

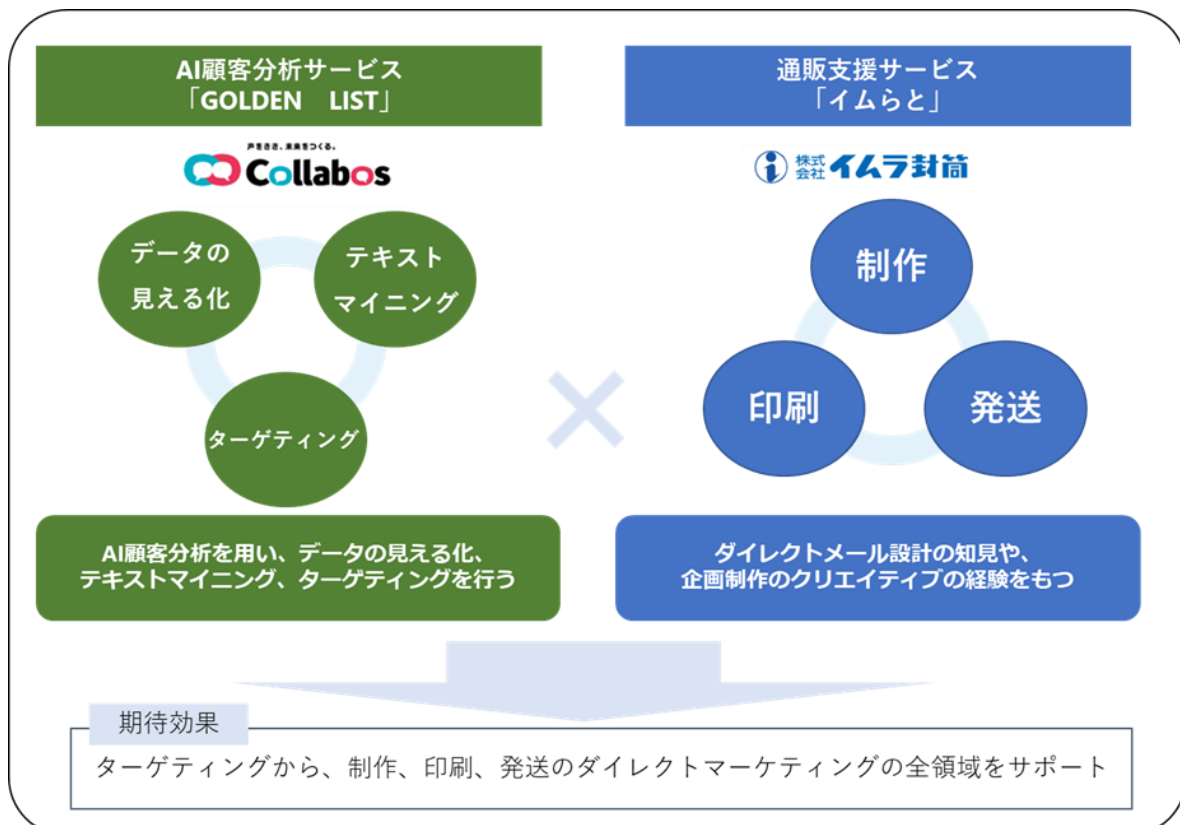
さらに手軽に効果的に 通販業務の価値を最大化！

「企業の声」をピンポイントで届けるトータルサポートを実現 AI ターゲティング × ダイレクトメールで業務最適化

株式会社コラボス（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：茂木貴雄、以下「当社」）は、顧客データの分析・予測により、業務効率化を支援するAI顧客分析サービス「GOLDEN LIST(ゴールデンリスト)」について、株式会社イムラ封筒（本社：大阪府大阪市中央区、代表取締役社長：井村優、以下「イムラ封筒」）が提供するダイレクトマーケティング支援事業「イムらと」と連携し、3月1日より販売協力を開始したことをお知らせいたします。

また、本販売協力の開始に際して、「保有リストが10万件を超えたら知っておきたい AI活用で最適化！ヌケモレのない休眠復帰ダイレクトメールの作り方セミナー」を2022年3月17日(木)～3月22日(火)にYouTubeにて期間限定公開いたします。

