



2021年11月15日

各位

会 社 名 ブリッジインターナショナル株式会社
代 表 者 名 代表取締役社長 吉田 融正
(コード番号：7039 東証マザーズ)
問 合 せ 先 取締役常務執行役員 金澤 史英
経営企画本部長
(TEL. 03-5787-3030)

インサイドセールス/アウトバウンドコールセンターのための
成果向上 ITツールオンラインセミナー11/26 (金) 開催

- KPI達成・顧客ニーズの見える化・架電効率アップのための2つのDX -

当社グループは、別紙のとおり自社のインサイドセールス、アウトバウンドコールセンターのための成果向上 ITセミナーを2021年11月26日(金)に開催することをお知らせさせていただきます。

以上

News Release

報道関係各位

2021年11月15日

ブリッジインターナショナル株式会社

【ブリッジインターナショナル・リンク共催】

11/26(金)

「インサイドセールス／アウトバウンドコールセンターのための 【成果向上 ITツール】セミナー」開催のお知らせ

ブリッジインターナショナル株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：吉田融正、以下「ブリッジ」）は、株式会社リンク（本社：東京都港区 代表取締役社長：岡田元治、以下「リンク」）と共催で、11月26日（金）にウェビナーを開催します。

【URL】 <https://biztel.jp/guest/event15/>

こんな方々におすすめのオンラインセミナーです。

- ・ 自社のインサイドセールス、アウトバウンドコールセンターにおけるトーク活動量と効率性の両方を高め、お客様に価値のある内容で情報提供を実現したい
- ・ インサイドセールス、アウトバウンドコール活動を在宅勤務に切り替えたが、入社時と変わらない品質や成果を維持できる体制を構築したい
- ・ 期待する成果につながるソリューション、ツールを導入/検討したい

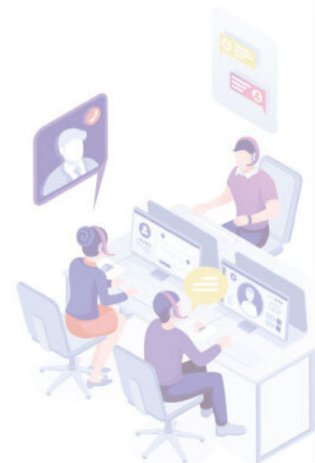
インサイドセールス・ アウトバウンドコールセンター のための **成果向上 IT ツール** セミナー

KPI達成

顧客ニーズの見える化

架電効率アップ

のための **2つのDX**



『COVID-19』感染拡大を機に、就業スタイルが出勤からリモートワークに切り替わったことは、お客様が出勤されず新規開拓のための営業活動を一層難しくしました。これまで以上に、お客様と会話できること自体が貴重な機会となるため、営業担当者からより有益な情報、提案を的確に実施していくことの重要性が増しています。

結果、インサイドセールスやコールセンターのアウトバウンド担当が行う電話によるアプローチの品質を向上することは、業績向上に大きく影響することとなりました。

今回ブリッジは、インサイドセールスなどアウトバウンド型営業活動の”カギ”となる会話の品質を高めるために何ができるのか？を、『顧客の声をテキスト化すること』をキーワードとしてポイントを解説します。

また共催パートナーであるリンクからは、リモートワーク・在宅勤務下でも架電効率とパフォーマンスを維持・向上を実現するための最新営業手法をご紹介します。

企業のインサイドセールスやアウトバウンドコールセンターを担当される、営業部門や営業企画/推進部門、マーケティング部門、および経営者、経営企画/人事/人財開発部門等多くの方々のご参加をお待ちしています。

■開催概要

- タイトル : インサイドセールス/アウトバウンドコールセンターのための
【成果向上 ITツール】セミナー
- KPI達成・顧客ニーズの見える化・架電効率アップのための2つのDX -
- 開催日時 : 2021年11月26日 (金) 14:00~15:15
- 開催方法 : Zoomオンラインセミナー形式
- お申込み方法 : 下記の申込フォームからお申込みください
<https://biztel.jp/guest/event15/>
- 共催 : ブリッジインターナショナル株式会社、株式会社リンク
- 参加費 : 無料

【ブリッジインターナショナル株式会社 会社概要】

- 社名 : ブリッジインターナショナル株式会社 <https://bridge-g.com/>
- 設立 : 2002年1月
- 本社 : 東京都世田谷区太子堂4-1-1 キャロットタワー19階
- 資本金 : 543百万円
- 代表者 : 代表取締役社長 吉田融正
- 事業内容 :
- ・インサイドセールス事業
アウトソーシングサービス
コンサルティングサービス
システムソリューションサービス
 - ・研修事業

【株式会社リンク 会社概要】

社名 : 株式会社リンク <https://biztel.jp/>
設立 : 1987年11月
本社 : 東京都港区北青山2-14-4 アーガイル青山14階
資本金 : 1,000万円
代表者 : 代表取締役社長 岡田元治
事業内容

- ・クラウド・ホスティング事業
- ・セキュリティプラットフォーム事業
- ・テレフォニー事業
- ・農系事業

【報道関係のお問い合わせ先】

ブリッジインターナショナル株式会社
営業本部 マーケティング&コミュニケーション
〒154-0023 東京都世田谷区太子堂4-1-1 キャロットタワー19階
TEL : 03-5787-3080 E-mail:mktg@bridge-g.com