

2022年2月25日

TDSE 株式会社

(証券コード：7046 東証マザーズ)

---

## TDSE、株式会社はせがわの DX 推進支援 AI によるお問い合わせ・来店予約の自動対話を実現

---

TDSE 株式会社（東京都新宿区、代表取締役社長：東垣直樹、証券コード：7046）は、株式会社はせがわ（東京都文京区、代表取締役社長：新貝三四郎、以下はせがわ、証券コード：8230）へ、DX 推進を支援する目的から、当社が扱う Cognigy の機能を用いて AI チャットボットを開発、提供したことをお知らせします。

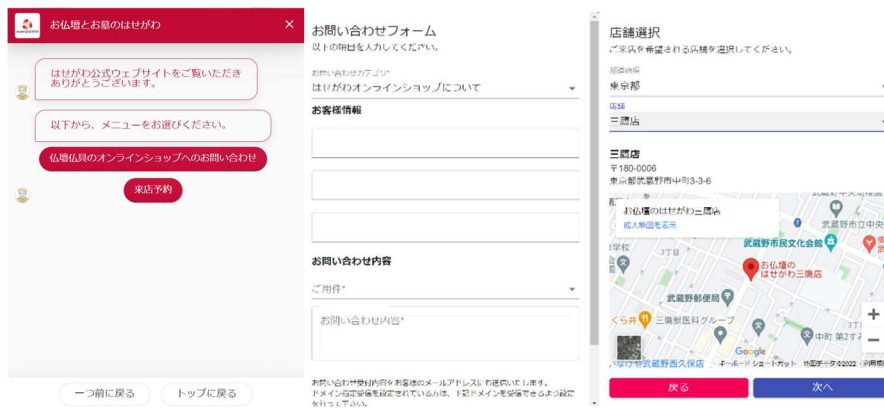
本サービスは、TDSE が取り扱う対話型 AI プラットフォーム Cognigy の機能を用いて構築しており、はせがわの公式ウェブサイトより、“仏壇・仏具やお墓に関するお問い合わせ”や“実店舗の来店予約”を AI チャットボットと会話しながら、効率的に案内及び予約を行うことができます（※主な機能に記載）。

今回提供される機能により、お問い合わせ受付業務や予約受付業務を **24 時間 365 日、非接触、非対面**で実施することが可能となり、**コロナとの共存が求められる現在において、安全・安心で効率的なオペレーションを実現**しています。

当社では、社会のパラダイムシフトが起こっている現在において、AI を活用することで、社会課題解決につながる付加価値の高いサービス提供に努めたいと考えており、今回のように対話型 AI を活用することで、人とサービス、人とモノが自然な言葉で接続し活用できるサービスをより多くの企業／団体様に展開できるよう事業を推進してまいります。

### 主な機能

- ① 仏壇・仏具のオンラインショップおよびお墓相談へのお問い合わせ機能
- ② 店舗予約機能
- ③ カレンダー連携
- ④ メール連絡機能
- ⑤ リマインダー機能



## Cognigy について

Cognigy は短期間で拡張性の高い対話型 AI（カンバセーショナル AI）を設計・開発可能とするプラットフォームです。Cognigy の特徴は、①LINE、Slack、Teams など多様なチャネル展開が可能、②23 言語に対応した NLP（自然言語処理）、③GUI による対話構築、④Salesforce、Zendesk など様々な業務システムと連携可能、⑤構築した VUI（Voice UI）やチャットボットの管理機能搭載など、VUI やチャットボット構築・運用に必要な機能を全て取り揃えています。高度な自然言語処理と強力なプロセス自動化機能を融合し、最適なソリューションをご提供します。

## 機能



**自然言語理解**  
最先端の機械学習を搭載



**GUIエディタ**  
短期時間での構築が可能



**オンプレモード**  
クラウド/オンプレの選択可能



**リアルタイム分析**  
リアルタイムに対話データを分析可能



**マルチインターフェイス**  
様々なアプリ/デバイスと接続可能



**多言語対応**  
20カ国語に対応



**拡張性**  
API連携可能

## 構築サービス

TDSE は Cognigy の導入だけでなく、お客様のご要望にあった AI チャットボット構築サービスも提供しております。

## 導入までの流れ

対話型AIへ適応する課題の理解から、設計、データ準備、開発、導入/運用までの各フェーズをご支援致します。また、ご要望により、専用のAIモデルも構築致します。



以上

### ■本件に関する問い合わせ先

TDSE 株式会社

〒163-1427

東京都新宿区西新宿 3-20-2 オペラシティタワー27 階

E-mail : [cognigy@tdse.jp](mailto:cognigy@tdse.jp)

24 時間受付 WEB : <https://www.tdse.jp/>

現在全社テレワーク導入のため、お問い合わせはメールにて受け付けております。