

電話代行サービス「fondesk」がNPO法人支援団体2社を通じて 月額基本料が3ヶ月無料になる「NPO法人支援プラン」の提供を開始

～オフィスの環境を整備し、社会貢献事業への支援を強化～

株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、電話代行サービス「fondesk（フォンデスク）」は、NPO法人が社会貢献事業に注力できる環境整備を支援するため、公益財団法人京都地域創造基金（以下「京都地域創造基金」）と特定非営利活動法人SEIN（サイン）（以下「SEIN」）と連携し、月額基本料が3ヶ月無料になる「NPO法人支援プラン」の提供を開始したことをお知らせします。



■ 「NPO法人支援プラン」の提供で、社会貢献事業への支援を強化

「fondesk」は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019年2月18日のサービス開始以降、「電話対応をなくしてコア業務に集中できる職場にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評をいただいております。

NPO法人が行う社会貢献事業や慈善事業は、ボランティアや副業の方の協力を得て運営が支えられていることも多く、限られたリソースの中でミッションに向き合う必要があります。さらに、非営利団体のため、経済的リソースが十分でないこともあり、業務を効率的に行うための環境整備が不十分なケースも多くあります。「fondesk」は、このようなNPO法人の社会に必要不可欠な活動や取り組みを支援したいと考え、今回非営利団体でも導入しやすい「NPO法人支援プラン」を新設いたしました。これまで多くのNPO法人の助成事業を行ってきた京都地域創造基金とSEINを通じて、NPO法人に本プランを導入いただくこと

で、電話を受けることによる業務の中断や時間消費を削減し、本来の活動に注力できる環境整備を支援いたします。

今後、京都地域創造基金とSEINとの連携をきっかけにして、2022年12月末までに100社のNPO法人への本プラン導入を目指し、社会貢献活動の推進に貢献してまいります。

【京都地域創造基金 専務理事・事務局長 可児 卓馬氏のコメント】



私共は「光の当たらない社会の課題」に光を当てる公益活動や非営利活動の寄付調達を支援しています。非営利活動と言えど、事業で成果を挙げるためには限りある資金（そしてそれはお預かりした大切な寄付金でもあります）、人や時間などの資源を強みに集中させることが求められています。社会の難題に立ち向かい、歩みを進める人たちの足場を支える力が fondesk にはあると期待しています。

【SEIN コミュニティ lab 所長 宝楽 陸寛氏のコメント】



非営利セクターは、人的なリソースも限界があり、本来の課題解決の現場に向き合うために圧倒的に業務が効率化されることが期待されます。小中規模のNPOの場合、寄付者や相談者の電話対応に加え、営業電話が鳴り続けるケースが多々あり、場合によっては不要な対応に時間を浪費してしまうこともあります。時間消費を削減でき小中規模のNPOにとって、fondeskは強い味方になると感じています。

【株式会社うるる 執行役員 fondesk 事業管掌・脇村 瞬太のコメント】

以前にNPO法人のお客様インタビューで、fondeskが運営に非常に役立っているということを知って、NPO法人の皆様が社会貢献事業・慈善事業へのサポートをもっとしていきたいと考えていました。今回リリースする「NPO法人支援プラン」はそういったかねてからの想いを実現したものです。初期参画いただける京都地域創造基金・SEINの2団体様と一緒に、NPO法人の皆様の活動を後方支援していきたいと思えます。

■ 「NPO法人支援プラン」について

- ・ **プラン名称：「NPO法人支援プラン」**
月額基本料金を3ヶ月無料で提供するお得なプラン
- ・ **対象：**
京都地域創造基金の支援先 NPO 法人
SEIN の支援先 NPO 法人
- ・ **申込方法：**
以下へお問い合わせください

京都地域創造基金 担当：可児

TEL：075-257-7883 E-Mail：office@plus-social.jp

SEIN 担当：宝楽

TEL：072-355-3225 E-Mail：info@npo-sein.org

【公益財団法人 京都地域創造基金について (<https://www.plus-social.jp/>)】

京都地域創造基金は、300人以上の市民の寄付で基本財産が構成され設立された、全国的にも珍しい「市民立」の財団です。これまでに地域社会からいただいた5億円以上の寄付金を、行政や民間企業だけでは行き届かないサービスや仕組みを地域社会に提供しているNPO法人に助成することで、その活動を支援しています。

【特定非営利活動SEIN（サイン）について (<https://www.npo-sein.org/>)】

SEINは堺市内を中心に、市民が自主的・自発的に行う活動を支援し、NPOやNGOが持続して自立した活動ができる地域社会を目指しています。市民一人ひとりが社会を創造する担い手となるため、市民、特に若年層が社会参加し、社会や人とのつながりが生まれる“場”を提供しています。

若者の“表現活動”を発信することで、自分らしい生き方を自己選択・自己決定し、挑戦していくことができる夢のある社会にしていくことを目的に様々な活動に取り組んでいます。

【「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)】

サービス動画：<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>

1、シンプル・安心な料金体系

月100件まで、月額基本料金は10,000円（税抜）

2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約43万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。

14日間の無料トライアルも実施中です。

【うるるグループ 概要】株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX 晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

- ◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS 事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス
 - ・fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)
 - ・NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)
 - ・えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)
 - ・OurPhoto 事業 (出張撮影マッチングサービス) ※OurPhoto 株式会社にて運営
- ◆クラウドソーシング事業
 - ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供
- ◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営
 - ・BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：脇村

TEL : 03-6221-3064 E-Mail : s_wakimura@uluru.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：古里、小林

TEL : 070-8699-3652 E-Mail : pr@uluru.jp