

ライフスタイルブランド「THREE」等を展開する
株式会社 ACRO が電話取り次ぎサービス「fondesk」を導入
～社員同士のコミュニケーションが活性化される環境づくりを支援～

労働力不足問題の解決を目指し、複数の SaaS サービスを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也、以下「うるる」）は、株式会社 ACRO（東京都品川区 代表取締役社長：宮崎 稔章、以下「ACRO」）が、電話取次サービス「fondesk」を導入したことをお知らせいたします。

ACRO

「fondesk」は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。2019年2月18日のサービス開始以降、「電話対応をなくしてコア業務に集中できる職場にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評をいただいております。

■ 「fondesk」導入の背景

ACROは、「THREE」「Amplitude」「ITRIM」「FIVEISM × THREE」の4つの化粧品ブランドを展開する企業です。“とぎすまされた感性で「時代的美」を創る”という企業理念のもと、時代の先端を切り拓き、誰も体感したことのない時代の半歩先を行くブランド創りに向けて、生産性・創造性の高い職場づくりを目指しています。

これを目的に、同社では2021年11月より、リモートワークとオフィス出社のハイブリッド型勤務への移行を決定。リモートワークによって社員の多様な働き方を実現するとともに、オフィス出社による社員同士の対面コミュニケーションの場も変わらず設けることで、偶発的にアイデアが生まれる創造的な環境を大切にされています。そのため、電話の一次取次の外部化をはじめ、オフィス業務の最適化を図る必要性を高めておられました。

■ 「fondesk」を選んだ理由と導入効果（ワークデザインチーム 担当 山崎氏 コメント）

「電話の鳴らないオフィス」環境によって、オフィスの特徴を最大限に活かすことができました。オフィスに出社した際、電話の取次業務に時間を取られることなく、社員同士のコミュニケーションやブレストなどのコア業務へと時間を充てることができ生産性が向上したと感じています。

また、「fondesk」側で受けた電話の取次内容を「slack」でデジタル化し蓄積することによって、業務の最適化にも繋がり、無料トライアル期間でも効果を実感できたため「fondesk」の導入に至りました。

「fondesk」は、電話一次対応の外部化・デジタル化を通じて、業務プロセスの再構築及びテレワーク適応を促進し、企業における生産性の向上・コスト削減に貢献しています。

今後もこれまで営業電話の対応にかかっていた時間を、社内のコミュニケーション強化等に活用することで、企業のブランド価値向上や新しい働き方につながるようサービスの向上に努めてまいります。

■ 電話取り次ぎサービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画 : <https://youtu.be/eWBZhydLjtQ>

1、シンプル・安心な料金体系

月 100 件まで、月額基本料金は 10,000 円 (税抜)

2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約 43 万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Web のみで決済まで完了でき、約 5 分で利用開始できます。14 日間の無料トライアルも実施中です。

【株式会社 ACRO 概要】 (<https://acro-inc.co.jp/>)

設立 : 2008 年 2 月 13 日

所在地 :

東京オフィス 〒141-0031 東京都品川区西五反田 2-27-4

代表者名 : 宮崎 稔章

事業内容 : 化粧品の製造販売

ブランドサイト

THREE : <https://www.threecosmetics.com/>

Amplitude : <https://www.amplitude-beauty.com/>

ITRIM : <https://www.itrimbeauty.com/brand/>

FIVEISM×THREE : <https://www.fiveism-x-three.com/>

■ リリースに関する問い合わせ先

株式会社 ACRO コーポレート Div. 担当 : 井上

Tel : 03-3779-3740

【うるるグループ 概要】 株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX 晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

- ◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGS事業はクラウドワーカーを活用した SaaS サービス
 - ・fondesk 事業 (受電専門の電話代行サービス)
 - ・NJSS 事業 (入札情報速報サービスの運営)
 - ・えんフォト事業 (幼稚園・保育園向け写真販売システム)
 - ・OurPhoto 事業 (出張撮影マッチングサービス) ※OurPhoto 株式会社にて運営
- ◆クラウドソーシング事業
 - ・「シュフティ」の運営、自治体のひとり親支援事業などにおける在宅ワークプログラムの提供
- ◆BPO 事業 ※株式会社うるる BPO にて運営
 - ・BPO 事業 (総合型アウトソーシング事業)

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail : hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる 広報室 担当：古里、小林

TEL : 070-8699-3652 E-Mail : pr@uluru.jp