

2022年1月21日

各位



株式会社マクアケ

アタラシイものや体験の応援購入サービス「Makuake」が
健全なプラットフォーム運営を推進するため独自の「Makuake 品質基準」を発表



Makuake

Makuake 品質基準

アタラシイものや体験の応援購入サービス「Makuake（マクアケ）」を運営する株式会社マクアケ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中山亮太郎、以下「当社」）は、新商品や新サービスが誕生するオンラインプラットフォームとして「Makuake 品質基準」を独自に策定し、公開します。

また、昭和23年に設立され、繊維製品や樹脂類など幅広い産業資材の試験・検査等を行う国際的なテスト機関である一般財団法人カケンテストセンター（事業所：東京都中央区、理事長：寺坂 信昭、以下「カケンテストセンター」）と業務提携をし、実行者の健全で着実なプロジェクト進行から商品の提供までサポーターの応援購入体験の最適化を推進していきます。

News Release

■ 「Makuake 品質基準」 策定の背景

当社は、「Makuake」の運営を通じて、個人から大手企業まで多くの事業者が幅広いジャンルにおいて新しいものやサービスを世の中に送り出すことをサポートしています。

昨今、生活者のニーズが多様化しており、購買行動における価値観も細分化されるようになりました。そのような時流の中、「Makuake」を利用するサポーターは嗜好に合う商品やサービスの中から自分の価値基準に沿ったもののストーリーをよく知った上で応援購入する、従来より主体的な購買体験をお楽しみいただいています。

「Makuake」は、このようなオンラインでの商品デビューに挑戦する実行者と、自分の嗜好に合う商品に出会い、自分の価値基準で購入したいサポーターをつなぎ、双方の「アタラシイ」価値観にアプローチをするオンラインプラットフォームです。

「Makuake」を通じて「アタラシイ」ものを生み出すためには、既存のルールを適用するだけでは信頼の確保や安全面の担保が難しいことから、様々なリスクに対する検討や対策が必要になります。当社は、2013年のサービスリリース以来、掲載されるプロジェクト全体において注意すべき傾向はもちろんプロジェクトごとの事象等を把握し、各実行者に対して適切なサポートをしてきました。また、実行者の健全な新商品やサービスデビューをサポートするため、社内に審査法務部門を設け、実機チェックや法律等に関する専門性の高い知見・ノウハウをもってサポートをしています。併せて、数々のプロジェクトの中からサポーターが応援購入するものを選ぶ上で知っておくべきことや注意点を実行者が詳しく記載することで応援購入体験の満足度向上を推進しています。

しかしながら、サービスの拡大に伴い、実行者自身で責任を持ち、品質が担保された商品開発をしていただくことがより重要となってきました。同時に、サポーター層も広がりを見せる中、「Makuake」は新商品や新サービスを誕生させるための「応援購入サービス」であり、通常のECサービスとは異なることから、各プロジェクトにおけるそれぞれの背景や特性などを理解した上で、応援購入をしていただく必要があるということをサポーターの皆様に対して、より積極的に発信・啓蒙しなければならないと考えています。

このような背景から、この度当社は「Makuake」が今後、実行者やサポーターにこれまで以上に健全な応援購入体験を提供できるプラットフォームとしてあり続けられるよう

News Release

「Makuake 品質基準」を策定しました。

■ 「Makuake 品質基準」の目的

「Makuake 品質基準」は、サポーターに納品される全てのリターンについて当社が定めた品質基準に適合していることを実行者にお約束いただき、不良品の発生を未然に防ぐこと、また、プラットフォームとしてサポーターが期待する品質を確保し、その向上を推進することを目的としています。

■ 「Makuake 品質基準」詳細

「Makuake 品質基準」の詳細は以下の通りです。

<https://makuake.box.com/s/uxhb1ejj72pjbr543avemllzbw45yqr>

「Makuake 品質基準」を活用することにより、実行者は新商品または新サービスを国内で初めて発売する際に必要となる「実現性」や「安全性」などの観点の確認及びプロジェクト内容や事業体制の精査が円滑にできるため、より適切にプロジェクトに挑戦していただくことが可能となります。

また、サポーターには、「Makuake 品質基準」を満たしたプロジェクトの中から安心して応援購入をしていただくことができるため、より深く実行者への理解や応援の気持ちをもったお買い物体験が可能となります。

さらに、この度カケンテストセンターと提携することで、実行者のプロジェクト実施前から商品の実機チェックや品質テストを行うなど、より強固なサポート基盤を構築していきます。

なお、カケンテストセンターには本基準の内容の作成支援に加えて、以下項目において「Makuake」の品質向上のためのサポートをしていただきます。

【プロジェクト実施における品質基準の理解促進】

- ・「Makuake 品質基準」に基づく実行者向け品質管理セミナーの開催

【プロジェクト実施前の試験実施と各種証明】

- ・アパレル、テキスタイル関連分野を中心としたプロジェクトの製品に対して、「Makuake

News Release

品質基準」に準拠した試験の実施（希望者への提供）

- ・試験結果報告書の発行（「Makuake」プロジェクトページへの掲載が可能）

【健全なプロジェクト進行のための補助】

- ・カケンテストセンターによる試験結果に基づく適切な広告表現への助言

今後もサービス運営および掲載プロジェクトの品質管理向上への探求をし続けることで、健全なプラットフォームを作り、ビジョンである「生まれるべきものが生まれ 広がるべきものが広がり 残るべきものが残る世界の実現」をしていきます。

■一般財団法人カケンテストセンター 財団概要

財団名：一般財団法人カケンテストセンター

代表者：理事長 寺坂 信昭

事業所本部所在地：〒103-0022 東京都中央区日本橋室町 4-1-22

創業：昭和 23 年（1948 年）12 月 15 日

URL： <https://www.kaken.or.jp/>

本リリースに関するお問い合わせ先：

株式会社マクアケ IR 室 ir-op@makuake.co.jp