【連携イメージ図】株式会社イムラ封筒×株式会社コラボス

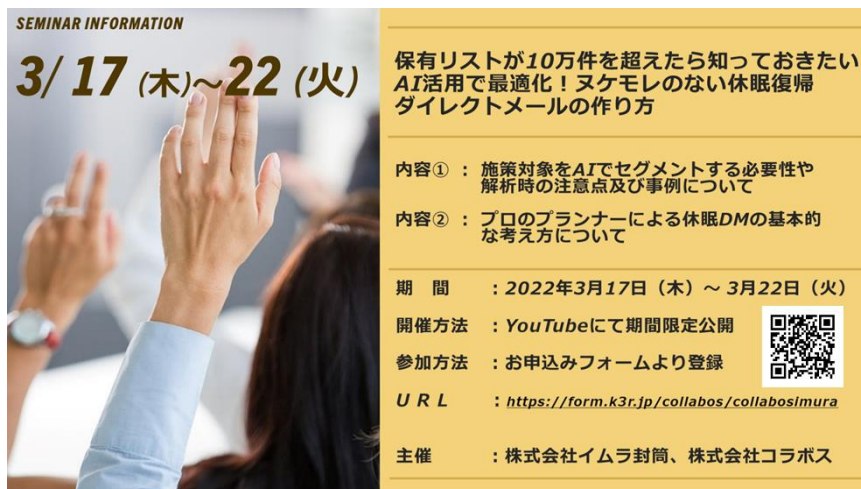


■ サービス連携の背景及び概要

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、多くの方が外出を控えて「巣ごもり需要」が増加し、ネットショッピングやECによる消費が拡大しています。通販業界におけるマーケティング部門では、新規顧客の開拓に加えて、既存顧客との関係構築(CRM)による顧客満足度向上と顧客から生涯に渡って得られる利益(LTV)の向上が重要視されています。

今回の連携では、ダイレクトメールの価値を最大化したい通販会社、EC事業者等に向けて、当社が提供するAI顧客分析サービス「GOLDEN LIST」により、企業を持つ顧客属性データや受注データ、対応履歴等から、リストターゲティングを実行。「イムらと」が持つダイレクトメールの設計、印刷、発送の知見や、企画制作のクリエイティブな経験を組み合わせ、ターゲティングから制作・印刷・発送までの一連の作業をトータルサポートすることで、企業に最適な精度の高いコンサルティングを可能にします。

■ セミナー概要



SEMINAR INFORMATION

3/17 (木)~22 (火)

保有リストが10万件を超えたら知っておきたい
AI活用で最適化！ヌケモレのない休眠復帰
ダイレクトメールの作り方

内容①： 施策対象をAIでセグメントする必要性や
解析時の注意点及び事例について

内容②： プロのプランナーによる休眠DMの基本的
な考え方について

期 間： 2022年3月17日(木)～3月22日(火)

開催方法： YouTubeにて期間限定公開

参加方法： お申込みフォームより登録

URL： <https://form.k3r.jp/collabos/collabosimura>

主催： 株式会社イムラ封筒、株式会社コラボス

テーマ：「保有リストが10万件を超えたら知っておきたい AI活用で最適化！ヌケモレのない休眠復帰ダイレクトメールの作り方セミナー」

開催方法： YouTubeにて期間限定配信（お申込み頂いたメールアドレス宛にセミナーURLをお送りします）

開催日程： 2022年3月17日（木）～ 2022年3月22日（火）（受付開始 3月1日～）

参加費用： 無料

参加対象者： 通販・ECサイト運用業務に携わる皆様

参加方法： 以下のお申込みフォームより登録

URL：<https://form.k3r.jp/collabos/collabosimura>

主催： 株式会社イムラ封筒、株式会社コラボス

備考： セミナーを視聴するには事前にお申込みフォームより登録下さい

当社は、今後も企業のロイヤルカスタマーの創出とコールセンターのプロフィット化に貢献することを目指し、付加価値のあるサービスをパートナーと共に、開発・提供してまいります。

<株式会社イムラ封筒 会社概要> (<https://www.imura.co.jp/>)

東京本社：東京都港区芝浦一丁目 2-3 シーバンス S 館 10 階 (Tel 03-5419-2262)

大阪本社：大阪市中央区難波五丁目 1-60 なんばスカイオ 18 階 (Tel 06-6586-6449)

設 立：1950 年 2 月

代 表 者：代表取締役社長 井村 優

株式上場：東証二部（証券コード：3955）

資 本 金：11 億 97 百万円（2021 年 1 月 31 日時点）

売 上 高：202 億 55 百万円（2021 年 1 月期）

従業員数：862 名（2021 年 1 月 31 日時点）

事業内容：1.封筒・袋等の紙製品、文具等の製造・販売
2.不織布・フィルム等を素材とする封筒、袋類等の製造、販売
3.印刷物やダイレクトメールの企画・制作、封入、封緘、発送保管及び情報処理業務の受託
4.広告代理業務
5.コンピュータや周辺機器の販売、ソフトウェアの開発・制作、販売及び保守管理

従業員数：862 名（2021 年 1 月 31 日時点）

U R L：『イムらと』サービスサイト：<https://www.imurato.jp/>

<株式会社コラボス 会社概要> (<https://www.collabos.com/>)

本 社：東京都墨田区押上一丁目 1 番 2 号 東京スカイツリーイーストタワー17 階

電話番号：03-5623-3391

設 立：2001 年 10 月

代 表 者：代表取締役社長 茂木 貴雄

株式上場：東証マザーズ（証券コード：3908）

資 本 金：324 百万円（2021 年 3 月 31 日時点）

売 上 高：2,102 百万円（2021 年 3 月期）

従業員数：84 名（2021 年 3 月 31 日時点）

事業内容：当社はコールセンターシステムを日本で初めて月額料金制のクラウド型で提供した会社です。300 席超えの大規模コールセンターから 5 席前後の小規模コールセンターまで、約 880 拠点の導入実績があり、常時 10,000 席以上が稼働しています。（電気通信事業者：届出番号 A-13-5032）

U R L：『GOLDEN LIST』サービスサイト：<https://collabos-service.jp/service/customer/goldenlist/>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当：石原（いしはら）

メール：ir@collabos.com