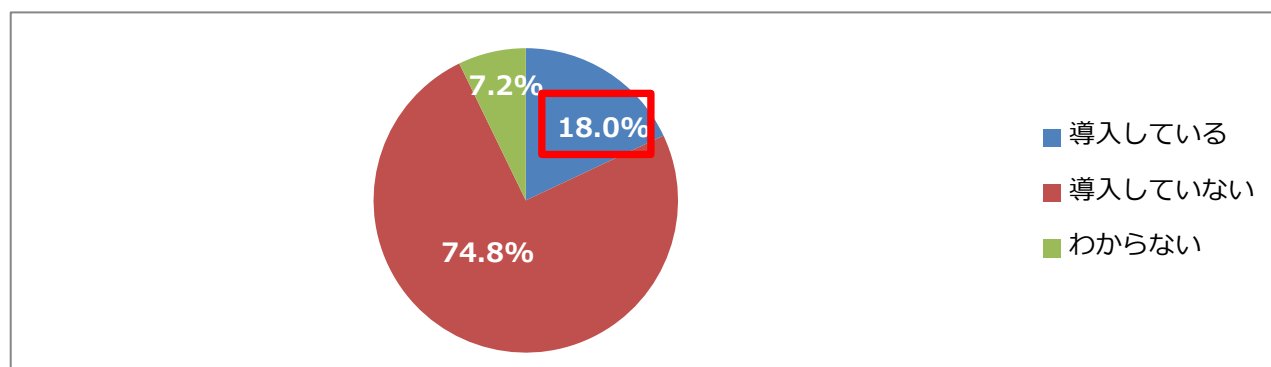
■ 中小企業の「電子署名の導入」実態調査サマリー

- ① 中小企業の電子署名サービス導入率は18.0%
- ② 中小企業に勤め、電子署名サービスは導入していないが、興味がある38.0%
- ③ 中小企業が電子署名サービスを導入しない理由1位「契約書の枚数が少ないから」(23.2%)、2位「取引先から紙で締結を求められるから」(19.2%)、3位「導入するメリットがわからないから」(15.0%)
- ④ 電子署名サービスを導入している中小企業は「業務効率化ツール」として最も評価している

■ 調査内容

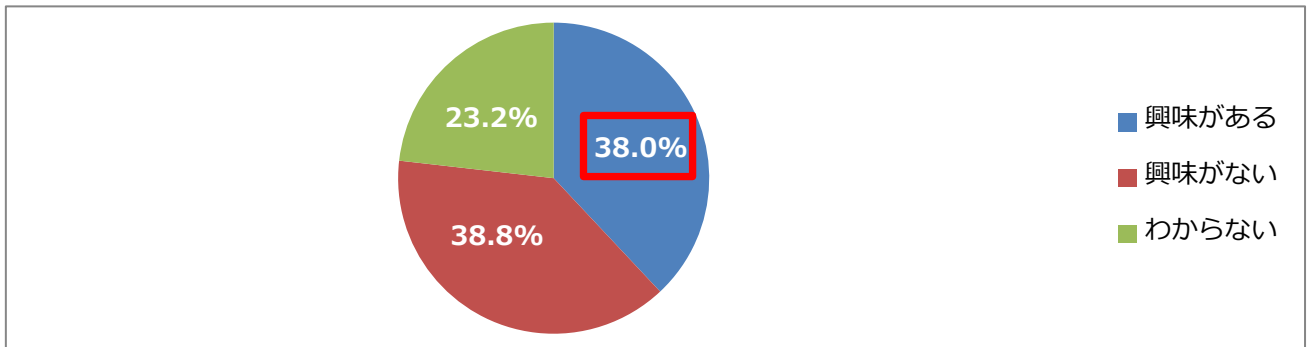
<設問①> お勤め先で電子署名サービスを導入していますか？(n=1,014)

