

報道関係者各位

2021年12月27日  
株式会社うるる

電話取り次ぎサービス「fondesk」が、社会課題の解決を支える  
ICT サービス大賞 NPO 運営支援部門で特別賞を受賞

労働力不足問題の解決を目指し、複数の SaaS 事業を展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）が運営する、電話取り次ぎサービス「fondesk」は、2021年12月7日に開催された「第5回 社会課題の解決を支える ICT サービス大賞」（主催：社会課題の解決を支える ICT サービス大賞実行委員会）において、NPO 運営支援部門で特別賞を受賞したことをお知らせいたします。



■ 社会課題の解決を支える ICT サービス大賞とは (<https://npo-ict-award.jp/>)

全国の NPO 支援組織による実行委員会が、NPO 等が取り組む社会課題解決のための事業や活動を支える ICT サービスの表彰を行うことにより、社会課題の解決を支える ICT サービスの健全な発展と成長を目指し、その様な ICT サービスを選定、表彰するアワードです。

今回「fondesk」が受賞した NPO 運営支援部門「特別賞」は、組織運営や事務、経営の改善を加速させる ICT サービスに贈られる賞です。

「fondesk」は、電話一次対応の外部化・データの可視化を通じて、業務プロセスの再構築およびテレワーク移行を促進し、企業における生産性向上・コスト削減に貢献しています。今後も、これまでの無駄な電話の対応にかかっていた時間を組織運営や事務に活用していただくことで、経営の改善加速やブランド価値向上につながるようサービスの向上に努めてまいります。

## 【株式会社うるる 執行役員 fondesk 事業管掌・脇村 瞬太のコメント】

素晴らしい賞を頂いて大変光栄です。都内の IT ベンチャーの皆さまがメイン顧客だった fondesk も、長引くコロナ禍で IT 業以外の企業様にもサービスが徐々に浸透して、最近では NPO の皆さまのお役にも立てるようになってきたこと、とても嬉しく思っています。

社会貢献事業・慈善事業に尽力されている NPO の皆さまにこそ、本来ミッションに集中するための時間が必要だと考えていますので、皆さまのバックヤードを強力にサポートできるように、引き続きサービス向上に努めてまいります。

## ■電話取り次ぎサービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画：<https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>

### 1、シンプル・安心な料金体系

月 100 件まで、月額基本料金は 10,000 円（税抜）

### 2、質の高い電話対応

fondesk を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 43 万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

### 3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで手続き・決済が完了できて、約 5 分で利用開始できます。14 日間の無料トライアルも実施中です。

## 【うるるグループ 概要】株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001 年 8 月 31 日

所在地：東京都中央区晴海 3 丁目 12-1 KDX 晴海ビル 9F

代表者名：星 知也

事業内容：

- ◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS 事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス
  - ・fondesk 事業（受電専門の電話代行サービス）
  - ・NJSS 事業（入札情報速報サービスの運営）
  - ・えんフォト事業（幼稚園・保育園向け写真販売システム）
  - ・OurPhoto 事業（出張撮影マッチングサービス）※OurPhoto 株式会社にて運営
- ◆クラウドソーシング事業
  - ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供
- ◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営
  - ・BPO 事業（総合型アウトソーシング事業）

## ■ サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail : [hello@fondesk.jp](mailto:hello@fondesk.jp)

## ■ 報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：古里、小林

TEL : 070-8699-3652 E-Mail : [pr@uluru.jp](mailto:pr@uluru.jp)