

2021年12月23日

各位

株式会社リアルワールド（コード番号：3691）

代表取締役社長 菊池 誠晃

【AI CROSS と提携】5G 時代の新常識「RCS」の 前身サービスを活用したアンケートシステムを提供開始！

～開封率の高いSMSとChatbotを組み合わせた「Smart X Chat」と
デジタルギフトを活用し自社顧客へアンケート実施が可能に～

株式会社リアルワールド（代表取締役社長：菊池 誠晃、本社：東京都渋谷区、東証マザーズ：証券コード 3691 以下「当社」）および、グループ会社である株式会社 REAL FINTECH（代表取締役社長：菊池 誠晃、本社：東京都渋谷区）が運営する「RealPay」 「RealPay ギフト」は、SMS 配信サービス「絶対リーチ！SMS」と Chatbot サービス「Smart X Chat（スマートクロスチャット）」を運営する AI CROSS 株式会社（代表取締役社長：原田 典子、本社：東京都港区）と業務提携をいたしました。本提携により、高到達率・高开封率のSMSを使った顧客満足度調査や顧客ロイヤルティの向上のためのアンケートを実施することができます。

■SMSを活用したChatbotサービス「Smart X Chat」との連携について

「Smart X Chat」は、SMSとWEB Chatbotを掛け合わせた、SMSで手軽に対話型コミュニケーションを実現し、お客様へ新しいUXを提供できるサービスです。

サービスサイト：<https://aicross.co.jp/zettai-reach/lp-smart-x-chat/>

「Smart X Chat」の特徴

- ① SMSサービス「絶対リーチ！SMS」を活用した高い到達率（約99.9%）
- ② SMSサービスだからこそ実現できる高い開封率（約90%）
- ③ 変更の少ない携帯電話番号だけで送付が可能

■連携における相乗効果の創出

「Smart X Chat」が得意とする高い顧客リーチ力と深いコミュニケーションに、多様なデジタルギフトを提供し、さらに顧客とのコミュニケーションを深めるデジタルギフト「RealPay ギフト」が連携することで、デジタルギフトを用いたスピーディーで効果的なアンケート調査と販促を一気通貫で実施することが可能となります。特に「RealPay ギフト」の特徴であるキャッシュレス決済を筆頭とした多数の交換先提供により、ユーザーの満足度・リピート率の一層の向上が期待できると考えられます。

■デジタルギフト・サービス「RealPay ギフト」(※2022年1月サービス名変更予定)

RealPay ギフトはギフトを受け取ったユーザーの利便性を最大化するだけではなく、ギフトを贈る企業様にとっても最短・簡単に利用できるサービスとなっています。申請後、最短3営業日で利用できるの、急なキャンペーンを実施したい際にも、素早く簡単に活用可能となります。また、決められたギフトを受け取る従来のデジタルギフト・サービスとは異なり、交換先としてPayPay、QUOカード Pay など多くのキャッシュレス・サービスを保有しているため、受け取ったギフトは身近な店舗で利用することが可能となり、ユーザーにとって利便性の高いデジタルギフト・サービスとなっております。

<利用イメージ(ユーザー)>



※一部サービスでギフトを受け取る場合、受取先サービスのログインが必要です

<利用例>

アンケート回答・資料請求・お見積りの謝礼、社内イベントのインセンティブ、etc.

■REAL FINTECH 運営サービスについて

- ・ RealPay : <https://realpay.jp/>

コロナ禍によって生まれた投げ銭メディアなどの新しい稼ぎ方に対応した報酬提供インフラ

- ・ RealPay ギフト : <https://gift.realpay.jp/>

紙券として発行していたギフト券をデジタル化、手軽に利用できるデジタルギフト・サービス



※Amazon, Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です

※Google Play は Google LLC の商標です

■AI CROSS 株式会社 会社概要

社名	AI CROSS 株式会社
代表取締役社長	原田 典子
所在地	東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F
設立年月日	2015 年 3 月 10 日
事業内容	・ Smart AI Engagement 事業・メッセージングサービス開発、運営 ・ HR 関連サービス企画・開発、運営
コーポレート サイト	https://aicross.co.jp/

■株式会社リアルワールド 会社概要

社名	株式会社リアルワールド
代表取締役社長	菊池 誠晃
所在地	〒151-0062 東京都渋谷区元代々木町 30-13
設立年月日	2005 年 7 月 29 日
事業内容	GAFa メディア事業・フィンテック事業
コーポレート サイト	https://realworld.co.jp/

■株式会社 REAL FINTECH 会社概要

社名	株式会社 REAL FINTECH
代表取締役社長	菊池 誠晃
所在地	〒151-0062 東京都渋谷区元代々木町 30-13
設立年月日	2016 年 4 月 20 日
事業内容	GAFa メディア事業・フィンテック事業

以 上

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社リアルワールド 担当 古瀬
TEL:03-5465-0695 Email:info@realworld.jp

【当リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社リアルワールド PR 担当 佐藤
TEL:03-5465-0690 Email:pr@realworld.jp