

各 位

東京都千代田区外神田 1-18-13
株 式 会 社 エ ス プ ー ル
(コード番号：2471)
問い合わせ先:取締役社長室担当 荒井 直
TEL：03-6859-5599 (代表)

山口県岩国市と立地協定を締結
広域自治体をカバーするシェアード型 BPO センターを新設

株式会社エスプールグローバル（本社：東京都千代田区/代表取締役：浦上壮平/以下、「エスプールグローバル」）は、隣接する複数の自治体業務を受託するシェアード型の BPO センターを開設し、山口県立ち合いのもと、山口県岩国市と立地協定を締結することになりましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. BPO センター開設の背景

エスプールグローバルは、複数の企業から同一の業務を集約して受託するシェアード型の BPO センターを、全国展開しています。業務内容は、ワクチンの問い合わせ対応やマイナンバーの申請サポートなど多岐に渡り、これらの取り組みは、広域自治体の DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進、および市の垣根を超えた効率的な広域行政アウトソーシングの新たな形として期待されています。このような中、同社ではこの度山口県立ち合いのもと、岩国市と立地協定を締結し、全国 8 拠点目となる広域行政 BPO センターを開設することになりました。

2. 新センターの概要

今回新設する BPO センターは、「ゆめタウン南岩国店」への出店となり、地元の主婦を中心に約 40 名の採用を計画しています。同センターでは、岩国市をはじめとした複数の自治体の行政サービスに関するコールセンター業務や事務処理業務の受託を予定しており、一部の業務は既存センターのオンライン環境を活用し先行開始しました。

エスプールグローバルでは、2022 年 11 月末までに 10 拠点体制の構築を目指してまいります。

[名 称] BPO センター 岩国
[所 在 地] 山口県岩国市南岩国町 1 丁目 20-30
[開 設 日] 2022 年 5 月 16 日 (月)

本件に関するお問合せ先
株式会社エスプールグローバル 地域創生 BPO 事業部：原 慎之介
TEL：03-6859-6563 E-mail：hara.shinnosuke@spool.co.jp

以 上