



2021年12月1日

## 順番待ち&予約受付システムの導入について ～待ち時間の短縮・見える化によりお客さまの利便性向上、受付業務効率化を図る～

株式会社ギフト

株式会社ギフト（代表取締役社長：田川翔、本社：東京都町田市、東証第一部）は、スマートフォンやPC、店頭タッチパネル端末から、順番待ち受付や日時指定受付を可能にしたクラウド型のサービスシステムを導入いたしましたので、お知らせいたします。

当社グループは、2025年の国内1,000店舗体制の実現に向けて、デジタル技術を用いたお客様の利便性向上施策に取り組んでおり、当社グループの一部の国内直営店において、混雑緩和や待ち時間の短縮を目的に順番待ち&予約受付システムを導入いたしました。

本システムの導入により、お客様はお手持ちのスマートフォンやPCから店舗の混雑状況を確認し、ご都合に合わせてご来店の予約が可能となります。

これにより、お客様の店頭での待ち時間を減らすことで店内の密集を緩和するとともに、受付業務の効率化により迅速にお客様をご案内できる環境を整備してまいります。

まずは、以下の家系業態の13店舗で試験的に導入いたします。

### 【対象店舗(2021年12月1日時点)】

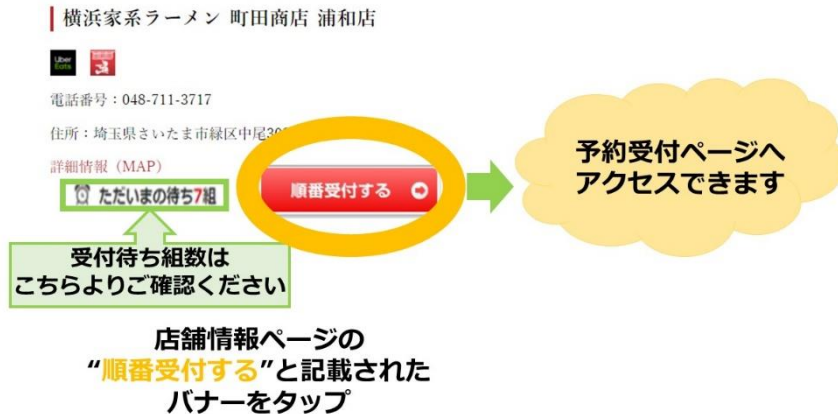
岩手県(1店舗)	町田商店 水沢店
埼玉県(1店舗)	町田商店 浦和店
東京都(3店舗)	町田商店 保木間店、町田商店 小岩店、町田商店 練馬土支田店
神奈川県(5店舗)	町田商店 新百合ヶ丘店、宮前商店、町田商店 横浜池辺町店、 町田商店 仲町台店、町田商店 戸塚原宿店
愛知県(2店舗)	町田商店 春日井店、町田商店 瀬戸店
大阪府(1店舗)	箕面商店

## 【ご利用方法】

○スマートフォン、PCの場合

町田商店サイト(<https://www.eak-ramen.jp/shop>)に記載されている順番待ち受付ボタンより、各店舗の予約ページへアクセス頂けますので、そちらよりご予約ください。受付待ち組数もサイトよりご確認頂けます。

### ◆町田商店サイト



また、当社グループがリリースしている「新完まくアプリ」(<https://advs.jp/cp/appredir/gift>)の店舗検索からも、予約ページへのアクセスが可能です。

### ◆新完まくアプリ



○店頭の場合

店頭タッチパネル端末の受付ボタンを押して頂き、人数や希望のお席(テーブル/カウンター)等をご入力頂くと、受付番号が記載された受付票が発券されますので、そちらの受付番号に従って順にお呼び出しいたします。

■ 株式会社ギフトについて

<https://www.gift-group.co.jp/>

「シアワセを、自分から。」を理念に、最高の一杯を追い求めて、横浜家系ラーメン【町田商店】、釜焚きとんこつ【ばってんラーメン】、がっつり系ラーメン【豚山】などを運営しています。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ギフト

経営企画室

TEL : 042-860-7182