

2022年2月3日

各位

東京都千代田区外神田 1-18-13  
株式会社エスプール  
(コード番号: 2471)  
問い合わせ先: 取締役社長室担当 荒井 直  
TEL: 03-6859-5599 (代表)

青森県むつ市と立地協定を締結  
広域自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/代表取締役：浦上壮平/以下、「エスプールグローバル」）は、青森県ならびに青森県むつ市と立地協定を締結し、同市に隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設することになりましたので、下記の通りお知らせいたします。

## 1. BPO センター開設の目的


エスプールグローバルは、複数の自治体から複数の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを、人口 10 万人以下の地方都市を中心に展開しています。業務内容は、ワクチンの問い合わせ対応やマイナンバーの受付など多岐に渡り、これらの取り組みは、広域自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として期待されています。このような中、同社ではこの度青森県ならびにむつ市と立地協定を締結し、全国 7 拠点目となる広域行政 BPO センターを開設することになりました。

## 2. 新センターの概要

今回新設する BPO センターは、同社初の市役所本庁舎内への開設となります。厳格な情報管理が可能となるインハウス型を採用することで、より広範な領域での行政業務の受託が見込まれます。同センターでは、地元の主婦を中心に約 40 名を採用し、むつ市をはじめとした複数の自治体の行政サービスに関する業務を行ってまいります。エスプールグローバルでは、2022 年 11 月末までに 10 拠点体制の構築を目指してまいります。

[名 称] BPO センター むつ  
[所 在 地] 青森県むつ市中央 1 丁目 8-1 むつ市役所本庁舎内  
[開 設 日] 2022 年 3 月 22 日（火）

## 3. 子会社の概要

商 号	株式会社エスプールグローバル	
代 表 者	代表取締役 浦上 壮平	
所 在 地	東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 6F	
資 本 金	1,000 万円	
設 立	2021 年 12 月	
事業内容	広域行政 BPO サービス	

[本件に関するお問合せ先]  
株式会社エスプールグローバル 地域創生 BPO 事業部：原 慎之介  
TEL：03-6859-6563 E-mail：hara.shinnosuke@spool.co.jp

以上