

スポーツメーカー大手デサント AI 活用で銀座新店舗の最適化 ～アプリではできない実店舗の顧客分析を AI デジタルサイネージで実現～



スポーツメーカー大手デサントジャパン株式会社(以下「デサント」といいます)は、ニューラルポケット株式会社(以下「ニューラルポケット」といいます)のエッジ AI を搭載したサイネージによる来店者の属性データの収集・分析を開始しました。AI サイネージが設置されるのは東京銀座の新店舗「DESCENTE GOLF COMPLEX GINZA」。AI 解析されたデータは、お客様に合わせた商品展開や店舗レイアウトの企画に活用されます。“ほしい商品がその場で手に取れる”、“新しい商品に出会える”といった実店舗だからこそその楽しいショッピング体験を増やし、“また行きたくなる店舗”づくりにつなげてまいります。

デサントは、AI サイネージを使って、新商品や機能の紹介、セールなどの販促情報を配信し、サイネージに搭載された AI カメラで来店者の数、性別や年齢層といった情報とコンテンツの視聴データを収集します。取得した店舗内の情報と、レジで蓄積された購入者や商品の購買データなどを比較分析することで、マーケティングの効果測定だけでなく、購入に至らなかった来店者の情報を分析できるようになります。潜在顧客データをもとに、商品ラインナップや店舗レイアウトの最適化を実現します。

また、サイネージに配信するコンテンツは、独自のコンテンツマネジメントシステムを使って一括管理し、店舗から上がってくるデータに合わせて、最適なコンテンツに切り替えもできます。曜日や時間帯に合わせた、きめ細やかなマーケティング施策を打てるようになります。

ニューラルポケットが提供するエッジ AI は、目の前の人の性別や年齢、視聴情報を瞬時に解析し、解析したデータを蓄積していきます。人物などが映りこんだ画像は解析後、即時に破棄されるのが特徴です。来店されたお客様の属性に関する情報のみを抽出してデータ化するため、プライバシーに配慮したシステムになっています。

■ニューラルポケット株式会社

代表者:代表取締役社長 重松 路威

所在地:東京都千代田区有楽町一丁目1番2号

東京ミッドタウン日比谷 日比谷三井タワー32階

事業内容:AIエンジニアリング事業

URL: <https://www.neuralpocket.com/>

■デサントジャパン株式会社

代表者:代表取締役社長 小川典利大

所在地:東京都豊島区目白1-4-8

事業内容:スポーツ用品およびこれらに関するものの製造と販売

URL: <https://www.descente.co.jp/jp/>