



2022年3月23日

「ネット利用は要介護高齢者の活性化になる」ケアマネの8割以上 —ケアマネジャーをパネルにした要介護高齢者の医薬品独自調査『CMNR メディカル』第35回—

全国のケアマネジャー10万人が登録するウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」(<https://www.caremanagement.jp/>)、全国にリハビリ型デイサービス「レコードブック」(<https://www.recordbook.jp/>)を展開するなど、健康寿命の延伸に向け、様々なヘルスケアサービスを運営する株式会社インターネットインフィニティー(本社：東京都品川区、代表取締役社長：別宮 圭一)はケアマネジャーをパネルにした要介護高齢者の医薬品独自調査サービス『CMNR メディカル』にて利用者のネット利用に関するアンケートを実施しました。

■ 調査概要

調査名：CMNR メディカル（第35回）「利用者のネット利用に関するアンケート」

期間：①2021年10月19日～2021年10月20日、②2022年3月11日～2022年3月15日

調査パネル：「ケアマネジメント・オンライン」に登録する会員ケアマネジャー（居宅介護支援事業所または地域包括支援センター、小規模多機能型居宅介護施設に勤務）

調査サンプル数：①479名、②709名

調査方法：WEB アンケート

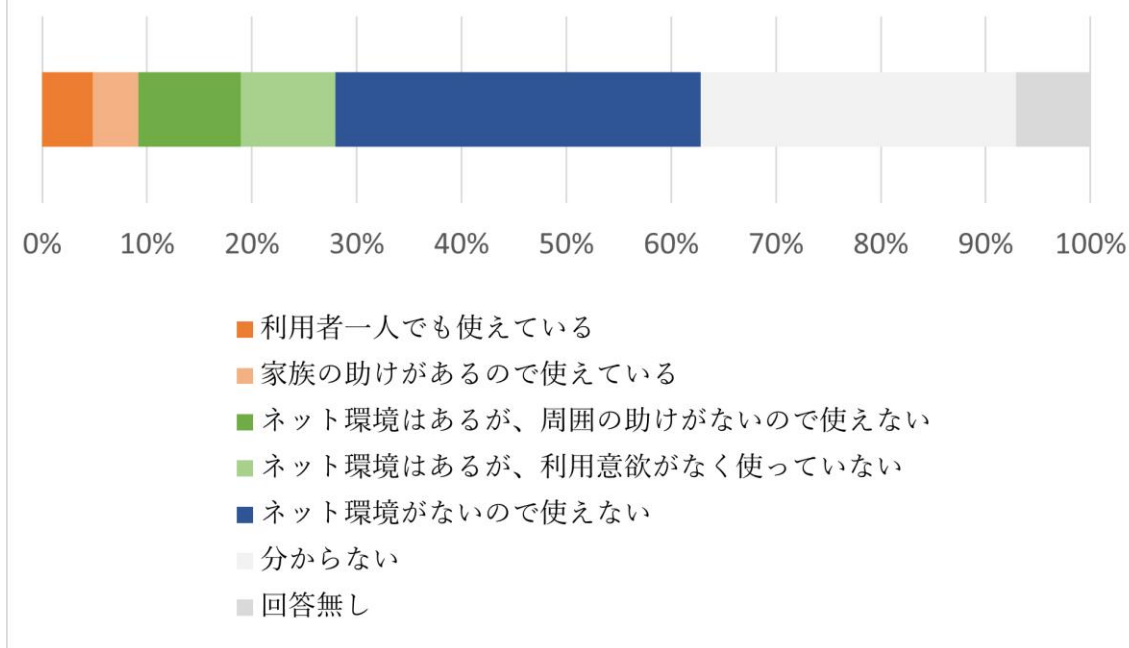
■ 調査結果

要介護高齢者（介護保険サービス利用者：以下「利用者」）のネット利用が普及すれば、自立支援や介護予防につながることを期待されます。

そこで、本調査では、利用者の生活の状況を把握しているケアマネジャーを対象に、利用者のネット利用や健康・医療に関するデバイスなどの評価についてアンケート調査を実施しました。

まず、現在の利用者のネット利用状況を見えます。

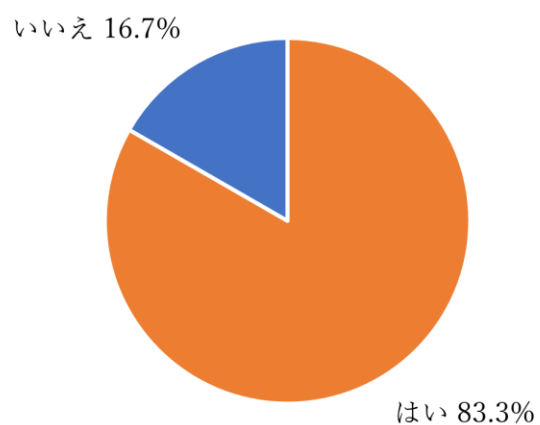
利用者のネットの利用状況(n=479)



本調査の結果、ケアマネジャーが把握しているうち、約半数の利用者はネットが利用できる環境にあることが分かりました。しかし、ネット環境がある利用者のうち実際にネットを利用できている方は約3割でした。

