

2022年 1月 24日

各 位

会 社 名 株式会社アルファクス・フード・システム
(コード番号：3814 東証 JASDAQ)
問合わせ先 常務執行役員 菊本健司
電話番号 0836-39-5151
U R L <https://www.afs.co.jp/>

愛知県名古屋ビルヂングでの配膳 AI ロボット実証実験終了のお知らせ ～配膳ロボットは、全てのメニューを安全に運んでこそ配膳ロボット～

当社は、2022年1月17日にお知らせいたしましたとおり、愛知県のサービスロボットの社会実装を促進するための「あいちロボットトランスフォーメーション(ARX)」と題した取り組みにおいて、当社配膳 AI ロボット α 2号の実証実験を行い、この度、無事終了したことをご報告申し上げます。



世界のビール博物館名古屋ビルヂング店(公式 HP より)



実証実験で配膳したメニューやドリンク(ビール)やコーヒーなど

今回の実証実験のテーマは、配膳 AI ロボットが敬遠しがちなドリンク、特にアルコール類の代表格であるビールを中心に、いかにドリンク類をスムーズに配膳することが可能かのテストを中心に行いました。



配膳の様子①配膳するα2号



配膳の様子②開閉した配膳ボックス



配膳の様子③ロボットを撮影する人も

実証実験の場所が「世界のビール博物館 名古屋ビルヂング店 (ZATO グループ：東京都港区)」ということもあり、店舗様にもご協力いただき、様々な種類のグラスに注がれたビールを、配膳アダプター(配膳グッズ)を活用し、時には配膳グッズ無しで、広いレンガ調タイルの店舗を配膳する実証実験を行いました。

その結果、様々なドリンクを配膳するノウハウを得ることができ、当社配膳 AI ロボットをご利用いただいているお客様をはじめ、今後の営業活動を行う上で大きな収穫となる実証実験を行うことができました。また、当社が唯一採用している配達ボックスの開閉は、ご利用いただいた皆様に大好評で「衛生面を考えるとこの方がやはり安心」、「スムーズに回転してドアが開くのでびっくりした。」などのお声をいただきました。

◆中日新聞の紙面を飾りました◆

今回の実証実験は、東海地方・中部地方を拠点とする中日新聞社から取材を受け、2022年1月21日の朝刊に掲載されました。お陰様で、東海・中部地区から配膳 AI ロボットに関するお問合せやご相談も多く寄せられております。

当社は、今後も実証実験を積極的に取り入れ、配膳 AI ロボットが全てのメニューを運べるように努力して参ります。

サービスロボが配膳

県、名駅のビルで実証実験



自律走行し、各テーブルに食事を配膳するロボット「名屋」名駅の大名古屋ビルディングで

人々の生活を支える「サービスロボット」の実用化に向けた課題や可能性を探ろうと、県は二十日、名古屋・名駅の大名古屋ビルディングでの実証実験を公開した。案内や配膳、清掃・消毒などを担うロボット十三台が、通路や飲食店で試用された。

ピアレストランでは、名古屋大などが開発した自律走行する配膳ロボット三台が披露された。

このうちアルファクス・フード・システム(山口県)のロボットは、人が歩くより少し遅い速度で移動し、指定されたテーブルに着くとカバーが開いて、客が注文した料理を受け取る仕組み。同社の橋本侑也さん(左)は「音声でラストオーダーを呼び掛けることもでき、人件費の削減やコロナ対策で人との接触を減らすことができる」と話す。

無人で床掃除をする清掃ロボットや紫外線を照射する除菌ロボット、ディスプレイに商品の映像を映し出してPRするロボットなども各フロアに配置された。

県は三月まで農場や空港などで実証実験を行い、結果を踏まえて新たな技術開発などにつなげ、実用化を目指す。(斉藤和音)

掲載された中日新聞

◇株式会社アルファクス・フード・システム (以下 AFS 社)

AFS 社は、1993 年の創業時より一貫して外食チェーン向けに業務基幹システム「飲食店経営管理システム(R)」勤怠集計管理システム「Timely」を主力にASP/クラウド型でトータルソリューションを提供しており、大手外食チェーンを中心に導入店舗数は累計約 26000 店(約 1,800 社)で利用されています。また、手作業が前提となる食材・備品発注作業を当日在庫等に考慮して完全に自動的に補充発注できる「自動発注システム」(特許取得)を開発 提供しており、世界的な食品ロス削減に貢献しています。

社 名：株式会社アルファクス・フード・システム (ALPHAX・FOOD・SYSTEM CO.,LTD)

東証 JASDAQ 上場 (証券コード 3814)

<https://www.afs.co.jp/>

所 在 地：山口県山陽小野田市千崎 128 番地 (江汐公園内)

代 表 者：代表取締役社長 藤井 由実子

事業内容：外食企業向け IT システム提供

1. ASP/クラウド型基幹業務サービス「飲食店経営管理システム(R)」の販売・サポート
2. システム機器の企画・販売
3. ハードウェア・ソフトウェアの全国メンテナンスサービス
4. 自社製品・サービスの開発・検証を兼ねたホテル・レストランの運営

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アルファクス・フード・システム

マーケティング営業戦略部：担当 菊本・箭島 Tel :0836-39-5151 E-mail:info_s@afs.co.jp

以上