<結果①> 「導入している」の回答はわずか18.0%(183人)に留まる。



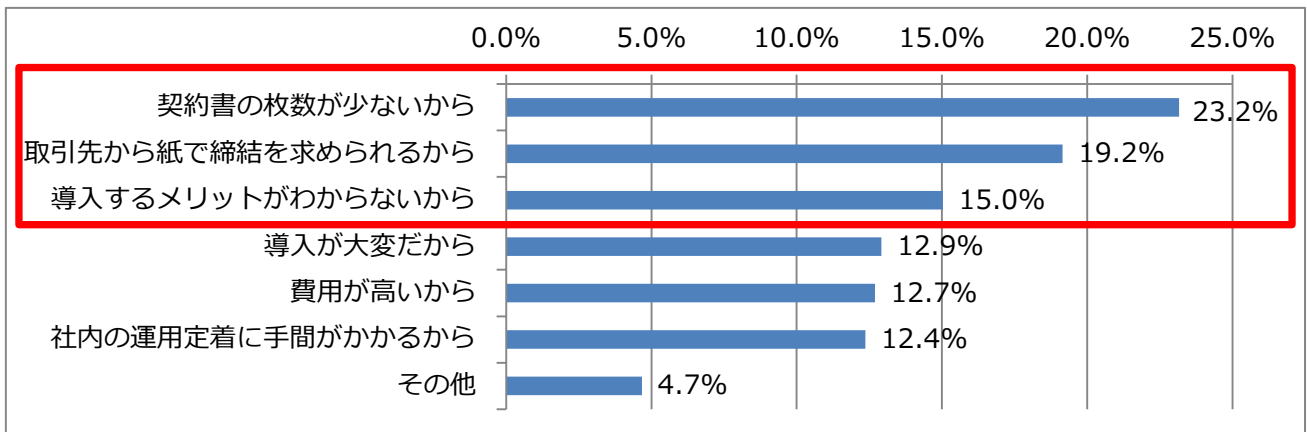
<設問②>「電子署名サービスを導入していない」と回答した方へ聞きました。電子署名サービスには興味がありますか？(n=758)

<結果②>「興味がある」の回答は 38.0%(288 人)、「興味がない」は 38.8%(294%)、「わからない」が 23.2%(176 人)となった。



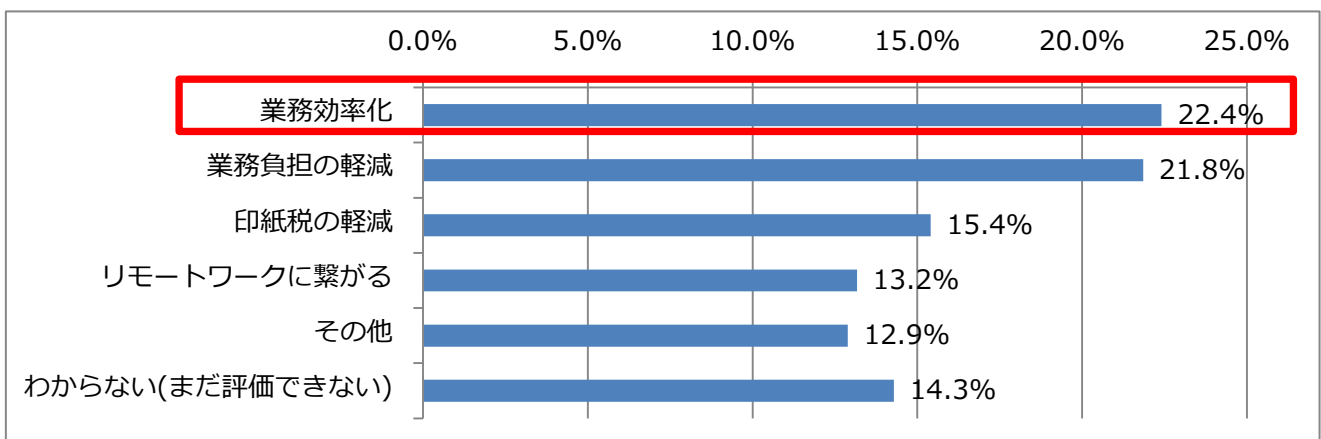
<設問③>「電子署名サービスを導入していない」と回答した方へ聞きました。電子署名サービスを導入しない理由について最もあてはまるものを最大 3 つまで教えてください。(n=758)

