

News Release

報道関係各位

2022年2月28日
株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン

りそなグループの埼玉りそな銀行とのビジネスマッチング契約により 終活・相続手続き代行サービス開始のお知らせ

この度、株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：成宮 正一郎／東証一部（証券コード：6093）／以下、EAJ）は、りそなグループの株式会社埼玉りそな銀行（本店：埼玉県さいたま市／代表取締役社長：福岡 聡／以下、埼玉りそな銀行）と共に、2022年3月1日より終活・相続手続きの代行サービスを開始することとなりましたのでお知らせいたします。

1. 市場背景

我が国の総人口に占める65歳以上の割合が28.8%と過去最高を更新し、一人暮らしをされている高齢者世帯も年々増加するなど、ご自身やご家族の将来のために終活や相続への備えを必要とするお客さまが増加しておりますが、相続に関連する手続きは、関係当事者が多岐に渡り、専門的な知識を必要とする場面が数多く、専門性が高く複雑かつ時間を要するため、お客さまのご負担や不安の原因となっています。

このような市場背景において、埼玉りそな銀行と当社は、お客さまの終活や相続に関する「こまりごと」を解決するため、ご自宅からも相談できる本サービスの提供を開始いたします。

2. サービス概要

本サービスは、お客さまの「こまりごと」に対し、当社のオペレーションセンターにてワンストップでご相談を承ります。ご希望を頂ければご自宅までお伺いの上、お客さまそれぞれのニーズに応じた最適なサービスを提案いたします。

具体的には入院時の身元保証や相続発生後の各種手続を行う「終活フルサポートプラン」、相続のお手続きに必要な各種名義変更・解約手続をお引き受けする「相続手続セレクトサービス」など、お客さまごとに最適なお手続きをスピーディーに安全・確実に提供いたします。

【主なサービス内容】

終活フルサポートプラン	相続手続セレクトサービス
病院入院時等の身元保証	公共料金の解約・精算
行政機関の諸手続(資格喪失届出等)	自動車の名義変更
各種契約の解約/精算(新聞・携帯電話等)	デジタル遺品整理
公共機関の解約/精算(公共料金等)	遺品整理
その他付随業務	その他付随業務

会社概要

■ 株式会社埼玉りそな銀行 (<https://www.resonabank.co.jp/>)

所在地 : 埼玉県さいたま市浦和区常盤七丁目 4 番 1 号

代表者 : 代表取締役社長 福岡 聡

設立 : 2002 年 8 月

■ 株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン (<http://www.ea-j.jp/>)

所在地 : 東京都千代田区大手町 2 丁目 2 - 1 新大手町ビル 4 階

代表者 : 代表取締役社長 成宮 正一郎

設立 : 2007 年 4 月

【お問合せ】

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン 経営企画部

TEL : 03-6703-0505 E-mail : contact@ea-j.jp