

2022年3月22日

各位

会社名 ブロードマインド株式会社
代表者名 代表取締役社長 伊藤 清
 (コード番号：7343 東証マザーズ)

問合せ先 取締役 鶴沢 敬太
 (TEL 03-6687-1318)

ブロードマインドとシナモン AI が

金融サービス領域における音声認識技術・自然言語処理の実証実験を開始

保険・証券・住宅ローンと複数の金融商品を横断して1社で取り扱い、ライフプランニングをもとにした金融コンサルティングを行うブロードマインド株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：伊藤 清、証券コード：7343、以下：当社）は、株式会社シナモン（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：平野 未来、以下：シナモン AI）と共同で、金融サービス領域における音声認識技術・自然言語処理を活用した実証実験を開始したことをお知らせいたします。シナモン AI の音声認識システム「Rossa Voice（ロッサ・ボイス）」技術を活用し、会話の分類・抽出に取り組みます。



■実証実験概要

顧客との商談に関する音声データを蓄積の上、「Rossa Voice」の技術を活用し、会話からのセンテンス分類・抽出の精度を検証します。検証結果を踏まえ、業務効率化や営業生産性向上に向けた応用を検討するほか、システム開発の着手についても判断する予定です。

<株式会社シナモンについて>

シナモン AI は、「誰もが新しい未来を描こうと思える、創造あふれる世界を、AI と共に」をミッションとし、高度なビジネス AI ソリューションの開発に取り組んでおり、多数の国内大手企業への提供実績を有しています。また、人工知能研究所をベトナム（ハノイ・ホーチミン）および台湾に構え、大量の AI 技術者の獲得に成功しています。直近では、AI OCR「Flax Scanner」に加えて、特化型音声認識技術「Rossa Voice」の商用化も始まり、大手企業を中心に販売を開始しております。また、シナモン AI では、“Digitize（デジタル化）” “Structure（構造化）” “Understand（理解・活用）” という 3 つの独自の研究領域に基づき、高度な AI アルゴリズムを数多く保有し、業界特有の非構造化データを活用するビジネス AI ソリューションの開発を継続的に行っております。

□会社名 : 株式会社シナモン (<https://cinnamon.ai/>)

□代表者 : 代表取締役社長 CEO 平野 未来

□本社所在地 : 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3 丁目 19-13 スピリットビル 6F

□設立 : 2016 年 10 月

□事業内容 : 人工知能プロダクト事業、人工知能コンサルティング事業

□主なプロダクト :

- ・ Flax Scanner : どんなフォーマットの書類も入力レスに請求書や領収書のように取引先毎にレイアウトが異なるフリーフォーマットの書類も、事前設定作業なし・スキャンするだけで自動読み取りが可能な AI-OCR です。
- ・ Rossa Voice : 自社開発の音声認識エンジンと自然言語処理技術を組み合わせた専用システムをご提供しています。顧客専用に特化して音声認識エンジンを学習させることで、専門用語や社内用語を高精度に認識します。また、自然言語処理技術を組み合わせ、会議議事録から ToDo/決定事項を抽出したり、コールセンターの会話内容から特定の情報を分類/抽出するなどの対応が可能です。
- ・ Aurora Clipper : 情報の抽出やテキストの分類、レコメンデーションなど、ノウハウが必要な業務でも AI が学習することで、文書の意味を理解し必要な情報を提供します。

<ブロードマインド株式会社について>

『私たちは金融サービス業として革新を起こし続け、自分らしい未来を歩む人々が溢れる世界を創る』というミッションを掲げるブロードマインドは、保険・投資信託・債券、住宅ローンなど国内約 60 社の幅広い金融商品を取り扱うほか、グループ会社で取り扱う不動産も活用しながら、主に個人のお客様に対して保険の見直し・家計相談・相続対策、また法人の財務基盤強化など、年間 20,000 件程の様々なお金に関するニーズにワンストップでお応えするフィナンシャルパートナーサービスを提供しています。

□会社名 : ブロードマインド株式会社 (<https://www.b-minded.com/>)

□代表者 : 代表取締役社長 伊藤 清

□本社所在地 : 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-5-5 JR 恵比寿ビル 7F

□設立 : 2002 年 1 月

□資本金 : 5億5765万1000円

□事業内容 : フィナンシャルパートナーサービス事業（個人・法人向けの金融コンサルティング）
生命保険・損害保険・少額短期保険代理店業、住宅ローン代理業・金融商品仲介業 関東
財務局長（金仲）第424号、銀行代理業 関東財務局長（銀代）第281号、経営コンサル
ティング業務

□主なプロダクト :

- ・無料ライフプランニング シミュレーション『マネパス』(<https://www.moneypass.jp/>)
- ・BtoC 特化型オンライン商談システム『ブロードトーク』(<https://www.b-minded.com/broadtalk/>)