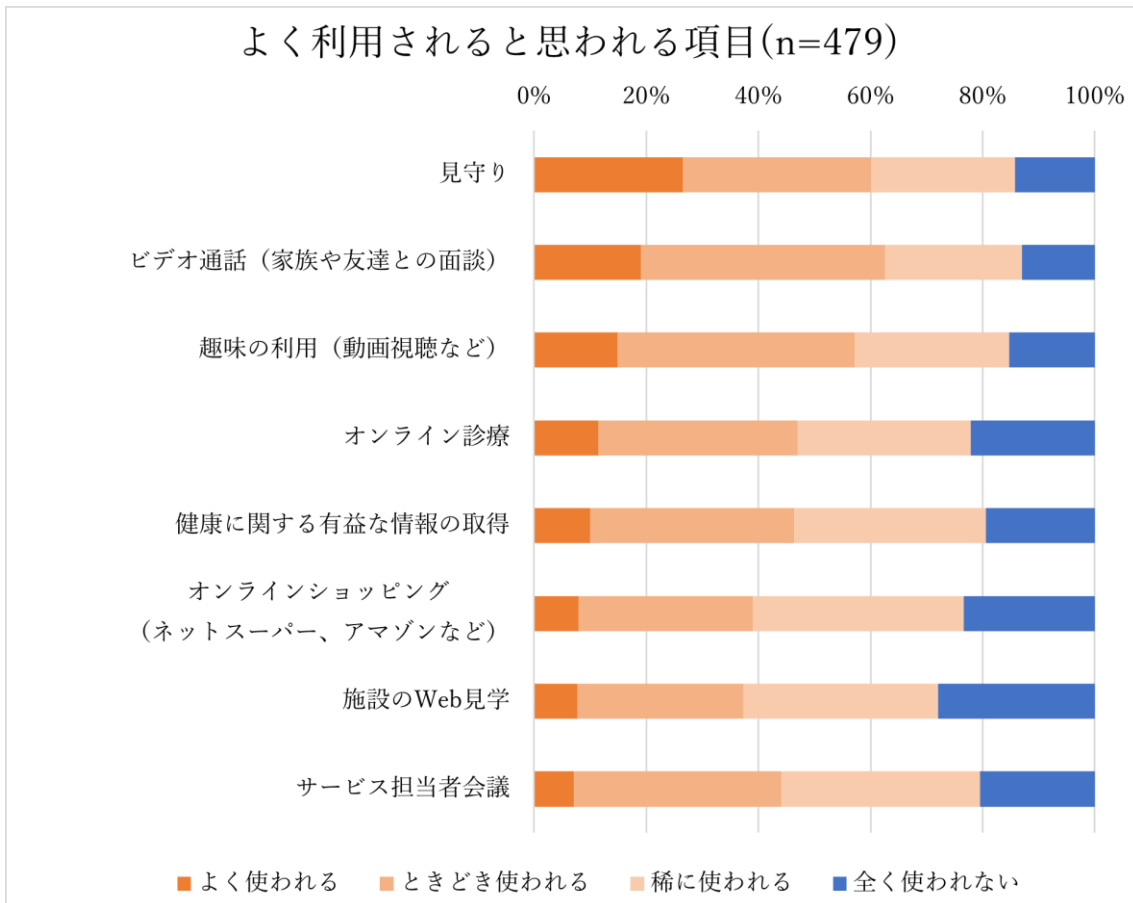
一方で、ほとんどのケアマネジャーが、利用者のネット利用に前向きな印象を持っていることが分かりました。

ネット利用が利用者の心身の活性化につながる
と思うケアマネジャー(n=479)



ケアマネジャーの83.3%が、ネットを利用することは利用者の心身の活性化につながると回答しました。

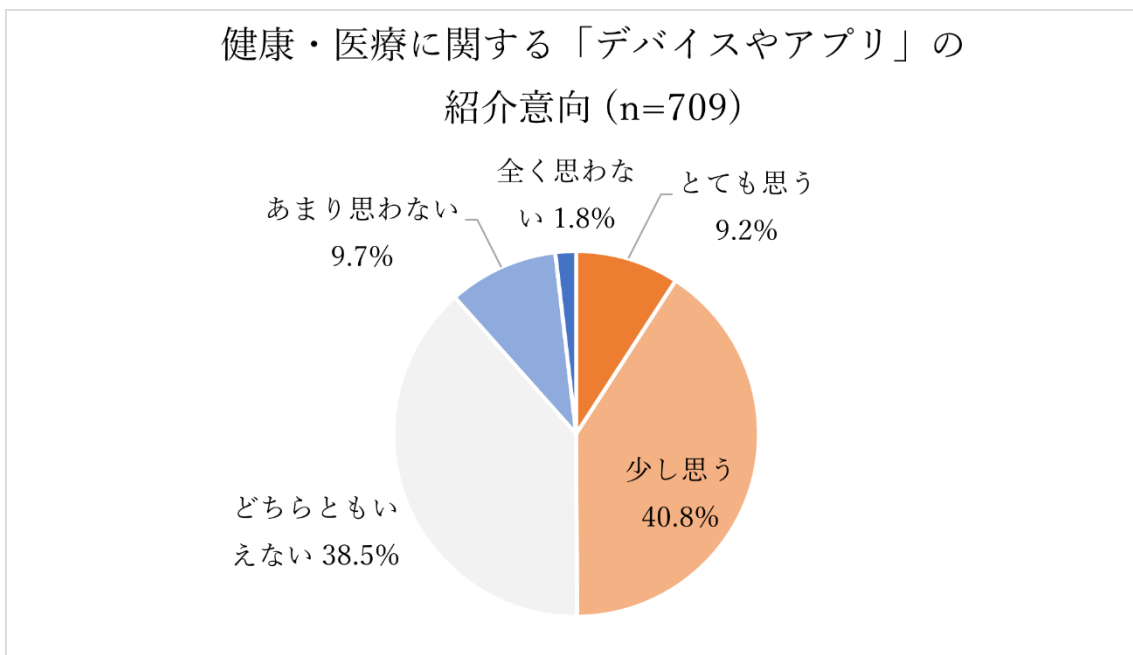
よく利用されると思われる項目(n=479)



