

2021年12月22日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証一部 / 証券コード: 3762)

日本最大級のカスタマーサービス関係者向けイベント 「テクマトリックス CRM FORUM 2022」オンラインで開催 ～ヒト×テクノロジーで次の未来へ～

テクマトリックス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:由利孝、以下「テクマトリックス」)は、カスタマーサービスの業界動向や最新ソリューション、導入事例を紹介する日本最大級のカスタマーサービス関係者向けイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2022 ～ヒト×テクノロジーで次の未来へ～」を、2022年2月16日(水)・17日(木)の2日間、オンラインで開催します。



「テクマトリックス CRM FORUM」は、テクマトリックスが過去15回に渡って主催しているカスタマーサービス/コンタクトセンター関係者向けイベントです。前回のテクマトリックス CRM FORUM 2021では、初の完全オンライン開催のもと、延べ6,000名以上の方にご参加いただきました。

前回に引き続き完全オンライン開催となるテクマトリックス CRM FORUM 2022では「ヒト×テクノロジーで次の未来へ」をキーメッセージとして、カスタマーサービス業界における課題解決のヒントを、テクマトリックスと30社以上の協賛パートナー企業・ユーザー企業による50以上の多彩なセッションや、最新ソリューションのオンライン展示でご提供いたします。また、特別講演では、2月16日にメディアアーティスト・落合 陽一氏、2月17日に Deportare Partners 代表/元陸上選手・為末 大氏にご登壇し、カスタマーサービスに携わる、感度の高いビジネスパーソンに新たな気づきを提供する2日間です。

■ 特別講演に落合 陽一氏、為末 大氏にご登壇

特別講演として、2月16日にはメディアアーティスト・落合 陽一氏、2月17日には Deportare Partners 代表/元陸上選手・為末 大氏にご登壇いただきます。落合氏には「カスタマーサービスの未来に何が起こるか」、為末氏には「自他を育てるコミュニケーション」と題し、ご講演いただきます。カスタマーサービスの未来や自己研鑽・コミュニケーションについての新たな気づきや思考のヒントが見つかるでしょう。

■ ヒト×テクノロジーで次の未来にいざなう、有識者による実践的なライブセッション

カスタマーサービス/コンタクトセンター業界の有識者や最前線で活躍するリーダーをお招きする実践的なセッションを2日間ライブ配信します。海外動向・コーチング・ナレッジマネジメント・人材育成や経

営貢献などに関するテーマで基調講演やパネルディスカッション、特別講座などのさまざまな形式で全 10 セッションをご用意。経営層の方から、オペレーター、マーケティングなどの関連部門まで、あらゆるビジネスパーソンに明日から役立つ情報をお届けします。

■ テクマトリックス及びユーザー企業や協賛パートナーによる多彩なオンデマンドセッション

テクマトリックスやユーザー企業による導入事例セッション、そして 30 社以上の協賛パートナー企業がカスタマーサービスの最新動向や最新ソリューションに関するセッションを行います。「チャットボット」、「CRM」、「音声系プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識／音声分析」などのソリューションテーマを軸に、カスタマーサービスの周辺領域でもある営業部門や経営企画部門向けセッションもご用意します。50 以上のセッションから、開催期間中、時間・場所を選ばずお好きなセッションをご聴講いただけます。

※プログラムの詳細・最新情報は、後述の概要にあるイベント公式サイトにてご確認ください。

■ ソリューションの最新情報もオンラインでチェック

協賛パートナー企業各社の最新ソリューションのカタログ・資料などもオンラインでご覧いただけます。特にその場で回答を得たい質問がある場合は、チャットを利用したコミュニケーションが可能です。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2022 概要

名称：テクマトリックス CRM FORUM 2022
～ヒト×テクノロジーで次の未来へ～

開催日時：2022 年 2 月 16 日（水）9：00～17 日（木）17：00
（～2 月 22 日（火）17:00 まで一部コンテンツを事後配信）

場所：オンライン

参加費用：無料（事前登録制）

イベント公式サイト：<https://fastseries.jp/crmforum/>

Facebook 公式ページ：<https://www.facebook.com/CRMFORUM>

Twitter 公式ページ：[@TMX_CRM_FORUM](https://twitter.com/TMX_CRM_FORUM)

LINE 公式アカウント：[@tmxcrmforum](https://line.me/tv/@tmxcrmforum)

■ テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証一部：3762）は、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を提供しております。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM/FAQ ナレッジパッケージ「FastSeries」を提供しています。

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

＜本プレスリリースに関するお問合わせ先＞

テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部

テクマトリックス CRM FORUM 事務局 担当：藤田、柏木、本田、佐藤（洋）

E-mail：crmforum@techmatrix.co.jp

URL：<https://fastseries.jp/crmforum/>

TEL：03-4405-7836 / FAX：03-6436-3536