

令和 3 年 11 月 17 日

各 位

大阪市天王寺区上本町5丁目3番15号
株式会社サイネックス
代表取締役社長 村田吉優
(東証第一部 コード番号 2376)
問い合わせ先
執行役員 ICT 事業推進本部長
久保博信
電話 06 - 6766 - 3333

埼玉県外国人観光客誘致推進協議会との 『令和3年度インバウンド向けWEB環境の整備・充実事業業務委託』 契約締結のお知らせ

株式会社サイネックスは、埼玉県外国人観光客誘致推進協議会（会長 島田 守）と「令和3年度インバウンド向けWEB環境の整備・充実事業業務委託」の契約を締結いたしましたので、お知らせいたします。

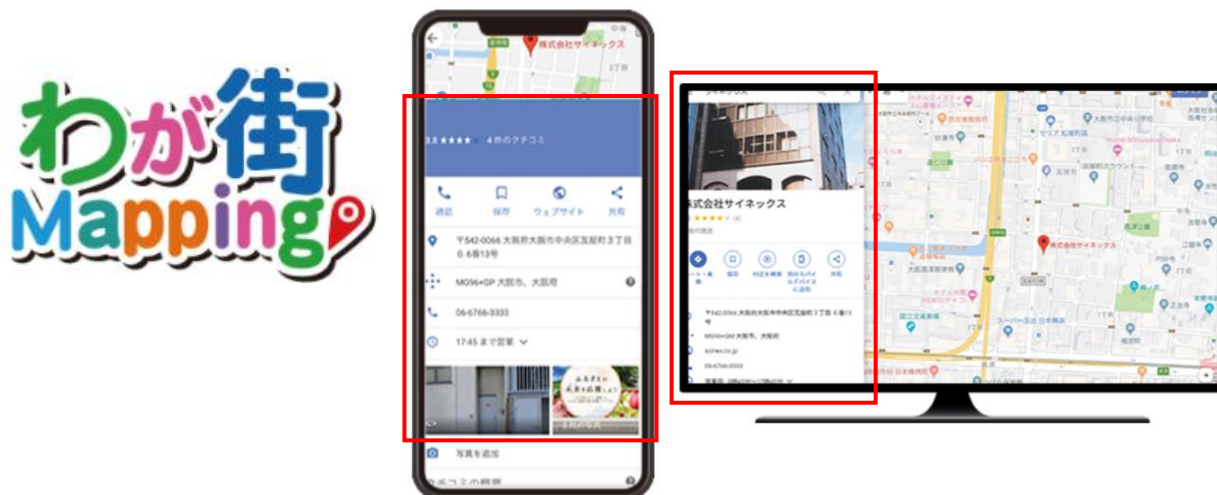
1. 事業の背景および目的

外国人観光客を含め多くの観光客が、観光施設や店舗情報を検索する際には、Google マップを利用することが当たり前になってきています。そのため、Google マップに掲載される施設情報を正しく管理し、情報の充実を図ることは、ポストコロナのインバウンド需要を考えれば、観光客の利便性向上や消費機会の増加を図る最も重要な対策の一つとなります。

しかしながら、多くの観光施設では掲載情報が不完全な状態であり、その要因としてGoogle マイビジネスのオーナー登録が正しく設定されていないことや、施設担当者の Google マップサービスに対する認識不足、管理方法の整備不足などが挙げられます。

そのような課題に対して、当社が観光施設に代わり Google マイビジネスのオーナー登録を行うことで各施設が管理できるようにし、情報の充実を図ります。また、Google マイビジネスの継続的な管理を行えるよう支援することでページの質を向上させ、観光施設等の Google マップ上のページ閲覧及び認知度の向上につなげてまいります。

この度、上記の背景、目的のもと、埼玉県外国人観光客誘致推進協議会からの要請を受けまして埼玉県下でサービスを開始いたします。



2. 業務の内容

埼玉県外国人観光客誘致推進協議会の会員である各市町村管内の観光施設等について、オーナー登録を行う。また、Google マイビジネス運用のためのセミナー開催及びマニュアルの作成を行い、各会員市町村のGoogle マイビジネスの重要性及び対応方法、オーナー登録後の運用の理解を深める。

(1) Google マイビジネスの県内施設の情報登録

会員である埼玉県下の自治体（33 市町村）管内の観光施設等について、オーナー登録を約 150 施設行います。

(2) Google マイビジネス運用のためのセミナー開催

運用のための手法や活用事例、外国人のロコミに対する対応方法等について、オンラインによるセミナーを開催し、知見を深める場を提供いたします。

(3) Google マイビジネス運用マニュアルの作成

運用するための手法や活用事例等について分かりやすく記載したマニュアルを作成し、各会員に納品いたします。

3. Google マイビジネス支援実績

当社は『わが街 Mapping』として、全国の病院・小売店などを中心に 2,000 件を超える地域の事業者に対し、Google マイビジネスのオーナー登録代行及び運用管理の支援サービスを行っております。

本事業を地域及び自治体と共に推進し、国内外の観光客に向けたWEB環境の整備・充実を図ることで、地方創生型の支援事業を目指してまいります。

以上