また、利用者がタブレット端末を持っていた場合によく利用されそうな用途を尋ねたところ、「よく使われる」という回答が最も多かったのは、「見守り（26.5%）」、次いで「ビデオ通話（19.0%）」、「趣味の利用（14.8%）」でした。

さらに、健康・医療に関するデバイスやアプリを利用者家族に紹介したいというケアマネジャーも多いことが分かりました。

健康・医療に関する「デバイスやアプリ」の紹介意向 (n=709)



自分自身が良いと思う健康・医療に関するデバイスやアプリがあれば利用者家族などに紹介したいかケアマネジャーに尋ねると、「とても思う」「少し思う」合わせて半数が紹介したいと回答しました。

これらのことから、半数以上の利用者の家庭でまだネット環境が整っていないものの、もし高齢者でも気軽にネットが利用

できる状況になれば、心身の活性化が期待できるのではないかと考えられます。

また、利用者が健康・医療に関するデバイスやアプリを利用するために、ケアマネジャーから働きかけられることがあるかもしれません。

この他にも、

- ・ケアマネジャーが治験を紹介しやすい疾患
 - ・担当利用者が治験を受けたことがあるケアマネジャーの割合
 - ・ケアマネジャーが治験について理解していること
- などについて調査を行いました。

■本調査データ提供のご案内（無料）

製薬・医療機器関連企業ご担当者様には、本プレスリリース未掲載データ等、本調査の抜粋を無料提供します。

脳血管疾患や循環器領域のご担当者様、多職種連携や患者への疾患啓発などデマンドチェーンにご関心をお持ちの方はぜひお役立てください。

必要事項をご記入の上、「各種リサーチに関するお問い合わせ」を選択してご応募ください。

※過去に実施した調査については、ご関心のある領域等を「ご質問・ご相談内容」欄にご記入ください。（無料）

<https://www.caremanagement.jp/inquiries/company>

過去に実施した調査はこちら

https://prt看times.jp/main/html/searchrlp/company_id/12000

○医薬品マーケティングご担当者様へのご案内

インターネットインフィニティーでは、地域包括ケアシステムに対応したマーケティングの実現に役立つ**メールマガジン「介護マーケティング通信」（無料）**を配信しています。2020年11月の創刊以来、多くの製薬企業ご担当者様に購読いただいています。

「病院や医師中心の活動だけでは取りこぼす潜在患者の存在」

「高齢者に通院や服薬を継続してもらうには」

「今後の拡大が確実な在宅医療、どう対応？」

「地域の医師に本当に喜んでもらえる施策とは」

このようなお悩みをお持ちの方はぜひ購読ください。

<購読申し込み方法>

下記の URL または QR コードからお申込みください。（登録 1 分）

https://www.caremanagement.jp/lp/medical/mail00?k3ad=ad2203_3pr



■ ケアマネジャーへの情報提供（PR）のサポート

弊社では、全国のケアマネジャー10万人が登録するウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」を運営しています。これを利用して、ケアマネジャーを対象とした情報発信のサポートを承っております。また、郵送・FAX などを用いた情報発信や、調査パネルを用いた効果測定も行うことが可能です。これまでに、製薬会社をはじめ各種企業に情報発信の場としてご利用いただいております。

■ 記事引用時のお願い ■

- ・「ケアマネジメント・オンライン」調べ、と明記ください。
- ・WEB 上での引用に際しましては、「ケアマネジメント・オンライン」に <https://www.caremanagement.jp/>へのリンク付与をお願いいたします。

■■■ ニュースリリース及びサービスに関するお問合せ先 ■■■

株式会社インターネットイニティー Web ソリューション部（担当：酒井）

TEL:03-6697-5505 FAX:03-6779-5055 MAIL: ssakai@iif.jp

■■■ その他 IR に関するお問合せ先 ■■■

株式会社インターネットイニティー IR 担当

TEL:03-6779-4777 MAIL: ir@iif.jp