



2022年 2月 22日

各 位

会 社 名 株式会社シー・ヴィ・エス・バイエリア
代表者名 代表取締役社長 泉澤 摩利雄
(コード番号 2687 東証1部)
問合せ先 広報・IR担当 (TEL: 043 - 296 - 6621)

当社連結子会社におけるマンション居住者、管理組合、管理会社のコミュニティ支援ツール
「OICOS(オイコス)」連動のスマホアプリ「OICOS App」提供開始のお知らせ

当社連結子会社でマンションフロントサービス受託事業を展開する株式会社アスク(本社:東京都中央区 代表取締役:泉澤 豊)は、既に全国へ提供しているマンション居住者向け生活、管理組合、管理会社向け支援ツール「OICOS2」ならびにこの「OICOS Lite」と連携可能なスマホアプリ「OICOS App」の提供を本年2月より開始することとなりましたので別紙のとおりお知らせいたします。

マンション居住者、管理組合、管理会社のコミュニティ支援ツール 「OICOS(オイコス)」連動のスマホアプリ「OICOS App」提供開始

マンションフロントサービス受託事業を展開する株式会社アスク(本社:東京都中央区 代表取締役:泉澤豊)は、既に全国へ提供しているマンション居住者向け生活、管理組合、管理会社向け支援ツール「OICOS2」ならびに「OICOS Lite」と連携可能なスマホアプリ「OICOS App」を本年2月より提供開始致します。

OICOSは2007年の提供開始依頼、現在約1,000物件(OEM提供含む)にて、20万世帯以上の居住者に利用され、マンション管理サイト(クラウドサービス)として、常にトップシェア(※注1)を維持してまいりました。

数年前よりOICOSはスマートフォン、タブレット等でも最適化された画面設定となっておりますが、利用者の年齢等にかかわらず、スマートフォンの普及が著しく、利用者の70%がスマートフォンによる利用となっております。そのため、今回のアップデートはスマホアプリとの連動により、一層の使いやすさを提供するものとなりました。

また、OICOSの特に定評のある、共用施設の予約から鍵の受渡、利用料のWeb決済までの一連の機能等も引き続き利用可能とするため、「ハイブリッドアプリ」として開発致しました。これにより、現在OICOS2及びOICOS Liteをご利用のマンションにおいて、アプリをインストールするだけで、簡単にApp版をご利用いただけます。

<OICOS App版による機能改善>

- ◎簡単ログイン
 - ◎プッシュ通知(一斉お知らせ、個別お知らせ、OICOS2共用施設受付利用マンションでは予約情報の通知)
 - ◎その他アプリ独自機能(専有部の修繕状況の記録など)
- 今後も独自機能を追加していく予定です。

<OICOS の主な特性>

管理会社様へのおすすめポイント

- ◆管理業務の簡素化、スマート化
- ◆居住者とのコミュニケーションの活性化
 - ・通知、掲載業務の簡素化、プッシュ通知
 - ・検査・会合等の予定確認調整機能
 - ・規約、議事録等の保管、閲覧
- ◆有人サービスの代替機能
 - ・共用施設の予約、鍵の受渡、料金決済
 - ・問合せ等コールセンター機能の代替
- ◆管理費原価の削減



管理組合様へのおすすめポイント

- ◆ 組合業務の簡素化、スマート化
- ◆ 理事会、総会などの円滑化
- ◆ アンケート機能による住民意識の把握
- ◆ 有人サービスの短縮、無人サービスの拡大
- ◆ 管理費の削減

居住者様、利用者様の利便性

- ◆ 24 時間 365 日 どこでもアクセス可能
- ◆ インフォメーション・カレンダー
- ◆ 点検・出欠確認
- ◆ 電子ファイル閲覧機能
- ◆ 問合せ窓口機能
- ◆ 共用施設の予約・自動抽選システム搭載
 - ・パーティールーム・ゲストルーム・会議室・来客駐車場、等
- ◆ 会員同士の交流を活性化「SNS」機能
- ◆ 暮らしのサービス、コンテンツ
 - ・クリーニングの最大手「白洋舎」の
高品質な集配クリーニング
 - ・暮らしの困りごと、生活 110 番をラインナップ
 - ・タウン情報・医療相談 Ask Doctors など

オプションサービス

- ◆ 共用施設予約機能と弊社指定メーカーの住戸用ノンタッチキーシステムとの連動で、管理室やフロントカウンターなど窓口での鍵の受渡不要
- ◆ 施設利用料等 ONLINE 決済: Amazon Pay (※クレジットカード決済近日対応)
- ◆ 弊社指定メーカー住戸用インターホンと連動、インターホンからサービス利用可能
- ◆ OEM 自社ブランドサービスとして提供

以上

<注>

注 1 地域情報の提供を含むマンション固有サイトにおける OEM 供給を含むシェア(当社調べ)



株式会社アスクの概要

代表者取締役社長: 泉澤 豊 設立: 1997 年 資本金: 9,900 万円 売上高: 5,165 百万円 (2021 年 2 月期)

快適なマンションライフをサポートするフロントサービス(コンシェルジュ)をはじめ、マンション内ミニショップ、カフェなど有人サービスの受託業務を展開しております。現在では、そのパイオニア的存在として全国のマンション約 650 物件、約 18 万世帯にサービスを提供しています。コア事業であるフロントサービス、受付業務では、分譲マンション、賃貸マンションをはじめとして外国人向けマルチリンガル対応、SOHO向け、オフィス向け、学生寮など幅広い形態に対応しています。

また、ICT 分野においても、OICOS シリーズでは、約 1,000 物件、20 万世帯のオンラインユーザーへのサービスを展開しています。

株式会社アスク

本件に関するお問合せ先



業務統括本部 Web サービスユニット

E-mail : ocos2@asq-fs.co.jp

TEL : 03-6775-3966

<https://www.asq-fs.co.jp/>

〒104-0061 東京都中央区銀座 8-14-14 銀座昭和通りビル 3F