

コロナで需要拡大 前年比 179%の売上高を達成！ お客様の声をもとに、自社コールセンターシステムを大規模改修 「COLLABOS PHONE」バージョン 2.5.0 のリリース

クラウド型コールセンターシステムを月額料金制で提供している株式会社コラボス（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：茂木 貴雄）は、この度、自社開発のコールセンターシステム「COLLABOS PHONE（コラボスフォン）」について、お客様から集めた声を基に、特に要望が高かった 17 項目について大規模機能改修を行いましたのでお知らせいたします。

本バージョンは、更なる利便性の向上、CS 向上を目的として、2022 年 1 月から順次、全既存顧客に無料で適用してまいります。

■今回追加した新機能及び改修した主な機能

No.	機能名	概要
1	簡易CRM機能	スタートアップ企業向けに、簡易CRM機能を付加。
2	コーデック変更機能	帯域消費量の高い音声通信の帯域消費量を減少させるために、顧客管理画面上に、コーデック変更機能を追加。
3	通信環境チェック 機能	新規構築時や動作不良時に、顧客管理画面上で、開放ポートの確認やスピードテスト等の結果をお客様自身で確認できる機能を追加。
4	レポートのcsv出力数のキャパシティを拡張	通話情報等のレポートのcsv出力のキャパシティを5,000件から10,000件に拡張。

今回追加した機能は、上記の他、キャパシティの拡張や規則の変更を含め、これまで当社でしか設定できなかった機能をお客様へ一部開放する等、合計 17 項目の大規模改修を行いました。

■「COLLABOS PHONE（コラボスフォン）」とは

お客様相談室等のコールセンターで利用されるクラウド型電話交換機システムで、主に小・中規模のコールセンター向けとなり、「インターネット回線」と「パソコン」があれば、すぐにでもコールセンターを開設でき、低コスト、短納期の導入が可能なソフトフォンです。

基本機能として、電話を受ける、架ける、転送する、自動で振り分ける、稼働状況をモニタリングする等の機能の他、携帯電話へ SMS を送信する等の付加機能も搭載しており、在宅でのコールセンター運用にも最適で、コールセンターに必要な機能をオールインワンで利用できます。

■コロナで需要拡大 前年比 179%の売上高を達成

新型コロナウイルス感染予防ワクチン接種等の公共案件の増加や在宅勤務案件の増加により、「COLLABOS PHONE（コラボスフォン）」は、前年比 179%の売上高を達成いたしました。

具体的には、2022年3月期 第3四半期は、期間平均利用チャネル数が 3,288 チャネル（前年同四半期比 1,496 チャネル増）、売上高が 3 億 5,945 万円（同 79.1%増）となりました。



今後も当社は、「声をきき、未来をつくる。」というブランドタグラインの基に、企業のパートナーとして、お客様の声を大切にし、サービスの開発と利便性の向上を目指してまいります。

<株式会社コラボス 会社概要> (<https://www.collabos.com/>)

本 社 : 東京都墨田区押上一丁目 1 番 2 号 東京スカイツリーイーストタワー17F

電話番号 : 03-5623-3391

設 立 : 2001 年 10 月

代 表 者 : 代表取締役社長 茂木 貴雄

株式上場 : 東証マザーズ (証券コード : 3908)

資 本 金 : 324 百万円 (2021 年 3 月 31 日時点)

売 上 高 : 2,102 百万円 (2021 年 3 月期)

従業員数 : 84 名 (2021 年 3 月 31 日時点)

事業内容 : 当社はコールセンターシステムを日本で初めて月額料金制のクラウド型で提供した会社
です。300 席超えの大規模コールセンターから 5 席前後の小規模コールセンターまで、
約 880 拠点の導入実績があり、常時 10,000 席以上が稼働しています。(電気通信事業
者 : 届出番号 A-13-5032)

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当 : 多田 (ただ)

メール : ir@collabos.com