<結果③>1 位「契約書の枚数が少ないから」23.2%(208 人)に続き、「取引先から紙で締結を求められるから」19.2%(172 人)、「導入するメリットがわからないから」15.0%(135 人)という結果になった。



<設問④>「電子署名サービスを導入している」と回答した方へ聞きました。電子署名サービスを導入して評価していることとしてあてはまるものを最大 3 つまで教えてください。(n=183)

<結果④>もっとも評価していること 1 位「業務効率化」22.4%(80 人)、2 位「業務負担の軽減」21.8%(78 人)という結果になった。



■まとめ

調査結果から、中小企業(従業員数 300 名以下)では、電子署名サービスは「業務効率化」、「業務負担の軽減」をするツールとして高く評価されているものの、導入率は 2 割以下に留まりました。電子署名サービスの導入率が低い背景には、上位に「契約書の枚数が少ない」や「取引先から紙で締結を求められる」が挙げられたことから、中小企業では、電子署名サービスを活用する機会がまだ少ないことが分かりました。

■C-design について <https://c-designinc.jp/>

C-design は、「多種多様なステークホルダーが協働して共に新たな価値を生み出すためのプラットフォームを構築し、より豊かな未来の創造に貢献する」ことをミッションとして、2020 年 7 月 1 日にスターティアの 100%子会社として設立しました。主に、前身となるスターティアでは、シェアオフィス運営に特化した IT インフラ環境の構築から保守サービスを 250 拠点以上へ提供して参りました。設立と同時に始動している「cocrea (コクリエ)」は、スタートアップ企業や個人事業主の方々の事業成功をサポートする新たな業務支援プラットフォームサービスとして拡充して参ります。

会社名： C-design (シーデザイン) 株式会社

所在地： 〒163-0919 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19 階

代表者： 代表取締役社長 川島雄太

資本金： 3,000 万円

設立： 2020 年 7 月 1 日

事業内容： 業務支援プラットフォームサービス「cocrea」の運営、通信システム機器販売・設計・施工・保守メンテナンス、シェアオフィス[※]関連事業のアウトソーシングサービス、戦略的アライアンス支援

[※]シェアオフィスとは、レンタルオフィス、コワーキングオフィス、インキュベーションオフィスなど複数の企業や個人が働く環境を共有するオフィスを指します。

■C-design の電子署名サービスについて

C-design では、契約書の署名や捺印・受け渡し・保管などをクラウド上で完結する、ドキュサイン社の電子署名「DocuSign eSignature」を取り扱い、当社の業務支援プラットフォーム「cocrea(コクリエ)」の土業オンライン相談を連携させて、契約における法的なサポート体制のもと文書の電子化ができるサービスです。

cocrea を活用することで、スムーズな電子契約の導入やペーパーレス化が実現します。

▼電子契約の資料ダウンロードはこちら

URL : <https://c-designinc.jp/download/contract/>

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、C-design 株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めています。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

■会社概要

会社名： スターティアホールディングス株式会社

URL： <https://www.startiaholdings.com/>

所在地： 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モリス 19 階

代表者： 代表取締役社長 兼 グループ最高経営責任者 本郷秀之

上場取引所： 東京証券取引所 市場第一部 (証券コード：3393)

事業内容： グループ会社の経営管理等

<報道関係者様のお問い合わせ先>

スターティアホールディングス株式会社 広報

TEL : 03-5339-2109 MAIL: release@startiaholdings.com