



2021年12月28日

各 位

会社名 株式会社ビックカメラ  
代表者名 代表取締役社長 木村 一義  
(コード番号：3048 東証一部)  
問合せ先 取締役経営管理本部長 安部 徹  
TEL 03-3987-8785

## 組織変更に関するお知らせ

当社は、2022年1月1日付で組織の変更をすることといたしましたので、下記のとおり、お知らせいたします。

### 記

組織変更（2022年1月1日付）

(1) 内容

デジタル戦略部の新設

現在のシステム部を改組し、経営戦略部門 経営企画本部直下に「デジタル戦略部」を新設いたします。また、その配下に、「システム室」、「企画室」、「コールセンター室」を新設いたします。

(2) 目的

小売業におけるデジタル技術の活用（DX）の重要性がますます高まってきております。当社におきましても、パーパスである「お客様の購買代理人として 暮らしにお役に立つ暮らし応援企業であること」の実現のため、これまで以上に組織的にデジタル戦略を推し進める必要があります。今回の組織変更を行うことといたしました。

同時に、経営戦略の具現化という設置目的を明確にするため、経営戦略部門 経営企画本部の配下に設置いたしました。

当社のマテリアリティ（重要経営課題）の解決に向け、グループ各社の顧客情報を連携すること、それに伴うお客様へのお役に立つ各種ご提案を配信すること、新たなリカーリングビジネスを展開することなど、顧客接点を拡充することとお客様エンゲージメント向上のためのデジタル技術活用に注力してまいります。順調に成長を続けるEC事業、それを支える物流強化なども同様であります。

また、当社は従業員のリスクリングによる人材育成に注力しておりますが、今回のデジタル戦略部新設にあたり、店舗で販売の経験を積み、商品知識と接客スキルを持つ従業員がデジタル技術を学ぶことによる「価値創造力の再構築」に繋がりたいと考えております。

家電小売店は、暮らしに欠かせない商品とサービスを提供する重要な社会インフラとの強い自覚のもと、経営戦略にデジタル戦略の視点を加え、従来以上にそれぞれのお客様に合ったご提案をすることでパーパスを実現し、更なる企業価値の向上を目指すとともに、事業を通じて社会に貢献してまいります。

以 上

《 組織図 》

2022年1月1日現在

