

報道関係者各位

2021年12月24日
株式会社うるる

プログラミング教育を主軸とする EdTech 企業の
ライフイズテック株式会社に電話取り次ぎサービス「fondesk」を導入
～事業の拡大に伴う問い合わせ電話への対応の課題を解決～

労働力不足問題の解決を目指し、複数の SaaS 事業を展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）は、国内最大級の中学生・高校生のための IT・プログラミング教育サービスを展開するライフイズテック株式会社（東京都港区 代表取締役 CEO：水野 雄介、以下「ライフイズテック」）が、電話取り次ぎサービス「fondesk」を導入したことをお知らせいたします。



■ 「fondesk」導入の背景

ライフイズテックは、「中高生ひとり一人の可能性を一人でも多く、最大限伸ばす」をミッションに掲げ、IT キャンプ・スクールを中心に複数の事業を展開する EdTech 企業です。2010 年に提供を開始した中学・高校生向け IT・プログラミング教育サービス「Life is Tech！（ライフイズテック）」は、延べ 5 万 2 千人が参加する国内最大規模の IT キャンプ・スクールです。（※2021 年 9 月末時点）

同社はその後、オンラインで学べるディズニー・プログラミング学習教材「テクノロジー魔法学校」や、新学習指導要領に対応した学校向けオンラインプログラミング教材「ライフイズテック レッスン」の提供を開始するなど、連続的に事業を拡大してきました。

事業拡大に伴い、それぞれの顧客へさらに質の高い対応が求められ、各サービスへのお問い合わせ電話への早急な対応、急増する営業電話の効率的な対応が課題となっていました。



■ 「fondesk」を選んだ理由と導入効果

コロナ禍でのサービス導入だったため、導入の工数が少なく、かつ速やかに利用を開始できるサービスを探していました。そのような中「fondesk」はWEB上で登録が完了し、すぐに利用することが可能でしたので、導入を決定しました。

電話の一次対応の一部を「fondesk」で行うことにより、営業電話の対応に時間を取られることなく、お客さまからのお問い合わせやご相談などの対応にリソースを集中できるようになりました。オペレーターからの受電報告は社内で普段使用しているチャットツールに担当を指定して届くため、担当者への連携もスムーズです。

課題となっていた営業電話や問い合わせ電話に対する適切な対応が可能となったことで、お客様対応の迅速化・品質向上だけでなく、組織の生産性の向上にも繋がっています。

「fondesk」は、電話一次対応の外部化・デジタル化を通じて、業務プロセスの再構築及びテレワーク適応を促進し、企業における生産性の向上・コスト削減に貢献しています。

今後もこれまで営業電話の対応にかかっていた時間を、社内外のコミュニケーション強化等に活用していただくことで、企業のブランド価値向上や新しい働き方に繋がるようサービスの向上に努めてまいります。

■ 電話取り次ぎサービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画：<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>

1、シンプル・安心な料金体系

月100件まで、月額基本料金は10,000円（税抜）

2、質の高い電話対応

fondeskを運営する株式会社うるは、クラウドワーカーが約43万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

【ライフイズテック株式会社 概要】 (<https://life-is-tech.com/>)

設立：2010年7月6日

所在地：

東京オフィス 〒106-0047 東京都港区南麻布2-12-3 南麻布ビル1F

代表者名：水野 雄介

事業内容：

- ◆中高生向けIT・プログラミング教育キャンプ/スクール/イベントの企画・運営
- ◆中学校・高校向け情報教材SaaSプラットフォームの開発・販売
- ◆オンラインプログラミング教育サービスの開発・運営
- ◆企業向けデジタル研修サービスの企画・開発・運営

【うるるグループ 概要】 株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX 晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

- ◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス
 - ・fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)
 - ・NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)
 - ・えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)
 - ・OurPhoto 事業 (出張撮影マッチングサービス) ※OurPhoto 株式会社にて運営
- ◆クラウドソーシング事業
 - ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供
- ◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営
 - ・BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：脇村

TEL：03-6221-3064 E-Mail：s_wakimura@uluru.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：古里、小林

TEL：070-8699-3652 E-Mail：pr@uluru.jp