

2021年11月25日

各 位

東京都千代田区外神田 1-18-13  
株 式 会 社 エ ス プ ール  
(コード番号：2471)  
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直  
TEL：03-6859-5599（代表）

広域自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを香川県三豊市に新設  
香川県および香川県三豊市と12月17日に立地協定を締結

株式会社エスプール（本社：東京都千代田区/代表取締役：浦上壮平）は、隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設し、香川県ならびに香川県三豊市と立地協定を締結することになりましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. BPO センター開設の背景

当社グループは、複数の企業から複数の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを、人口 10 万人以下の地方都市を中心に全国展開しています。昨今では自治体からの業務委託案件も増えており、北海道北見市では、民間企業の採用支援業務および北見市を中心とした広域自治体の行政業務を行う官民一体型の BPO センターを運営しています。当社では、このノウハウを活用し、このたび香川県三豊市に広域行政 BPO センターを開設し、香川県および三豊市と2021年12月17日（金）に立地協定を締結することになりました。本開設により、広域行政 BPO センターは4拠点目となります。

2. 新センターの概要

今回新設するセンターは、大型ショッピングモール「ゆめタウン三豊」への出店となり、地元の主婦を中心に 30 名の雇用を計画しています。同センターでは、行政サービスに関するコールセンターのほか、オンラインを活用した行政窓口の設置を予定しています。これらの取り組みを通じて、三豊市が推進する自治体 DX（デジタル・トランスフォーメーション）を積極的に支援するとともに、市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形を目指してまいります。

【名 称】 BPO センター三豊  
【所 在 地】 香川県三豊市豊中町本山甲 2 2 ゆめタウン三豊 1 階  
【開 設 日】 2022 年 2 月 1 日（火）

本件に関するお問合せ先  
株式会社エスプール 地域創生 BPO 事業部：原 慎之介  
TEL：03-6859-6563 E-mail：hara.shinnosuke@spool.co.jp

以 上